

25 Jahre hawadoc und gut aufgestellt für die Zukunft

Die hawadoc AG feiert dieses Jahr das 25-Jahre-Jubiläum. Ein guter Anlass, um die Organisation zu überdenken. Wir erweitern die Geschäftsleitung und richten unsere Organisation noch gezielter auf unsere Geschäftsbereiche und damit auf unsere Kundinnen und Kunden aus.

In den letzten Monaten hat sich die hawadoc AG Gedanken zur betrieblichen Organisation gemacht. Der letzte grössere organisatorische Entwicklungsschritt liegt mehr als zehn Jahre zurück. Kundenportfeuille und Organisation haben sich seither erfreulich weiterentwickelt.

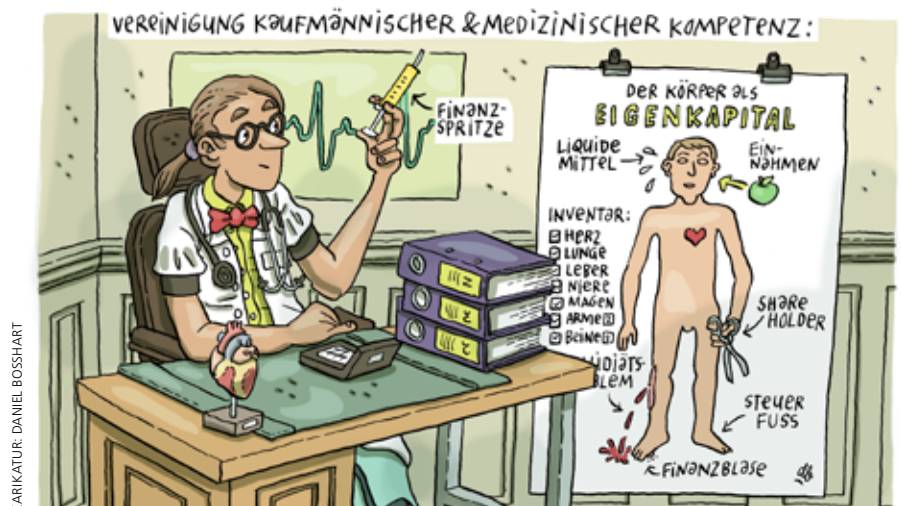
Rasch war klar, dass wir am Grundsatz festhalten wollen, medizinische und kaufmännische Kompetenzen zu vereinen. Im Weiteren halten wir am Auftritt mit den Sparten hawatrust, hawanet und hawaplus fest und richten unsere Organisation konsequent danach aus.

Die Bereichsleitenden und die beiden Medizinischen Leitenden werden direkt dem Geschäftsführer unterstellt. Entscheidungswege werden damit einfacher und direkter. Verantwortung und Handlungsspielräume werden grösser. So können die Bereichsleitenden mit ihren Teams noch besser auf die Bedürfnisse der Kundinnen und Kunden eingehen.

Christian Widmer, unser langjähriger Leiter Managed Care Ärztenetze, wird in die Geschäftsleitung befördert. Damit ist der grösste Geschäftsbereich hawanet noch besser in der Geschäftsleitung vertreten.

Das Gefäss mit dem Führungskader wird künftig für die inhaltliche Abstimmung eingesetzt. Die Geschäftsleitung kann so den Fokus auf formelle Entscheide und Compliance legen. Die medizinischen Mitarbeitenden werden als Medizinischer Beirat in die Organisation eingebettet. Ihnen ist es wichtig, dass dieses Gremium aktiv mitarbeitet und sich einbringt.

Mit der Organisationsentwicklung wird ein wichtiger Grundstein für den weiteren Erfolg der hawadoc AG gelegt. Zentral ist, dass wir medizinische und kaufmännische Kompetenzen vereinen. So stehen unsere Kundinnen und Kunden stets im Mittelpunkt.





Dr. med. Peter Ritzmann
Medizinischer Leiter
Ärztente

Die hawadoc AG ist in diesem Sommer 25-jährig geworden. Sie gehört damit zu den Organisationen, die in den Neunzigerjahren die Herausforderung angenommen haben, die hausärztliche Zukunft anzugehen und Ärztenetze professionell zu betreiben. Die hawadoc AG begeht dieses Jubiläum ohne grosses Getöse. Ein Schlüsselanhänger soll unsere Vision «Zusammenarbeit ist der Schlüssel zu guter Medizin» ins Zentrum rücken. Im Übrigen steht das Jubiläumsjahr im Zeichen der weiteren Entwicklung der hawadoc AG. Nach Jahren des Wachstums wird die Organisation den veränderten Verhältnissen und Anforderungen angepasst, die Geschäftsleitung vergrössert und für die Bereichsleitenden ein Gefäss für die interne Abstimmung geschaffen. Nicht ändern wird sich der Grundsatz, dass die hawadoc AG medizinisches und kaufmännisches Know-how unter einem Dach zusammenführt und nutzbar macht. Die medizinischen Mitarbeitenden, welche neben ihrer Praxistätigkeit in der hawadoc AG ihr Wissen und ihre Erfahrung einbringen, erhalten als Medizinischer Beirat neu eine gemeinsame Stimme. Mit diesen Anpassungen – so sind Verwaltungsrat und Geschäftsleitung überzeugt – können wir auch in Zukunft einen wichtigen Mehrwert für unsere Kundinnen und Kunden schaffen und einen Beitrag an die noch weiter vernetzte Zukunft der medizinischen Versorgung in unserem Land leisten.

Sind kostenlose Seminare wertlos?

Die hawadoc AG bietet jedes Jahr ein umfangreiches Seminarangebot. Dank dem Engagement unserer Seminarpartner ist die Teilnahme kostenlos. Leider erscheinen immer wieder viele Angemeldete nicht. Sind kostenlose Seminare wertlos?



Im vergangenen Jahr konnte die hawadoc AG rund 40 Seminare mit über 650 Teilnehmerinnen und Teilnehmern durchführen. Aber es hätten noch viel mehr sein können. Leider sind gut zehn Prozent der Angemeldeten nicht erschienen. Eine Tendenz, die über die letzten Jahre stetig zugenommen hat.

Diese hohe Quote an nicht Erschienenen ist ärgerlich und schade zugleich. Die Referentinnen und Referenten investieren Zeit in Planung und Vorbereitung. Zudem ist das breite Programm dank der Unterstützung unserer Seminarpartner kostenlos.

Es stellt sich unweigerlich die Frage, ob ein kostenloses Seminar in der heuti-

gen Zeit nichts mehr wert ist. Vielleicht braucht es ein Preisetikett für die Seminare. Oder warum sollen sich Seminarpartner weiter für etwas engagieren, das beim Publikum nicht im erwarteten Mass wertgeschätzt wird.

Es ist der hawadoc AG wichtig, ein interessantes Seminarprogramm anbieten zu können. Die Anmeldung über die Webseite ist denkbar einfach. Wo immer möglich sind die Seminare zertifiziert. Viele zufriedene und verlässliche Seminarteilnehmende schätzen das. Darum wollen wir eine Lösung finden, mit der diese keine Nachteile haben werden. Wichtig ist, dass ernsthaft Interessierte nicht länger wegen vermeintlich ausgebuchter Seminare auf die Anmeldung verzichten.

Diabetes erleben

Sehen Sie jede Woche viele Diabetes-Typ-2-Patientinnen und -Patienten? Ihre optimale Betreuung ist komplex und zeitintensiv. Dabei können diverse Aufgaben gut von einer Medizinischen Praxiskoordinatorin übernommen werden. Während dem Seminar erhalten Sie die Möglichkeit, um genau diese Frage untereinander zu klären. Sie lernen digitale Hilfsmittel zur Unterstützung kennen und wissen nach dem Seminar über die Guidelines der Diabetes-Behandlung Bescheid.

«Diabetes erleben»

– 7. September 2023,
Garnmarkt 10, 8400 Winterthur

In unserem Update präsentieren wir jeweils ein Seminar der hawadoc AG. Dank unseren Seminarpartnern können wir ein breites Seminarangebot anbieten.

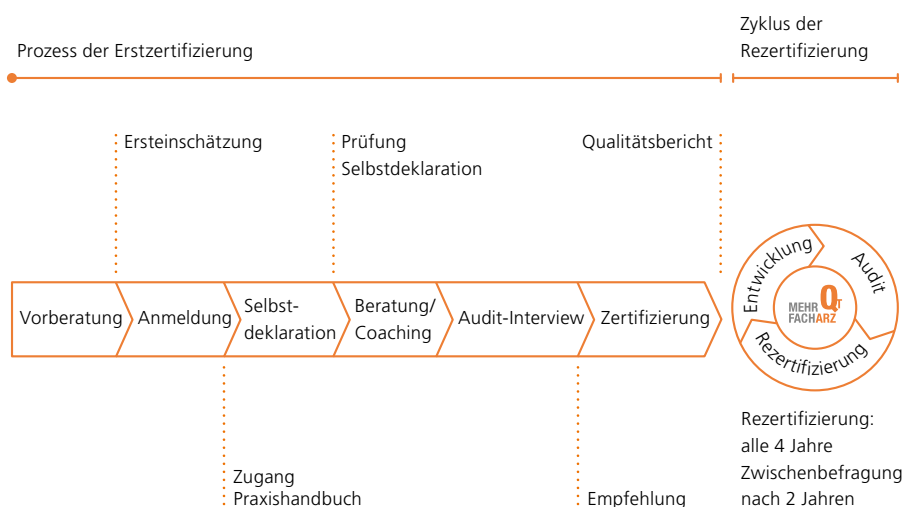


Qualitätslabel MehrFachArzt

Das von Hausärztinnen und Hausärzten entwickelte Qualitätslabel MehrFach-Arzt ist ein Qualitätsmanagementsystem, mit dem Sie Ihre Arbeitsprozesse strukturieren und optimieren – praxisnah, effizient und sicher. Zentraler Baustein ist das Praxishandbuch. Damit werden die Organisation und die Prozesse in der Praxis dokumentiert. Denn Qualität soll nicht stetig wachsender administrativer Aufwand bedeuten. Sie

soll möglichst klare, schlanke Prozesse und somit gleichbleibende Ergebnisse in hoher Güte sicherstellen. Mit dem Qualitätsmanagementsystem MehrFachArzt lassen sich Praxisprozesse mit einfachen und verständlichen Hilfsmitteln gestalten und optimieren. So ist Ihre Praxis auch für aktuelle Herausforderungen wie das neue Datenschutzgesetz oder Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz gewappnet.

Der Zertifizierungsprozess



Weitere Informationen unter www.mehrfacharzt.ch



Kurz notiert

Zusammenarbeit ist der Schlüssel zu guter Medizin

Dieses Jahr darf die hawadoc AG auf ihr 25-jähriges Wirken zurückblicken. Ein guter Anlass, um unsere Vision in Erinnerung zu rufen. So haben wir Schlüsselanhänger verschickt. Er steht für unser Engagement für eine gute Zusammenarbeit im Gesundheitswesen.

Neues Datenschutzgesetz

Die hawadoc AG bietet am 13. September ein Seminar zum neuen Datenschutzgesetz an. Die Datenschutzspezialistin Ursula Uttinger erläutert daraus entstehende Rechte und Pflichten. Dabei nimmt sie Bezug auf Arztpraxen und die FMH-Hilfsmittel. Die Teilnehmenden wissen nach dem Seminar, wie sie den Datenschutz in der eigenen Praxis gesetzeskonform umsetzen können.

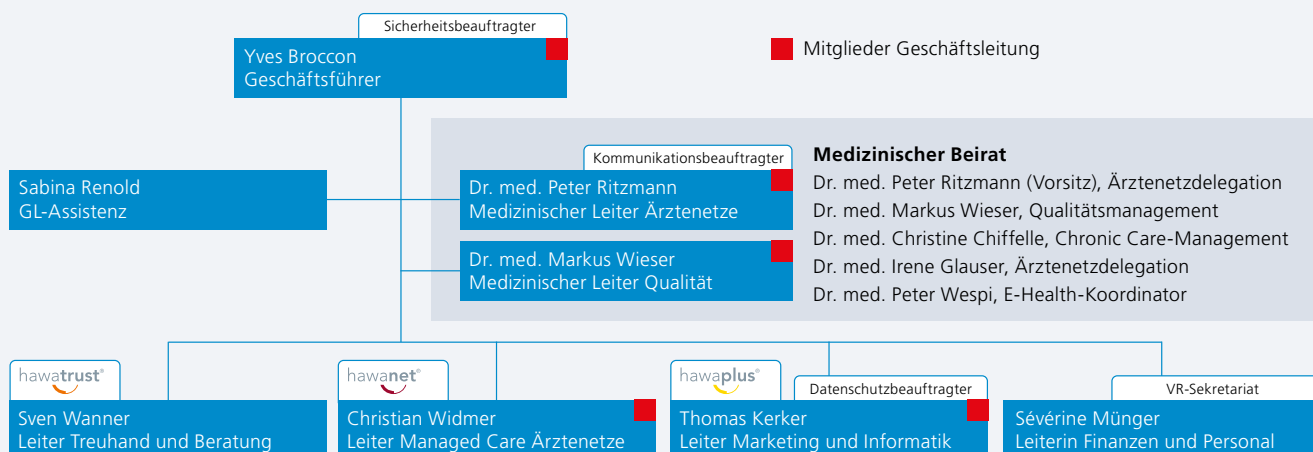


Medics MPA-Treffpunkt

Let's meet online am 19. Oktober 2023. Am MPA-Treffpunkt vermitteln Expertinnen und Experten ihr Wissen über aktuelle Themen aus der Gesundheitsbranche. Weitere Informationen zum dritten, virtuellen Fortbildungsnachmittag und zur Anmeldung sind auf der Medics-Webseite zu finden.



Organisationsentwicklung 2023: Das Führungskader der hawadoc AG



Seminare 2023

Vorankündigung

Weiterbildung für Medizinische Praxis- assistentinnen

23. November 2023

Abrechnung & Tarife

Analyse von Patienten- struktur und Umsatz

14. September 2023, 14 Uhr

Tarif-Seminar

5. September 2023, 19 Uhr

Kommunikation

Eine praxisorientierte Antwort auf soziale Medien

3. Oktober 2023, 19 Uhr

So werden Sie eine 5-Sterne- Praxis

12. September 2023, 19 Uhr

Umgang mit schwierigen Patientinnen und Patienten

5. Oktober 2023, 14 Uhr

Medizinische Themen

Angststörungen

26. September 2023, 19 Uhr

Bakteriologie

19. September 2023, 19 Uhr

Diabetes erleben

7. September 2023, 14 Uhr

Labordiagnostik von intestinalen Parasiten

21. November 2023, 19 Uhr

Pneumokokken

28. September 2023, 14 Uhr

Röntgenbilder blicken durch

30. November 2023, 14 Uhr

Versicherungsmedizin im Praxisalltag

24. Oktober 2023, 19 Uhr

Personal und Führung

Das Arbeitszeugnis im Überblick

5. Dezember 2023, 19 Uhr

Ihr Weg in die sorglose Pensionierung

28. November 2023, 19 Uhr

Praxisorganisation

Neues Datenschutzgesetz

13. September 2023, 19 Uhr

EQUAM Erst-Zertifizierung Grundversorgerpraxis


29. August 2023, 19 Uhr


Praxisbezogener Umgang mit modernen Aggressions- formen


2. November 2023, 14 Uhr

Qualitätssicherung in der Praxisapotheke

14. November 2023, 19 Uhr

 Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie 2 Credits von der SIWF, anrechenbar an die «erweiterte Fortbildung».

 Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie 2 Credits für die Kernfortbildung in Allgemeiner Innerer Medizin (AIM).

 Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie 1 Credit vom Schweizerischen Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen (SVA).

Abgerundeter Auftritt für die Arztpraxis

Ein professioneller Auftritt ist immer wichtiger geworden. Mit Praxisauftritt, Ärzte-Webseite und den Einträgen in Suchmaschinen bietet die hawadoc AG ein abgerundetes Gesamtpaket für Arztpraxen. Mit der Ärzte-Webseite kommen Sie einfach und schnell zu einem attraktiven und zeitgemässen Praxisauftritt.

Ich möchte mehr über das Angebot Ärzte-Webseite erfahren.

Kontaktperson _____

Praxisstempel _____

Telefon und E-Mail _____

**Senden Sie diese Antwortkarte per Fax an 052 235 01 77
oder per E-Mail an hawadoc@hawadoc.ch.**

Seminarpartner



Software und Dienstleistungen



Sponsoren



Ärztetetze



Impressum

Auflage
2700 Exemplare

hawadoc AG
Garnmarkt 10
8400 Winterthur
Tel. 052 235 01 70
Fax 052 235 01 77
hawadoc@hawadoc.ch
www.hawadoc.ch