

## Neue Situation bei Rückforderungsklagen: Bundesgerichtsurteil schafft Klarheit

Das Bundesgericht hat ein richtungsweisendes Urteil gefällt. Es leitet eine neue Ära im Umgang mit Rückforderungsklagen ein. Jahrelang mussten Ärztinnen und Ärzte aufgrund rein statistischer Analysen der Krankenkassen ihre Unschuld beweisen. Faktisch kehrte das die Beweislast um und verurteilte viele pauschal.

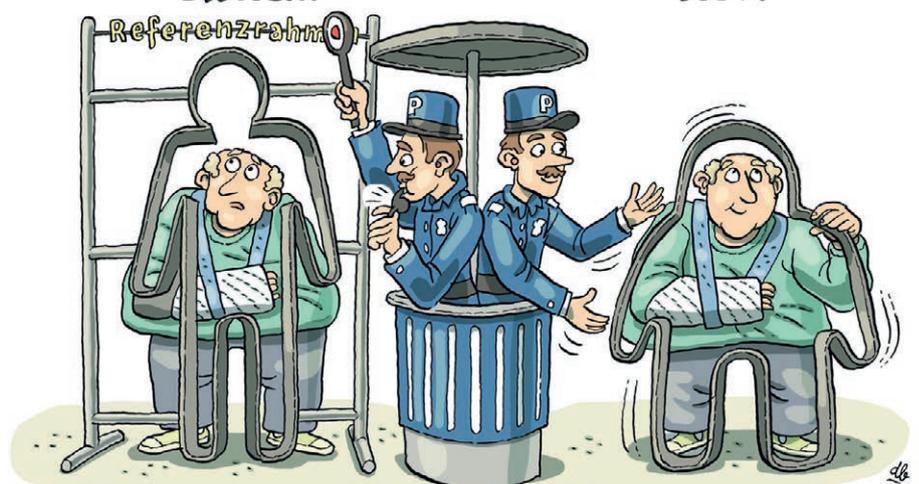
Bislang klagten Krankenversicherer ausschliesslich auf Basis statistischer Auffälligkeiten und ohne konkrete Beweise eine Überarztung ein. Das führte dazu, dass sich Ärztinnen und Ärzte gegen unpräzise Anschuldigungen verteidigen mussten. Die Folge waren häufig nicht gerechtfertigte Rückforderungen.

Das Bundesgericht hat nun festgestellt, dass diese Praxis nicht haltbar ist. Im Urteil wird betont, dass statistische Auffälligkeiten allein nicht ausreichen, um eine Überarztung nachzuweisen. Vielmehr sei eine vollständige Einzelfallprüfung erforderlich. Das Urteil korrigiert die bisherige Praxis und beendet die pauschale Verurteilung von Ärztinnen und Ärzten. Krankenversicherer müssen nun detaillierte Einzelfallanalysen durchführen, um Rückforderungen zu begründen.

Eine wichtige Rolle bei der Frage der Überarztung spielen die Trustcenter. Sie können betroffenen Ärztinnen und Ärzten wesentliche Unterstützung bieten. Die vorhandenen Daten und Analysen sind Grundlage für eine präzise und effiziente Einzelfallprüfung. Somit steigen Transparenz und Gerechtigkeit bei Rückforderungsklagen. Die hawadoc AG unterstützt mit der Praxisspiegel-Analyse. Sie gibt Gewissheit über die korrekte Tarifierung und ist Grundlage für die Argumentation bei Wirtschaftlichkeitsverfahren.

Das Urteil des Bundesgerichts bringt nicht nur Gerechtigkeit für betroffene Ärztinnen und Ärzte. Es stärkt auch das Vertrauen in die medizinische Praxis und das Gesundheitssystem insgesamt. Es markiert einen entscheidenden Schritt hin zu fairen und transparenteren Verfahren bei der Prüfung der Wirtschaftlichkeit ärztlicher Leistungen.

DER WÄNDEL IN DER PRÜFUNG MEDIZINISCHER BEHANDLUNGEN  
**BISHER:** **Neu:**





**Dr. med. Peter Ritzmann**  
Medizinischer Leiter  
Ärztenteze

Überarztung ist ein Problem, das nicht nur die Krankenversicherungen betrifft. Ein verhältnismässiger Einsatz der medizinischen Ressourcen ist im gesamtwirtschaftlichen Interesse und im Interesse der grossen Mehrheit der Ärzteschaft, die sich für einen vernünftigen Einsatz der zur Verfügung stehenden Mittel einsetzt.

Trotzdem ist es zu begrüessen, dass das Bundesgericht jetzt klargestellt hat, dass auch im Bereich der medizinischen Leistungserbringung der Grundsatz gilt, dass eine «Schuld» vom Kläger und nicht die Unschuld durch die Beklagten zu beweisen ist. Zu unvollkommen sind die statistischen Methoden, in denen zum Beispiel die Behandelten einer psychotherapeutisch tätigen Ärztin wegen ihres zurückhaltenden Einsatzes von Antidepressiva fälschlicherweise als «gesund» gewertet werden. Rückforderungen – auch unberechtigte – sind für die Betroffenen eine schwere Belastung und können zur Berufsaufgabe führen.

Wenn Rückforderungen von Versicherungsseite geltend gemacht werden, ist aber weiterhin zu empfehlen, sich beim Trustcenter zu melden. Die Trustcenterdaten helfen, Auffälligkeiten in der Abrechnung zu verstehen und sich so falschen Anschuldigungen entgegenstellen zu können. Das Team der hawadoc AG bietet hier weiterhin gerne Hand.

## Ärzte-Webseite: Einfach und schnell zum Internetauftritt

Ein zeitgemässer Internetauftritt spielt heutzutage eine wichtige Rolle bei der Kommunikation mit Patientinnen und Patienten. Eine Webseite bietet eine Plattform, um Informationen über die Praxis bereitzustellen. Die hawadoc AG bietet dazu ein abgerundetes Gesamtpaket an.

Mit dem Sorglos-Paket ist die Webseite schnell erstellt und einfach zu pflegen. Vorgefertigte Masken bieten eine hohe Struktur und inhaltliche Vorschläge. Sie müssen diese nur noch auf Ihre Bedürfnisse anpassen.

Ist mehr Individualität gefordert, sind dem Kreativ-Paket fast keine Grenzen gesetzt. Die Webseite wird durch die hawadoc AG aufgrund Ihrer Wünsche individuell gestaltet. Die Pflege der Inhalte können Sie selbst übernehmen oder an uns delegieren.

Abgerundet wird das Gesamtpaket mit den Suchmaschineneinträgen. Bereits mit wenigen Schritten können Sie so die Kontrolle über Ihre Google-Daten übernehmen.

Möchten Sie mit Ihrer Praxis online präsent sein und sind Sie interessiert an einer eigenen Praxis-Webseite? Dann rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Gerne klären wir im unverbindlichen und persönlichen Gespräch Ihre konkreten Bedürfnisse ab.

### Praxisauftritt

- Gestaltungsrichtlinien
- Erscheinungsbild
- Briefschaften

### Suchmaschinen

- Eintrag in gängigen Suchmaschinen

### Ärzte-Webseite

- Professionelle Webseite für die Praxis
- Internetbasierte Applikation
- Einfach und pflegeleicht oder individuell gestaltet



**Mit der Ärzte-Webseite kommen Sie einfach und schnell zu einem attraktiven und zeitgemässen Praxisauftritt.**

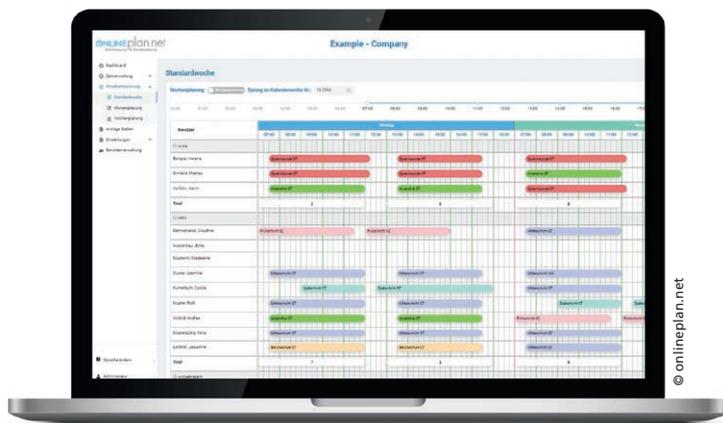
# Einsatzplanung mit onlineplan.net

Die Huusarztpraxis Früeblü wurde mit zunehmend grösserem Team bei der Einsatz- und Ferienplanung immer mehr gefordert. Es galt die Wünsche aller Teammitglieder und die Bedürfnisse des Praxisbetriebes aufeinander abzustimmen. Die bisherige Planung mit einer Excel-Tabelle führte zu vielen Doppelspurigkeiten, war fehleranfällig und erfüllte die Ansprüche nicht mehr.

Verschiedene Produkte am Markt wurden getestet, erfüllten aber nicht alle Bedürfnisse. So wurde entschieden, ein eigenes Tool zu entwickeln.

onlineplan.net ermöglicht, dass die ganze Einsatz- und Ferienplanung online erfolgt. Alle Mitarbeitenden können jederzeit via App ihre Dienst- und Ferienpläne einsehen und Wünsche eingeben. Die Huusarztpraxis Früeblü hat mit onlineplan.net auch das alte Arbeitszeiterfassungstool ersetzt und so alle Doppelspurigkeiten beseitigt.

Das neue Tool wird allen interessierten Praxen zur Verfügung gestellt. Wahlweise kann es mit oder ohne Arbeitszeiterfassung abonniert werden. Aus der Praxis für die Praxis: onlineplan.net – das smarte Tool für Einsatzplanung und Arbeitszeiterfassung.



## KV-Lehrstelle 2025

Die hawadoc AG ist seit dem Jahr 2023 ein engagierter Lehrbetrieb für kaufmännische Lernende. Unsere erste Lernende, Gloria Just, hat ihr erstes Lehrjahr bereits mit hervorragender Leistung abgeschlossen. Mit Freude können wir mitteilen, dass wir ab August 2025 eine weitere KV-Lehrstelle anbieten werden.

Bewerbungen für die Lehrstelle nehmen wir ab sofort entgegen.

Das Inserat ist auf unserer Webseite sowie im offiziellen Lehrstellenverzeichnis ausgeschrieben. Gerne dürfen Sie in Ihrem Bekanntenkreis über unsere KV-Lehrstelle informieren. Wir freuen uns auf spannende Bewerbungen.



[www.hawadoc.ch](http://www.hawadoc.ch) > Über uns > Offene Stellen  
oder direkt per QR-Code

## Kurz notiert

### Notfallmedizin: Weiterbildung für Medizinische Praxisfachpersonen

Bereits zum fünften Mal findet am 28. November 2024 die Weiterbildung für Medizinische Praxisfachpersonen statt. Dieses Jahr zur Notfallmedizin. Das Thema wird wiederum von theoretischer, praktischer und psychologischer Seite betrachtet.

### Hausarztmodell PLUS

Die hawadoc AG möchte das «echte Hausarztmodell» besser sichtbar machen. Medswissnet, der Schweizerische Dachverband der Ärztenetze, hat mit dem gleichen Ziel die Initiative «Hausarztmodell PLUS» gestartet. Das Ziel, das echte Hausarztmodell gegenüber anderen Versicherungsmodellen besser zu positionieren, kann in Zusammenarbeit mit Comparis erreicht werden.

### Daten aus Kundenumfragen

Für die MC-Umfrage sowie für RoKo-Studie und MAS-Erhebung sammelt die hawadoc AG verschiedene Informationen zu den Arztpraxen. Diese Informationen wollen wir zentral speichern. So können wir künftig darauf verzichten, mehrmals im Jahr dieselben Fragen zu stellen und auf bereits vorhandene Informationen zurückgreifen.

### Vorteile im «echten» Hausarztmodell

Bald werden die neuen Prämien für die Krankenversicherung bekannt gegeben. Wiederum ist mit steigenden Kosten zu rechnen. Eine Möglichkeit zum Kostensparen ist das Hausarztmodell. Die hawadoc AG stellt entsprechende Werbemittel zur Verfügung. Informieren Sie Ihre Patientinnen und Patienten damit über die Vorteile im «echten» Hausarztmodell.

# Seminare 2024

## Abrechnung & Tarife

**SVF Best Practice: Von der Leistung zur Arztrechnung**

26. September 2024, 14 Uhr

**SVF Sicher unterwegs: Praxisspiegel + WZW-Screening**

3. Oktober 2024, 14 Uhr

**Neue Rechtsprechung WZW-Verfahren**

12. November 2024, 19 Uhr

**SVF Tarif-Seminar**

21. November 2024, 14 Uhr

## Kommunikation

**SVF So werden Sie eine 5-Sterne-Praxis**

1. Oktober 2024, 19 Uhr

**SVF Umgang mit schwierigen Patientinnen und Patienten**

24. Oktober 2024, 14 Uhr

**SVF Übernehmen Sie die Kontrolle über Ihre Google-Angaben**

7. November 2024, 14 Uhr

**SVF** Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie Credits von der SIWF, anrechenbar an die «erweiterte Fortbildung».

**SGARM** Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie Credits von der Schweizerischen Gesellschaft für Arbeitsmedizin (SGARM).

## Medizinische Themen

**SVF Diabetesmanagement in der Praxis**

17. September 2024, 19 Uhr

**SVF HPV-Infektionen, Zevix-karzinom und Endometriose**

18. September 2024, 19 Uhr

**SVF Mild Cognitive Impairment oder Demenz?**

24. September 2024, 19 Uhr

**SVF Kardiale Ischämie Diagnostik**

29. Oktober 2024, 19 Uhr

**SVF Prostatahyperplasie**

19. November 2024, 19 Uhr

**Pneumologie und Atemwegsinfekte**

3. Dezember 2024, 19 Uhr

**Differenzialdiagnose Kopfschmerzen**

10. Dezember 2024, 19 Uhr

**SVF Interpretation Labor Resultate**

12. Dezember 2024, 14 Uhr

**SVF** Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie Credits für die Kernfortbildung in Allgemeiner Innerer Medizin (AIM).

**SVF** Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie Credits vom Schweizerischen Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen (SVA).

## Personal und Führung

**SVF Motivation: Schlüssel in der Mitarbeiterführung**

10. September 2024, 19 Uhr

**SVF Sozialversicherung & berufliche Vorsorge**

19. September 2024, 14 Uhr

**SVF Leistungsbeurteilung: Grundlage für das Arbeitszeugnis**

14. November 2024, 14 Uhr

## Praxisorganisation

**SVF IT-Security Awareness Schulung**

3. September 2024, 19 Uhr

**SVF Arbeitssicherheit**

5. September 2024, 14 Uhr

**SVF Effizienter Medikamentenprozess in der Arztpraxis**

12. September 2024, 14 Uhr

**SVF Arbeitsunfähigkeitszeugnis**

22. Oktober 2024, 19 Uhr

**SVF Selbstfürsorge und Resilienz als Burnout-Prävention**

5. November 2024, 19 Uhr

## Vorankündigung

**SVF Weiterbildung für Medizinische Praxisfachpersonen**

28. November 2024, 19 Uhr

## Ärzte-Webseite: Pflegeleicht oder individuell

Stellen Sie Ihre Praxis mit Ärzte-Webseite ins rechte Licht. Mit Praxisauftritt, Ärzte-Webseite und den Einträgen in Suchmaschinen bietet die hawadoc AG ein abgerundetes Gesamtpaket für Arztpraxen. So kommen Sie einfach und schnell zu einem attraktiven und zeitgemässen Praxisauftritt.

Ich möchte das Sorglos-Paket von Ärzte-Webseite kostenlos testen.

Ich möchte ein unverbindliches Angebot für das Kreativ-Paket von Ärzte-Webseite.

Kontaktperson \_\_\_\_\_

Praxisstempel \_\_\_\_\_

Telefon und E-Mail \_\_\_\_\_

**Senden Sie diese Antwortkarte per Fax an 052 235 01 77 oder per E-Mail an [hawadoc@hawadoc.ch](mailto:hawadoc@hawadoc.ch).**

## Seminarpartner

**A K** ARZTEKASSE  
**C M** CAISSE DES MÉDECINS  
CASSA DEI MEDICI

Software und Dienstleistungen

**medics**  
schnell. exakt. praxisnah.

**mepha**

**MSD**  
INVENTING FOR LIFE

**SANDOZ**

**Schwabe Pharma AG**  
From Nature. For Health.

*zur Rose*

Ärztetzete  
**doccare //**

**DocNet**  
Sauldant

**hawa**  
Haus- und Kinderärzte

**SEELANDNET**  
Arztetzete des Bieler Seelandes

**ZGN**  
Zürcher Gesundheitsnetz

**hawadoc**  
Arzteorganisation

## Impressum

Auflage  
2800 Exemplare

**hawadoc AG**  
Garnmarkt 10  
8400 Winterthur  
Tel. 052 235 01 70  
Fax 052 235 01 77  
[hawadoc@hawadoc.ch](mailto:hawadoc@hawadoc.ch)  
[www.hawadoc.ch](http://www.hawadoc.ch)