

Qualitätszirkel: Beitrag zur Qualität in der Grundversorgung

Hausärztlich geführte Qualitätszirkel im «echten» Hausarztmodell tragen schon lange zur Qualität in der Gesundheitsversorgung bei. Diese moderne Fortbildungsform steht für kontinuierlichen Austausch. Sie ist ein zentraler Beitrag für die qualitativ optimale Behandlung von Patientinnen und Patienten.

Die hausärztlich geführten Qualitätszirkel im «echten» Hausarztmodell tragen schon im dritten Jahrzehnt wesentlich zur Verbesserung der Qualität in der Gesundheitsversorgung bei. Und dies nicht erst, seit die Politik weiterhin darüber lamentiert und teils fragwürdige so genannte Qualitätskriterien für die Berufsausübung und Praxistätigkeit fordert und in zu erfüllende Paragraphen gießt. Das schlichte Erfüllen solcher Kriterien garantiert noch keine Verbesserung in der Behandlung. In den Qualitätszirkeln hingegen wird ständig nach Verbesserungen gesucht, Fälle ausgetauscht und vor allem konkrete Fragen patientenrelevant diskutiert.

Bereits in den 90er Jahren wurden eigentlich aus der Industrie übernommene und adaptierte Konzepte zur kontinuierlichen Qualitätsverbesserung in der Hausarztmedizin eingeführt. Als Qualitätszirkel versteht man den freiwilligen Zusammenschluss einer Gruppe von Ärztinnen und Ärzten, die sich in vertrautem Rahmen

treffen und periodisch über konkrete Probleme im Alltag austauschen. Dies ist eine moderne Fortbildungsform, in der medizinisches Wissen durch selbst organisiertes Lernen in die Praxis transferiert wird.

Seit jeher haben sich die Ärztinnen und Ärzte in den Fachbereichen eine jährliche obligatorische Fortbildung von attestierten 50 Stunden und mindestens 30 zusätzlichen Stunden Literaturstudium auferlegt. Welche Berufsgattung weist das sonst vor? Dieses Fachwissen ist nur ein Teil der Qualität, die unsere Arbeit ausmacht. Studien mit Patientinnen und Patienten, die an mehreren Erkrankungen leiden, zeigen, dass zum Beispiel die eigentlich optimale medikamentöse Einstellung jeder einzelnen Erkrankung im Total eine zu hohe Anzahl an Medikamenten ergibt. Die so genannte Polymedikation. Dadurch wird die Lebensdauer nachweislich verkürzt. Wo, wenn nicht in den etablierten

Fortsetzung >



Editorial



Christian Widmer
Leiter Managed Care
Ärztenetze

Seit der Lancierung vor 30 Jahren hat sich das Hausarztmodell in der Produktlandschaft der Versicherer etabliert. Ein grosser Erfolg. Wesentlich dazu beigetragen haben die ärztlichen Qualitätszirkel. Dieser regelmässige, im vertrauten Rahmen durchgeführte Austausch zwischen Hausärztinnen und Hausärzten stellt nach wie vor eine moderne Fortbildungsform dar, die zur Verbesserung der Qualität in der Grundversorgung wesentlich beitragen.

Auch die medizinischen Praxisassistentinnen tauschen ihre Erfahrungen in wiederkehrenden Treffen seit Jahren aus. So feiert beispielsweise der erste Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen, welcher auf Initiative der hawadoc AG gegründet und aufgebaut wurde, sein 10-jähriges Bestehen. Viele Medizinische Praxisassistentinnen machten es ihnen in den Jahren gleich, sodass mittlerweile über zehn Qualitätszirkel bestehen. Selbstverständlich tun wir von Seiten hawadoc AG gut daran, weitere Angebote zu schaffen.

Mit «Hausarztmodell PLUS» plant medswiss.net stellvertretend für die Ärztenetze das Hausarztmodell als Qualitätsprodukt zu positionieren. Dabei spielt der Zugang zu den knapper werdenden Ressourcen in der medizinischen Grundversorgung eine zentrale Rolle. Erfahren Sie in dieser Update-Ausgabe mehr zur Initiative von medswiss.net.

Qualitätszirkeln können Grundversorgerinnen und Grundversorger konkrete Fälle besprechen? Dank der Expertise von Kolleginnen und Kollegen kann die Behandlung für einzelne Patientinnen und Patienten so aufs Notwendige reduziert werden. Daraus ergibt sich in der Ganzheit eine optimale Behandlungsqualität.

Der kontinuierliche Austausch in diesen Qualitätszirkeln trägt also wesentlich zu unserem hochstehenden Gesundheitswesen bei. Die Arbeit im Qualitätszirkel ist ein zentraler Beitrag zu einer hochstehenden Gesundheitsversorgung, bei der Patientinnen und Patienten im Zentrum stehen.

10 Jahre Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen

Vor 10 Jahren entstand durch Initiative der hawadoc AG der erste Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen. Heute nutzen rund 200 Teilnehmerinnen in elf Qualitätszirkeln diese Form der Fortbildung.

Am 5. November 2013 trafen sich 23 Medizinische Praxisassistentinnen aus Praxen, die das Hausarztmodell der hawadoc AG anbieten, zum ersten Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen in den Seminarräumen am Garnmarkt in Winterthur. Dieser wurde auf Initiative der hawadoc AG gegründet und wird seither regelmässig durchgeführt.

Nach 10 Jahren sind daraus elf Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen mit insgesamt rund 200 Teilnehmerinnen entstanden. Sie alle treffen sich fünf bis sechs Mal pro Jahr. Neue Qualitätszirkel kommen laufend dazu.

Qualitätszirkel sind keine klassischen Fortbildungen. Sie zeichnen sich durch den fachlichen Austausch zu verschiedensten Themen aus. Diese werden von den Teilnehmerinnen gemeinsam erarbeitet. So ergeben sich professionelle Dialoge. Sie sind äusserst wertvoll und werden von allen Teilnehmenden sehr geschätzt.

Möchten auch Sie an einem Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen teilnehmen und vom fachlichen Austausch profitieren? Rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Wir nehmen uns gerne Zeit für Sie und vermitteln Ihnen einen passenden Qualitätszirkel.

Effizienter Medikamentenprozess

Die Herausforderungen im Praxisalltag wachsen ständig. Steigender Administrationsaufwand, knappe Ressourcen und stetiger Zeitmangel erfordern effiziente Abläufe und Problemlösungen. Die Zur Rose Suisse AG und die hawadoc AG haben zusammen Entscheidungshilfen, Massnahmen und Hilfsmittel für einen möglichst effizienten Umgang mit den Ressourcen rund um das Thema Medikamente in der Praxisapotheke entwickelt. Investieren Sie zwei Stunden Zeit in dieses Seminar und gewinnen Sie zwei Stunden Effizienz pro Woche!

Effizienter Medikamentenprozess

30.01.2024, Garnmarkt 10, 8400 Winterthur

Anhand einer neuen Rubrik präsentieren wir Ihnen in unserem Update jeweils ein spannendes Seminar der hawadoc AG. Dank unseren Seminarpartnern können wir ein breites Seminarangebot anbieten.




Die Initiative «Hausarztmodell PLUS»

Im Dachverband der Schweizer Ärztenetze medswiss.net existiert schon länger die Idee eines Qualitätslabels für Ärztenetze. Die Motivation ist die Abgrenzung des «echten» Hausarztmodells gegenüber Listenmodell, Apothekermodell und Telefonmodell ohne vertraglichen Einbezug der Hausarztpraxen.

Diese Idee von medswiss.net ist bei Ärztenetzen und Betriebsgesellschaften auf reges Interesse gestossen. Nun wird sie gemeinsam weiter entwickelt und vorangetrieben. Hausarztmodell PLUS zielt darauf ab, das Hausarztmodell als Qualitätsprodukt und Zugang zu den knapper werdenden Ressourcen in der Hausarztpraxis zu positionieren.


Ein wesentlicher Bestandteil der Initiative ist die Kommunikation von Aufnahmekapazitäten. Als erster Schritt erheben nun die teilnehmenden Organisationen die Aufnahmekapazitäten der angeschlossenen Hausarztpraxis. Die hawadoc AG tut das im Rahmen ihrer jährlichen Managed Care-Umfrage Ende Oktober unter den Managed Care-Praxen.


Gesicherter Zugang zu Hausärztinnen und Hausärzten für Versicherte im Hausarztmodell





Dr. med. Verena Beispiel
Ärztin in Praxis · Hausärztin · Allgemeine Innere Medizin


Diese Institution ist der **Hauptstandort** von Dr. med. Verena Beispiel.

 **Nimmt nur Versicherte im Hausarztmodell als neue Patientinnen und Patienten auf**

 Weiblich

 Deutsch, Englisch

 Termin buchen

 **Nachricht schreiben**

[Zum Profil →](#)

Kurz notiert

Erste Kontakte sind geknüpft

Dank den direkten Managed Care-Verträgen kann die hawadoc AG neue Praxen schnell und einfach ans Hausarztmodell anschliessen. Das ist wichtig für Regionen in denen es keine Ärztenetze gibt. So sind wir auf Promotionstour gegangen und machten den Zugang zum Hausarztmodell bekannt. Erste Kontakte sind geknüpft. Wie bei früheren Initiativen hat sich gezeigt, dass noch viel Aufklärungsarbeit bevorsteht.

Weiterbildung «Rückenpower»

Am 23. November 2023 besuchten rund 50 Medizinische Praxisassistentinnen den Weiterbildungsnachmittag zum Thema Rückenpower. Ein Rheumatologe, drei Ärztinnen und Ärzte aus der Komplementärmedizin und eine Physiotherapeutin beleuchteten Rückenschmerzen aus verschiedener Perspektive. Der Apéro rîche im Anschluss bot Gelegenheit für den weiteren Austausch.

Erhöhung der Mehrwertsteuer

Ab dem 1. Januar 2024 gelten neue Mehrwertsteuersätze. Der Normalsatz liegt neu bei 8.1%. Der in den meisten Fällen für die Praxisapotheke relevante Saldosteuersatz bleibt bei 0.6%. Massgebend für den anzuwendenden Steuersatz ist der Zeitpunkt der Leistungserbringung.

Qualitätszirkel der hawadoc AG

Die Organisation von Qualitätszirkeln ist typischerweise Aufgabe von Ärztenetzen. In Ergänzung dazu bietet die hawadoc AG auch eigene Qualitätszirkel an. Sie sollen keinesfalls in Konkurrenz zu bestehenden Angeboten stehen. Sie richten sich an Ärztinnen und Ärzte, die keinen geeigneten Qualitätszirkel gefunden haben oder keinem Ärztenetz angeschlossen sind.

DocFit

Der Qualitätszirkel «Docfit» ist ein traditioneller Qualitätszirkel, der sich regelmässig mit einer konstanten Teilnehmergruppe trifft. In diesem vertrauten Rahmen werden Fälle und Fragen aus den Praxen beleuchtet.

Journal-Club

Der Qualitätszirkel «Journal-Club» ist ein inhaltlicher Qualitätszirkel, in dem periodisch praxisrelevante Studien analysiert und diskutiert werden. Hier ist eine direkte Anmeldung auch über die Webseite der hawadoc AG möglich.

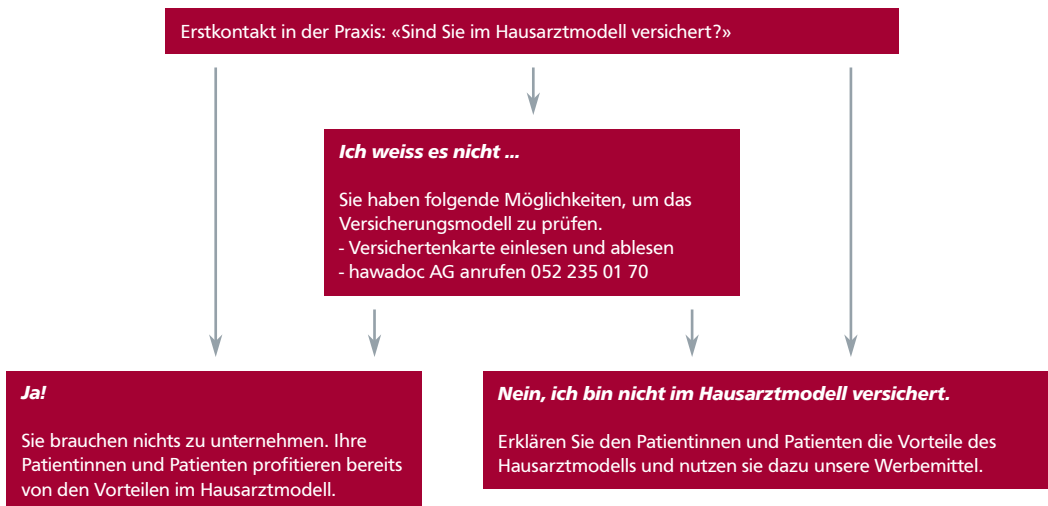
Online-Qualitätszirkel

Der Online-Qualitätszirkel wurde als neuester gegründet. Er entspricht von Form und Inhalt einem normalen Qualitätszirkel, wird aber online geführt. So ist die Teilnahme für entlegene, der hawadoc AG direkt angeschlossene Praxen möglich.

Interessierte können sich direkt an die hawadoc AG wenden.

Sind Ihre Patientinnen und Patienten im «echten» Hausarztmodell versichert?

Versicherte im Hausarztmodell profitieren doppelt. Nebst einer koordinierten und darum besseren Behandlung kommen sie in den Genuss eines Rabatts auf die Krankenversicherung. Andere Versicherungsmodelle preisen die gleichen Vorteile an. Helfen Sie den Patientinnen und Patienten, das «echte» Hausarztmodell zu wählen.



Vorteile im Hausarztmodell

- » Bessere Behandlung dank Koordination durch eine Ärztin oder einen Arzt
- » Prämienrabatt bei der Krankenversicherung

Alle Informationen zum Hausarztmodell finden Sie unter www.doppelter-vorteil.ch.



Antwortkarte

Versicherte im Hausarztmodell profitieren gleich doppelt: Von einer koordinierten und darum besseren Behandlung sowie von Prämienrabatten. Informieren Sie Ihre Patientinnen und Patienten über das Hausarztmodell. Die hawadoc AG unterstützt Sie dabei und stellt die nötigen Werbemittel zur Verfügung.

Ich möchte mehr über den Einsatz der Werbemittel für das Hausarztmodell erfahren.

Kontaktperson _____

Telefon / E-Mail _____

Praxisstempel _____

Senden Sie uns diese Antwortkarte per Fax an 052 235 01 77 oder per E-Mail an hawadoc@hawadoc.ch.

Seminarpartner



Software und Dienstleistungen



Sponsoren



Ärztetetze

doccare //



hawa
Haus- und Kinderärzte

SEELANDNET
Arztetzwerk des Bieler Seelandes



Impressum

Auflage
1'500 Exemplare

hawadoc AG
Garnmarkt 10
8400 Winterthur
Tel. 052 235 01 70
Fax 052 235 01 77
hawadoc@hawadoc.ch
www.hawadoc.ch