

## Lösung für elektronische Patientenkopien

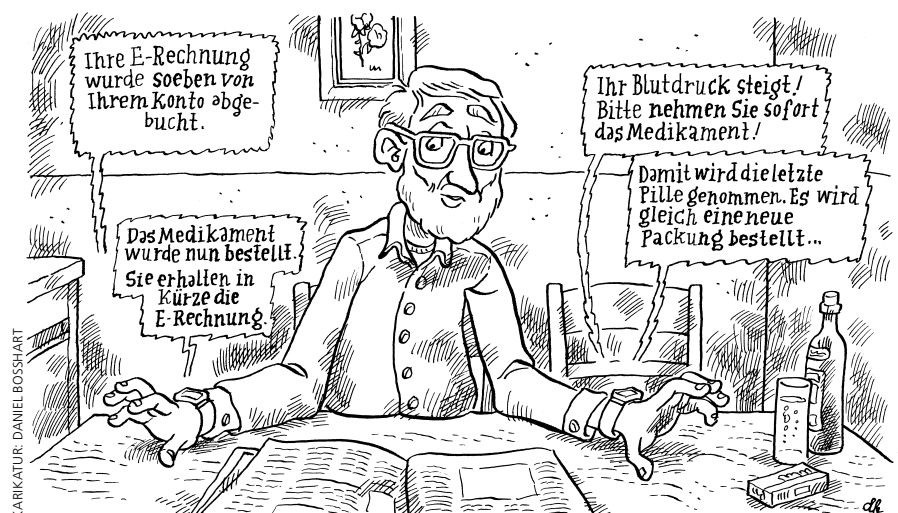
Anfang Jahr ist viel Unruhe wegen der Tiers Payant-Rechnungen entstanden. Nach einer Gesetzesänderung kann gebüsst werden, wer auf den Versand von Patientenkopien verzichtet. Das ist ärgerlich, weil Lösungen für den elektronischen Versand von Arztrechnungen fehlen. Die hawadoc AG wird bald Abhilfe schaffen können und die elektronische Patientenkopie einführen.

Seit 1. Januar 2022 muss den Patientinnen und Patienten für Tiers Payant-Rechnungen immer eine Patientenkopie zugestellt werden. Die Gesetzesänderung ist Teil des Kostendämpfungspakets und kommt der Forderung zwingender Rechnungskopien nach. Der Bundesrat erhofft sich durch die Massnahme eine bessere Rechnungskontrolle.

An und für sich musste bereits bisher eine Patientenkopie für Tiers Payant-Rechnungen ausgestellt werden. Neu sind hingegen die Sanktionierungsmöglichkeiten bei unterlassener Zustellung einer Rechnungskopie. Das brachte all jene in Bedrängnis, die mit kreativen Lösungen versucht haben, die damit verbundene Papierflut einzudämmen. Schliesslich fehlen nach wie vor einfache Lösungen für den elektronischen Versand von Arztrechnungen. Strenge Datenschutzaufgaben machen kompliziert, was in anderen Branchen schon lange Standard ist.

Die hawadoc AG hat bereits seit längerem erkannt, dass der elektronische Versand von Rechnungen und Patientenkopien ein Bedürfnis ist. Mit Druck und Versand von Rechnungen können die an die ärztzeigene Datensammlung gelieferten Rechnungen nutzenstiftend weiterverwendet werden. Das Bedürfnis war nicht bei allen Partnern der ärztzeigenen Datensammlung gleich gross. Das Vorhaben genoss keine grosse Priorität. Mit der gesetzlichen Änderung ist nun neuer Schwung in die Entwicklung gekommen.

Die Entwicklung einer Lösung für den elektronischen Versand von Arztrechnungen läuft mit Hochdruck. In Kürze startet die Pilotphase. Ab August 2022 wird die hawadoc AG das Trustcenter-Angebot um elektronische Patientenkopien ergänzen können.



# update



**Dr. med. Markus Wieser**  
Medizinischer Leiter  
Qualität

Eigentlich sollte es doch einfach sein: Die erbrachten medizinischen Leistungen werden in der Praxis elektronisch erfasst, dann zu einer Rechnung zusammengestellt und den Zahlenden zugestellt. Nun ist es aber im Gesundheitswesen bekanntlich so, dass die Versicherer die Kosten nachträglich vergüten, oder sie bezahlen sie zuerst und fordern dann ihren Anteil zurück. Unabhängig von Tiers Garant oder Tiers Payant wird wegen des Datenschutzes dafür viel Papier verschickt.

Patientinnen und Patienten interessieren die Details der Rechnungsabwicklung weniger. Einzig störend ist, dass das Original oder die Kopie meistens auf dem Papier daherkommt. Die Rechnung fürs Handyabo erhalten nur noch wenige nach Hause geschickt. Immerhin sind darauf die geführten Gespräche detailliert aufgelistet. Nun, ganz so einfach ist es im Gesundheitswesen nicht. Hier gelten die Daten als besonders schützenswert. Eine einfache E-Mail wird diesem nicht gerecht. Dennoch liegt es auf der Hand, die sowieso elektronisch vorhandenen Daten so aufzubereiten, dass sie weiterverwendet werden können. Mit unseren Partnern arbeiten wir daran, dass konkrete datenschutzkonforme Lösungen für den elektronischen Versand möglich werden.

Auf personeller Seite dürfen wir gleich zwei Neuheiten ankündigen. Mit Elke Amstutz geht erstmals eine Mitarbeiterin der hawadoc AG in Pension. Ab 2023 sorgen wir aber auch für Nachwuchs. Mit einer Lehrstelle engagieren wir uns für die Ausbildung von jungen Menschen.

## Druck und Versand von Rechnungen

Verbringt Ihre medizinische Praxisassistentin viel Zeit mit dem Einpacken von Rechnungen? Das muss nicht sein. Druck und Versand von Rechnungen über die hawadoc AG entlasten. So bleibt mehr Zeit für die Patientinnen und Patienten.

Die Umstellung und der Prozess sind denkbar einfach. Erstellen Sie die Abrechnung wie gewohnt in Ihrer Praxissoftware. Bestimmen Sie, auf welchem Weg die Rechnung zu versenden

ist. Übermitteln Sie anschliessend die Rechnung ans Trustcenter. Die hawadoc AG übernimmt dann den Rest und versendet die Rechnungen, ab August 2022 auch als elektronische Patientenkopien.

### Preise pro Rechnung für Druck und Versand

exkl. Mehrwertsteuer	per Post	elektronisch
Tiers Garant-Rechnung	CHF 1.30	nicht erhältlich
Tiers Payant-Rechnung	CHF 0.50	kostenlos
Tiers Payant-Patientenkopie	CHF 1.30	Neu ab August 2022

Sind Sie interessiert, den elektronischen Versand von Patientenkopien zu nutzen? Dann rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Gerne bereiten wir mit Ihnen die Umstellung vor.

## Schnuppern für die KV-Lehre

Wie jedes Jahr befassen sich derzeit Schülerinnen und Schüler aus der 2. Sekundarschule mit der Berufswahl. Sie absolvieren dafür diverse Schnupperlehren, um herauszufinden, welche Ausbildung die richtige für sie ist.

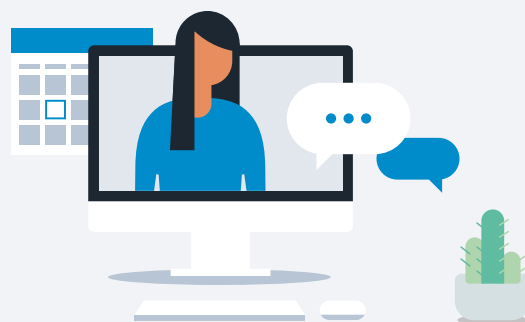
Die hawadoc AG hat **per August 2023** eine KV-Lehrstelle zu vergeben. Wir möchten allen Interessierten die Option bieten, eine kaufmännische Schnupperlehre bei uns zu absolvieren.

Eine Schnupperlehre ist eine gute Möglichkeit, den Beruf und die Firma genauer kennenzulernen. Die Jugendlichen können bei wichtigen Tätigkeiten mit anpacken und erhalten einen realistischen Einblick in den Betrieb. Dabei ist

herauszufinden, ob die eigenen Fähigkeiten zu den Anforderungen des Berufs passen und ob man sich mit diesem Beruf identifizieren kann.

### Interessiert?

Dann melden Sie sich noch heute bei Jasmin Truppe, Kundendienst und Treuhand. Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie.  
jasmin.truppe@hawadoc.ch  
Tel. 052 235 01 70



# Elke Amstutz geht in Pension

Die hawadoc AG hat sich seit der Gründung 1998 laufend positiv entwickelt. Elke Amstutz hat eine lange Zeit an dieser Erfolgsgeschichte mitgeschrieben. Nun hat sie sich entschieden, den wohlverdienten Ruhestand auf Ende Mai 2022 anzutreten.

Seit ihrem Eintritt im April 2008 hat Elke Amstutz die Entwicklung der hawadoc AG mitgeprägt. Als Schaltzentrale war sie für mehr als 14 Jahre fester Bestandteil bei der operativen Abwicklung im Managed Care-Bereich. Zu Beginn betreute sie 98 Ärztinnen und Ärzte aus dem Verein hawa – Haus- und Kinder-

ärzte. Heute sind es 430 aus 6 Ärztenetzen. Sie alle schätzen ihre verlässliche und freundliche Art ebenso wie die Versicherer und die Ärztenetze.

Wir wünschen Elke Amstutz einen erfüllten Ruhestand und alles Gute für diesen neuen Lebensabschnitt.



Wir danken Elke Amstutz für über 14 Jahre tatkräftiges Mitpacken.

## Kurz notiert

### Alles Gute, Urs Boner!



Urs Boner

Fast ein Vierteljahrhundert dauerte die Zusammenarbeit mit Urs Boner, unserem Revisor der ersten Stunde der hawadoc AG. Nun ist es

für ihn Zeit, seine Arbeit weiterzugeben und schrittweise den wohlverdienten Ruhestand anzutreten. Wir bedanken uns herzlich für die langjährige, kompetente Zusammenarbeit und für die gute Übergabe an seinen Nachfolger Jonas Dähler bei Consultive Treuhand AG. Für den bevorstehenden neuen Lebensabschnitt wünschen wir Urs Boner viel Freude und alles Gute!

### Neues Datenschutzgesetz

Die Schweiz bekommt ein neues Datenschutzgesetz. Unternehmen müssen die revidierten Regelungen ab dem 1. September 2023 einhalten. Die hawadoc AG wird in einer der nächsten Ausgaben das Thema beleuchten und aufzeigen, was Arztpraxen dazu unternehmen müssen.

## Haben Sie bereits von unserer Headset-Kampagne profitiert?

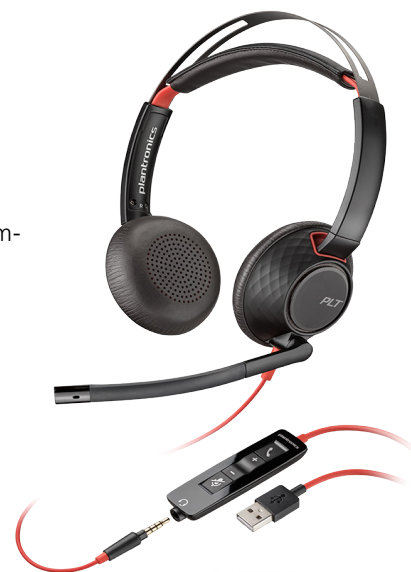
Mit der Verteilung von kostenlosen Headsets für Videokonferenzen unterstützte die hawadoc AG die Durchführung von Online-Qualitätszirkeln, als diese nicht mehr immer physisch stattfinden konnten. Davon haben wir nun letzte Exemplare zu vergeben.

### Interessiert?

Dann schreiben Sie uns noch heute eine E-Mail mit Ihren Kontaktangaben an Jessica Ott ([jessica.ott@hawadoc.ch](mailto:jessica.ott@hawadoc.ch)).

### Poly Blackwire 5220

- Leicht anzuschliessen dank 3,5-mm-Anschluss und USB-Adapter
- Inline-Steuerelement für einfache Anrufsteuerung
- Breitband-Audio und Noise-Canceling-Mikrofon
- Ohrkissen mit Memory-Foam-Füllung und gepolstertem Metall-Kopfbügel



# Seminare 2022

## Abrechnung & Tarife

- SVF Aktuelle Entwicklungen zum TARDOC**  
12. Juli 2022, 19 Uhr
- SVF Die richtigen Leistungen abrechnen**  
30. Juni 2022, 14 Uhr
- SVF Tarmed-Seminar**  
25. Oktober 2022, 19 Uhr
- SVF Von der Leistung zur Arztrechnung**  
22. September 2022, 14 Uhr

## Management & Organisation

- SVF Betriebsformen für die Arztpraxis**  
15. September 2022, 14 Uhr
- SVF Buchhaltung und Steuererklärung**  
22. November 2022, 19 Uhr
- SVF Finanzierung und finanzielle Vorsorge**  
23. August 2022, 19 Uhr
- SVF Planung der Praxisübergabe**  
7. Juli 2022, 14 Uhr
- SVF Professioneller Auftritt mit neuen Medien**  
21. Juni 2022, 19 Uhr  
1. Dezember 2022, 14 Uhr
- SVF Versicherungsmedizin im Praxisalltag**  
8. September 2022, 14 Uhr

## Medizinische Themen

- SVF Akute Atemwegsinfektionen – Diagnosestellung mit Multiplex-PCR**  
27. September 2022, 19 Uhr
- Bakteriologie**  
8. November 2022, 19 Uhr
- Das intestinale Mikrobiom und Adipositas**  
6. September 2022, 19 Uhr
- Kardiologie und Diabetes**  
13. September 2022, 19 Uhr
- SVF Labordiagnostik rund um den Diabetes**  
14. Juni 2022, 19 Uhr
- Magnesium als Migräneprophylaxe**  
4. Oktober 2022, 19 Uhr
- Update zu Prävention und Therapie von Covid 19**  
30. August 2022, 19 Uhr

## Personal und Führung

- SVF Das Arbeitszeugnis im Überblick**  
13. Dezember 2022, 19 Uhr
- SVF Mitarbeitende motivierend führen**  
28. Juni 2022, 19 Uhr
- SVF Sozialversicherungen & berufliche Vorsorge**  
6. Oktober 2022, 14 Uhr

## Praxisorganisation

- SVF Effizienter Medikamentenprozess in der Arztpraxis**  
23. Juni 2022, 14 Uhr  
29. November 2022, 19 Uhr
- SVF IT-Security Awareness Schulung**  
5. Juli 2022, 19 Uhr
- SVF Röntgen-Strahlenschutz-Fortbildung**  
29. September 2022, 14 Uhr
- SVF So werden Sie eine 5-Sterne-Praxis**  
10. November 2022, 14 Uhr
- SVF Telefontriage**  
20. September 2022, 19 Uhr
- SVF Umgang mit schwierigen Patienten**  
14. Juli 2022, 14 Uhr

## Vorankündigung

**Weiterbildung für Medizinische Praxisassistentinnen**  
24. November 2022

Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie 2 Credits von der SIWF, anrechenbar an die «erweiterte Fortbildung».

Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie 2 Credits für die Kernfortbildung in Allgemeiner Innerer Medizin (AIM).

Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie 1 Credit vom Schweizerischen Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen (SVA).

## Gewissheit mit der Praxisspiegel-Analyse

Die Praxisspiegel-Analyse ist eine Analyse von Umsatz, Patientenstruktur und Arbeitszeit im Vergleich mit dem Referenzkollektiv. Sie ist Grundlage für die Argumentation bei Wirtschaftlichkeits-Verfahren oder gibt einfach nur Gewissheit über die korrekte Tarifierung.

- Ich beauftrage die hawadoc AG, eine Praxisspiegel-Analyse zum Preis von CHF 280 zu erstellen. Die Praxisspiegel-Analyse wird für das Kalenderjahr \_\_\_\_\_ erstellt. Voraussetzung für die Praxisspiegel-Analyse ist der Zugriff auf den Praxisspiegel, wozu ich die hawadoc AG ermächtige.

Kontaktperson \_\_\_\_\_ Praxisstempel \_\_\_\_\_

Telefon und E-Mail \_\_\_\_\_

Ort, Datum \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

**Senden Sie diese Antwortkarte mit den oben aufgeführten Angaben und Unterlagen per Post an hawadoc AG, Garnmarkt 10, 8400 Winterthur oder per E-Mail an hawadoc@hawadoc.ch.**

## Seminarsponsoren



Software und Dienstleistungen



## Ärztetze



## Impressum

Auflage  
2500 Exemplare

hawadoc AG  
Garnmarkt 10  
8400 Winterthur  
Tel. 052 235 01 70  
Fax 052 235 01 77  
hawadoc@hawadoc.ch  
www.hawadoc.ch