

## Ihr Trustcenter druckt und versendet auch Arztrechnungen

Vor Kurzem hat ein namhafter Anbieter angekündigt, dass der elektronische Datenaustausch mit Versicherern künftig etwas kosten wird. Der Gedanke liegt nahe, dass eine marktbeherrschende Stellung ausgenutzt wird. Doch das muss nicht sein. Ihr Trustcenter bietet den elektronischen Datenaustausch weiterhin kostenlos an.

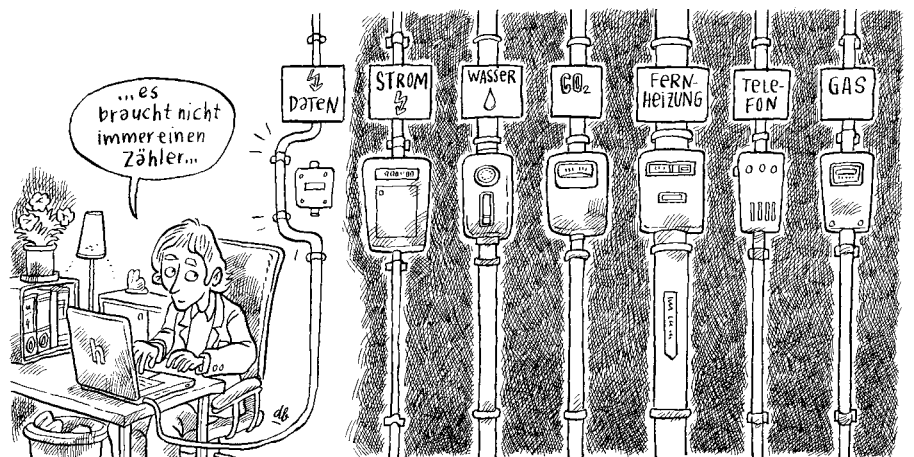
Es lohnt sich also zu prüfen, ob Druck und Versand über die hawadoc AG abgewickelt werden können. Die elektronische Übermittlung von Rechnungen an Versicherer ist kostenlos. Die Preise für Druck und Versand von Rechnungen an Patientinnen und Patienten können sich mit denen anderer Anbieter messen. Der grösste Vorteil ist allerdings, dass Sie künftig nur noch eine Schnittstelle mit Ihren Rechnungsdaten beliefern müssen.

Der Prozess für die Rechnungsstellung ist denkbar einfach. Erstellen Sie die Abrechnung wie gewohnt in Ihrer Praxissoftware. Übermitteln Sie anschliessend die Rechnung ans Trustcenter. Die hawadoc AG übernimmt dann Druck und Versand der Rechnung. Genauso einfach ist die Umstellung. In praktisch jeder Praxissoftware ist die Schnittstelle zum Trustcenter bereits vorhanden und wird mit wenigen Einstellungen aktiviert.

Profitieren Sie und bleiben Sie flexibel: Mit der Umstellung müssen Sie künftig nur noch eine Stelle mit Ihren Rechnungsdaten beliefern, und der elektronische Datenaustausch mit den Versicherern ist kostenlos. Zudem bestimmen Sie für jede Rechnung Empfänger und Art der Übermittlung.

Wollen Sie Rechnungen weiterhin kostenlos an die Versicherer übermitteln? Dann prüfen Sie den Druck und Versand von Rechnungen über die hawadoc AG.

Auf dem Factsheet in der Beilage finden Sie alle Details zum Angebot und eine Antwortkarte.



KARIKATUR: DANIEL BOSSHART

# update



**Beat Brändli,**  
Leiter Treuhand  
und Beratung

Viele Ärztinnen und Ärzte fällen die Entscheidung, mit welchem Anbieter sie den elektronischen Datenaustausch organisieren, bevor sie sich dem Trustcenter anschliessen. Über das Trustcenter erhalten Sie jedoch alles aus einer Hand, Datenlieferung und Rechnungsversand. Zudem bleibt der elektronische Datenaustausch über die hawadoc AG auch künftig kostenlos. Mehr erfahren Sie in unserer Titelgeschichte und im beiliegenden Factsheet.

Auch im Austausch mit den Patientinnen und Patienten wird sich der Rechnungsversand digitalisieren. In unserem Artikel «E-Rechnungen für die Arztpraxis» lesen Sie über das Bestreben der hawadoc AG, künftig eine Lösung für elektronischen Rechnungsversand an Patientinnen und Patienten zu entwickeln.

Bevor die Rechnung für die Behandlung in der Arztpraxis versendet werden kann, muss sie erst erstellt werden. Seit 16 Jahren erfolgt dies auf der Basis des TARMED. Wird die Ablösung durch den TARDOC kommen und was bedeutet das für Hausarztpraxen? Ein Update finden Sie auf dieser Seite.

Gutes Personal ist für jede Arztpraxis wichtig. Mit der steigenden Anzahl Mitarbeitenden wird auch die Personalführung komplexer. Die hawadoc AG lanciert fünf Seminare zu «Personal & Führung». Im Beitrag auf der Seite 3 erfahren Sie mehr über den interessanten Seminarblock.

## E-Rechnungen für die Arztpraxis

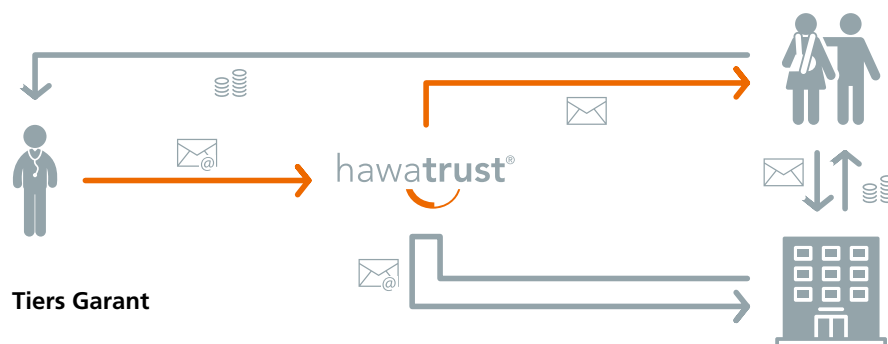
Die elektronische Zustellung von Rechnungen ist heute weitverbreitet. Nicht so bei Rechnungen für medizinische Leistungen. Eine Ursache dafür ist der strenge Datenschutz. So kann beispielsweise eine Rechnung nicht einfach per E-Mail zugestellt werden. Hier will die hawadoc AG Abhilfe schaffen.

Bei der Telefonrechnung ist es heute normal, dass diese per E-Mail zugestellt wird. Will das eine Ärztin oder ein Arzt tun, so kämen sie in Konflikt mit dem Datenschutz. Die Daten von Patientinnen und Patienten sind strafrechtlich geschützt. Darum dürfen sie nur mit deren Einverständnis und mit entsprechenden Schutzmassnahmen übers Internet versendet werden, so auch die Arztrechnung.

Dabei wäre es so einfach. Die Abrechnung von medizinischen Leistungen ist in den Tarifverträgen und mit dem daraus resultierenden XML-Standard genau geregelt. Eine Voraussetzung, die es in praktisch keiner anderen Branche gibt.

Die Rechnungsdaten könnten also in einem genauestens definierten Datensatz übernommen und in ein ebenfalls genormtes Rechnungsformular eingefügt werden.

Die hawadoc AG will E-Rechnungen möglich machen. Als Ergänzung zum heutigen Datenaustausch mit den Krankenversicherern sollen auch die Patientinnen und Patienten elektronisch eingebunden werden. Derzeit erarbeiten wir die Lösung konzeptionell, sodass ein Partner für die Realisierung gesucht werden kann. Wir sind überzeugt: E-Rechnungen sind ein Bedürfnis und werden auch in der Medizin Einzug halten.



## TARDOC – wo stehen wir heute?

Die Struktur des Tarifs TARDOC wurde gemeinsam von der Ärzteschaft und dem Krankenversicherungs-Verband curafutura erarbeitet. Seit Frühling 2020 unterstützt auch die Krankenversicherung SWICA den neuen Tarif, womit die teilnehmenden Krankenversicherungen jetzt eine Mehrheit der Versicherer repräsentieren.

Tritt der Tarif in Kraft, würde in der ambulanten Medizin wieder ein von den Tarifpartnern ausgehandelter Tarif gelten. Es besteht Hoffnung, dass die neue Geschäftsstelle ats-tms AG besser in der Lage sein wird, den Tarif neuen Gegebenheiten anzupassen, als dies beim TARMED der Fall war.

Aus Sicht der Grundversorger ist das neue Kapitel «Spezielle Leistungen der Hausarztmedizin» eine interessante Entwicklung. Noch mehr Einfluss auf die Tätigkeit in den Praxen dürfte allerdings das neue Unterkapitel «Nichtärztliche Leistungen: Chronic Care Management» haben. Damit können mehr Leistungen von Medizi-

nischen Praxiskoordinatorinnen als bisher über den Tarif abgegolten werden.

Das grösste Risiko bei der Einführung von TARDOC ist die geforderte Kostenneutralität. Vorausssehbare Korrekturen in Form linearer Kürzungen machen Voraussagen über das zukünftige Einkommen von

Ärztinnen und Ärzten fast unmöglich. Grundleistungen wie hausärztliche Konsultationen könnten je nach Höhe einer Korrektur sogar schlechter entschädigt werden als heute, was zu einer Einkommensminderung der Grundversorger führen würde. Das könnte dann wieder zu Eingriffen durch den Bundesrat führen.

## Arbeitszeugnis – fair und nützlich

Kaum etwas gibt am Ende des Anstellungsverhältnisses Anlass für so viele Diskussionen wie das Arbeitszeugnis. Wie ist ein solches abzufassen, damit es rechtskonform und zugleich wahr, klar und fair ist, sodass es der Mitarbeiterin oder dem Mitarbeiter sowie dem nächsten Arbeitgeber dient?

Nach OR 330a sind Arbeitgeber verpflichtet, jederzeit auf Verlangen der Mitarbeiterin oder des Mitarbeiters ein Arbeitszeugnis auszustellen. Es bestätigt die Anstellung während einer bestimmten Zeitperiode in einer beschriebenen Funktion und die erledigten Hauptaufgaben. Meist werden auch Leistung und Verhalten gewürdigt, wobei auf Wunsch des Arbeitnehmers dieser Teil auch weggelassen werden kann.

Gerade bei der Würdigung liegen die Stolpersteine. Wie kann ungenügende



**Jürg Studer,**  
SPEKTRAMedia,  
Dozent, Berater und  
Fachmedien-Verleger  
im Personalbereich

Leistung wertschätzend oder unangepasstes Verhalten klar beschrieben werden? Denn Auslassungen oder sogenannte Geheimcodes sind nicht zulässig.

Umgekehrt sollen sich Rekrutierende in der Bewerbungsphase das Zeugnis als Basis für eine verlässliche Leistungs- und Verhaltensprognose ansehen können. Das gelingt nur, wenn das Zeug-

nis so abgefasst ist, dass der mögliche neue Arbeitgeber ein relevantes Bild der bewerbenden Person erhält. Ein korrektes Zeugnis dient allen. Denn es ist ein hilfreiches Führungsinstrument.

## Modul «Personal & Führung»

Mit dem Seminarblock «Personal & Führung» bietet die hawadoc AG in fünf Seminaren Grundlagenwissen und nützliche Tipps. Von der «Rekrutierung» bis zum «Arbeitszeugnis» geben wir die Möglichkeit, sich im Bereich der Personalführung à jour zu halten. Besucherinnen und Besucher aller fünf Seminare erhalten zudem ein Zertifikat. Wir freuen uns auf zahlreiche Teilnehmerinnen und Teilnehmer.

**Do., 21.01.2021, 14–16 Uhr**

Die richtigen Mitarbeitenden gewinnen

**Do., 18.03.2021, 14–16 Uhr**

Der Arbeitsvertrag im Überblick

**Di., 29.06.2021, 19–21 Uhr**

Mitarbeitende motivierend führen

**Di., 21.09.2021, 19–21 Uhr**

Sozialversicherungen & berufliche Vorsorge

**Do., 11.11.2021, 14–16 Uhr**

Das Arbeitszeugnis im Überblick

## Kurz notiert

### **Neue Partnerschaft mit Boehringer Ingelheim GmbH**

Seit 1. Oktober 2020 dürfen wir Boehringer Ingelheim zu unseren Sponsoren zählen. Dank Unterstützung unserer Sponsoren kann die hawadoc AG ein vielseitiges Seminarangebot für Ärztinnen, Ärzte und Medizinische Praxisassistentinnen anbieten. Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit.

### **Anschluss Kinderarztpraxen**

Die Umstellung auf die direkten Managed Care-Verträge über die hawadoc AG ermöglicht es 14 Kinderärztinnen und Kinderärzten aus dem Kanton Zürich, sich der Leistungsgemeinschaft «hawanex» anzuschliessen. Wir freuen uns, dass deren Praxen künftig das Hausarztmodell der hawadoc AG anbieten können.

### **Unterstützung bei SGAIM-Qualitätsinitiative**

Im Juni 2020 wurden alle SGAIM-Mitglieder gebeten, die Qualitätsaktivitäten in der Praxis auf myFMH einzugeben. Die hawadoc AG empfahl dringend, am Pilotprojekt teilzunehmen. Die fehlende Eingabe hätte zur Folge, dass ab Herbst auf doctorfmh.ch angegeben wird, dass eine Praxis keine Qualitätsaktivitäten betreibt.


### **RoKo-Studie und MAS-Erhebung**

Die Starts von RoKo-Studie und MAS-Erhebung stehen kurz bevor. Haben Sie keine Zeit, Ihre Daten für die RoKo-Studie und die MAS-Erhebung zu erfassen? Gerne übernimmt das die hawadoc AG für Sie. Wir stellen die erforderlichen Informationen zusammen und nehmen in Ihrem Auftrag an der RoKo-Studie teil. So können Sie der Datenlieferungspflicht mit geringstmöglichem Aufwand nachkommen.

# Seminare 2020/2021

## Abrechnung & Tarife

### Die richtigen Leistungen abrechnen

-  24. November 2020, 19 Uhr
- 26. Januar 2021, 19 Uhr
- 1. Juli 2021, 14 Uhr

### Neuer ambulanter Arzttarif TARCO

23. November 2021, 19 Uhr

### Raus aus der WZW-Falle!

2. Februar 2021, 19 Uhr

### Tarmed Einführungsseminar

9. März 2021, 19 Uhr

### Tarmed Vertiefungsseminar

14. September 2021, 19 Uhr

### Von der Leistung zur Arztrechnung

16. März 2021, 19 Uhr

23. September 2021, 14 Uhr

## Management & Organisation

### Betriebsformen für die Arztpraxis

19. Januar 2021, 19 Uhr

16. September 2021, 14 Uhr

### Buchhaltung und Steuererklärung

11. März 2021, 14 Uhr

9. November 2021, 19 Uhr

### Burnout bei Ärzten

18. November 2021, 14 Uhr

### Planung der Praxisübergabe

24. Juni 2021, 14 Uhr

2. November 2021, 19 Uhr

### Professioneller Auftritt mit neuen Medien

22. Juni 2021, 19 Uhr

4. November 2021, 14 Uhr

## Medizinische Themen

### Atemwegsinfektionen – Diagnosemöglichkeiten mit Multiplex-PCR

 12. Januar 2021, 19 Uhr

### Bakteriologie

26. Oktober 2021, 19 Uhr


### Das Mikrobiom

31. August 2021, 19 Uhr

### Dyspnoe-Seminar

23. März 2021, 19 Uhr

### Gastrointestinale Erkrankungen – Diagnosemöglichkeiten mit Multiplex-PCR

 2. März 2021, 19 Uhr

### Gerinnungsabklärung in der Arztpraxis

 8. Dezember 2020, 19 Uhr

### Porphyrie

15. Juni 2021, 19 Uhr

## Personal und Führung

### Das Arbeitszeugnis im Überblick

11. November 2021, 14 Uhr

### Der Arbeitsvertrag im Überblick

18. März 2021, 14 Uhr

### Die richtigen Mitarbeitenden gewinnen

21. Januar 2021, 14 Uhr

### Sozialversicherungen & berufliche Vorsorge

21. September 2021, 19 Uhr

### Mitarbeitende motivierend führen

29. Juni 2021, 19 Uhr

## Praxisorganisation

### Effizienter

### Medikamentenprozess in der Arztpraxis

4. März 2021, 14 Uhr

16. November 2021, 19 Uhr

### Hygiene und Sterilisation in der Arztpraxis

9. September 2021, 14 Uhr

### Infoveranstaltung für Erst-Zertifizierung

### Grundversorgerpraxis

14. Januar 2021, 14 Uhr

### IT Security Awareness Schulung

4. Februar 2021, 14 Uhr

8. Juli 2021, 14 Uhr

### Mit Digitalisierung zu mehr Effizienz

28. September 2021, 19 Uhr

### Qualitätssicherung in der Praxisapotheke


17. Juni 2021, 14 Uhr

### So werden Sie eine 5-Sterne-Praxis

30. März 2021, 19 Uhr

28. Oktober 2021, 14 Uhr

## Telefontriage

 19. November 2020, 14 Uhr  
28. Januar 2021, 14 Uhr

2. September 2021, 14 Uhr

### Umgang mit schwierigen Patienten

25. März 2021, 14 Uhr



Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie 2 Credits von der SIWF, anrechenbar an die «erweiterte Fortbildung».



Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie mind. 1 Credit für die Kernfortbildung in Allgemeiner Innerer Medizin (AIM).



Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie mind. 1 Credit vom Schweizerischen Verband für medizinische Praxisassistentinnen (SVA).

Die Akkreditierungen der Seminare ist pendent und bis zum Redaktionsschluss nicht eingetroffen. Den aktuellen Stand finden Sie jederzeit auch auf unserer Webseite.

## Sponsoring- und Kooperationspartner



Software und Dienstleistungen



## Ärztetze



## Impressum

Auflage  
2500 Exemplare

**hawadoc AG**  
Garnmarkt 10  
8400 Winterthur  
Tel. 052 235 01 70  
Fax 052 235 01 77  
hawadoc@hawadoc.ch  
www.hawadoc.ch