

## Weiterbildung und Qualitätszirkel zu Zeiten von Covid-19

Die berufliche Fortbildung und Qualitätszirkel sind Kernelemente, um die Qualität der ärztlichen Behandlung sicherzustellen. In beiden Bereichen ist die hawadoc AG engagiert und wird auch weiterhin den Schwerpunkt auf Treffen mit physischer Anwesenheit legen. Wegen der Einschränkung von Versammlungen gewinnen neue Formate an Bedeutung.

Im vergangenen Jahr wurde ein Grossteil der traditionellen Fortbildungskurse und Kongresse abgesagt. Die Fachgesellschaften haben auf diese Veränderungen reagiert und die Hürden für den Fortbildungsnachweis im Jahr 2020 gesenkt. Vor allem in der zweiten Jahreshälfte haben einige Veranstalter von Weiterbildungen aber auch neue Möglichkeiten für virtuelle Teilnahmen geschaffen oder bestehende ausgebaut. So wurden vermehrt Webinare angeboten und auch grössere Veranstaltungen wie beispielsweise die Zürcher «MediDays 2020» als Online-Fortbildung durchgeführt.

Vom Veranstaltungsverbot waren auch die Qualitätszirkel betroffen. Auch sie haben begonnen, sich per Videokonferenz zu treffen. Gerade bei Qualitätszirkeln werden aber schnell die Grenzen von virtuellen Zusammenkünften spürbar. Fachliche Inhalte können entspre-

chend vorbereitet effizient ausgetauscht werden. Der Austausch von persönlichen Befindlichkeiten und Emotionen ist aber beim Zusammentreffen in einem vertrauten Rahmen sicher einfacher.

In diesem Spannungsfeld stehen die Ärztinnen und Ärzte und ebenso die hawadoc AG mit ihren Seminaren und Qualitätszirkeln. Schwerpunkt werden weiterhin Veranstaltungen und Qualitätszirkel mit physischer Präsenz der Teilnehmenden sein. Andererseits werden wir aber auch Online-Teilnahmemöglichkeiten z. B. für Qualitätszirkel unterstützen. Wahrscheinlich werden virtuelle Treffen Teil einer «neuen Normalität» bleiben. Die Vorteile liegen auf der Hand. Richtig eingesetzt können sie helfen, den zeitlichen Aufwand für die Fortbildung und den kollegialen Austausch zu reduzieren. Gerade für Teilzeit-Berufstätige eröffnet das neue Möglichkeiten.



KARIKATUR: DANIEL BOSSHART



**Dr. med. Markus Wieser**  
Medizinischer Leiter  
Qualität

Im Jahr 2020 haben wir mit COVID-19 lernen müssen, dass nicht mehr alles so durchgeführt werden kann, wie wir es einst geplant haben. Wir waren gewohnt, uns zu Qualitätszirkeln zu treffen oder für Fortbildungen ins lokale Spital und an Kongresse zu fahren. So konnten wir Kolleginnen und Kollegen treffen und unsere Netzwerke pflegen.

Im Frühling kam dann der Lockdown und plötzlich wurde alles abgesagt. Dabei wäre gerade in dieser ungewissen Zeit der Austausch mit Gleichgesinnten sehr hilfreich gewesen. Neue Technologien für Videokonferenzen brachten zwar rasch Abhilfe. Viele von ihnen steckten allerdings noch in den Kinderschuhen. Bei manchen Sitzungen war die Verständigung vergleichbar wie in Kindertagen beim Spielen mit dem Walkie-Talkie. Wir Nutzerinnen und Nutzer mussten erst lernen, dass die Kommunikation nur funktioniert, wenn einer nach dem anderen spricht. Gleiches gilt für die Videoqualität. Wir haben manchen interessanten Einblick in Privates gewinnen können.

Die Erleichterung kam dann im Sommer. Man durfte sich wieder treffen. Man stellte fest, wie wertvoll es ist, seinen Gesprächspartnern von Angesicht zu Angesicht begegnen zu können. Gleichzeitig haben wir alle auch gewinnen können. Wer von uns hätte ohne COVID-19 ernsthaft in Betracht gezogen, ein Treffen als Videokonferenz durchzuführen. Es wäre schön, wenn wir aus diesen beiden Welten die jeweiligen Vorzüge verbinden könnten.

## Support-Paket für Qualitätszirkel als Videokonferenz

Von einem Tag auf den anderen waren im Frühjahr 2020 Veranstaltungen verboten. Da stellte sich die Frage, ob und in welcher Form Qualitätszirkel weiterhin stattfinden können. Hier konnte die hawadoc AG schnell Unterstützung bieten. Diese wird im nächsten Jahr weiter ausgebaut.

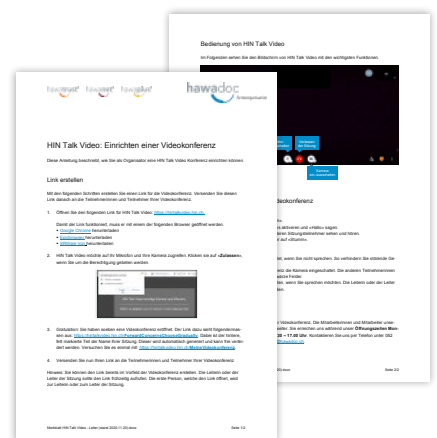
Mit dem Lockdown vom Frühling mussten Qualitätszirkel plötzlich online stattfinden. Entsprechend gross war der Bedarf nach Unterstützung bei Videokonferenzen. HIN lancierte mit HIN Talk Video rasch eine technische Plattform und die hawadoc AG konnte im praktischen Einsatz weiterhelfen.

Es war beachtlich, in wie kurzer Zeit die bislang völlig unbekanntem Videokonferenzen Einzug hielten. Viele stiessen mit der technischen Ausrüstung und ihrem Wissen aber auch rasch an Grenzen. Hier ist der Bedarf nach Unterstützung weiterhin gross.

Mit neuen Formaten für Qualitätszirkel und Seminare gehen allerdings nicht nur technische Fragen einher. Eine gewinnbringende Fortbildung lebt von der

Interaktion, für Qualitätszirkel ist sie unabdingbar. Gefragt sind also auch Konzepte für die optimale Gestaltung von Online-Veranstaltungen.

Die hawadoc AG konnte in diesem Jahr viele Erfahrungen und Erkenntnisse zu Videokonferenzen sammeln. Eine gute Basis, um darauf weitere Angebote für die Unterstützung der Qualitätszirkel aufzubauen.



Merkblatt HIN Talk Video >

## Weiterbildungsangebote in Zeiten von COVID-19

### Schweizerisches Institut für ärztliche Weiter- und Fortbildung (SIWF)

Das SIWF ist zuständig für ärztliche Fortbildungsprogramme. Es beschloss die für das Jahr 2020 geforderten 50 Credits auf 25 Credits zu halbieren. Dazu kommt eine «COVID-Gutschrift» im Umfang von 10 Credits. Die Gutschrift der 35 Credits kann wie eine Veranstaltung individuell genutzt werden (z. B. als Kernfortbildung).

Aktuelle Informationen finden Sie auf [www.siwf.ch](http://www.siwf.ch)

### Kantonsspital Winterthur (KSW)

Die Fortbildungen des Kantonsspitals Winterthur finden mindestens bis Ende März 2021 in Form von Webinaren statt. Auf Präsenzkurse wird momentan weitestgehend verzichtet.

Aktuelle Informationen zum Fortbildungsangebot finden Sie auf [www.ksw.ch/veranstaltungskalender](http://www.ksw.ch/veranstaltungskalender)

# Qualitätszirkel als Videokonferenz – ein Erfahrungsbericht

Im Herbst 2020 stiegen die COVID-Fallzahlen an. Die Empfehlung auf nicht zwingende, physische Treffen zu verzichten, veranlasste manche Qualitätszirkel auf Online-Sitzungen umzustellen. Die hawadoc AG bot dabei Hilfe beim praktischen Einsatz von HIN Talk Video.

Mit Dr. Lina Baldinger, Leiterin des Qualitätszirkels Bülach 2, schauen wir zurück auf die erstmalige Durchführung eines Online-Qualitätszirkels.

## Hatten Sie anfängliche Bedenken bezüglich der Organisation eines Online-Qualitätszirkels?

Da ich technisch nicht sehr versiert bin, war ich zu Beginn unsicher, ob dies funktioniert. Dank der Unterstützung der hawadoc AG und vorgängigen Testversuchen verschwanden diese Bedenken schnell. Kurz darauf führten wir den ersten Online-Qualitätszirkel durch.

## Wie gestaltete sich die erste Durchführung am 1. Dezember 2020 mit HIN Talk Video?

Mit rund 18 Teilnehmenden aus zwei verschiedenen Qualitätszirkeln wurde die Online-Sitzung mit einem Vortrag zum Thema Allergologie von Dr. Claudia Lang vom USZ abgerundet.

## Warteten Herausforderungen bei der Durchführung auf Sie?

Anfänglich störende Hintergrundgeräusche aufgrund aktivierter Mikrofone konnten weitestgehend behoben werden. Vor der nächsten Durchführung werden wir darauf hinweisen, dass die Mikrofone ausgeschaltet werden müssen.

## Sind weitere Online-Qualitätszirkel geplant?

Ja, wir werden mindestens zwei weitere Online-Qualitätszirkel durchführen. Dank der Unterstützung der hawadoc AG bin ich mir sicher, dass diese reibungslos ablaufen.



Dr. Lina Baldinger,  
Leiterin des Qualitätszirkels Bülach 2

## Kurz notiert

### Kostenlose Tiers Payant-Rechnungen

Die Übermittlung von Tiers Payant-Rechnungen an Versicherer ist bei der hawadoc AG weiterhin kostenlos. Andere Anbieter führen dafür derzeit Gebühren ein. Es kann sich also lohnen, den Wechsel zu prüfen und den Rechnungsdruck künftig dem Trustcenter zu übergeben.

### Seminare 2020 – kurzer Rückblick

Das Seminarangebot der hawadoc AG stiess auch im von COVID-19 gezeichneten Jahr 2020 auf grosses Interesse. Unter Einhaltung der Sicherheitsmassnahmen durften wir in 25 durchgeführten Seminaren rund 300 Teilnehmerinnen und Teilnehmer vor Ort begrüssen. Für Ihr Interesse an unserem Fortbildungsangebot möchten wir uns herzlich bedanken.

### Einführung BlueCCM

Während zwei Jahren wurden die für die Betreuung chronisch Kranker nötigen Daten in einer Excel-Tabelle erfasst. Diese wurde vor ein paar Wochen durch das auf Initiative der hawadoc AG entwickelte Online-Tool «BlueCCM» abgelöst. Erste Arztpraxen haben es bereits genutzt. Die Rückmeldungen dazu sind erfreulich positiv.

### Qualitätszirkel für Medizinische Praxiskoordinatorinnen

Für den ersten Qualitätszirkel für Medizinische Praxiskoordinatorinnen im November 2020 hat die hawadoc AG über 20 Anmeldungen erhalten. Zwischen den Teilnehmerinnen fand ein lebhafter und gewinnbringender Austausch statt. Es konnten viele Ideen für neue Themen gesammelt werden. Die Termine der vier kommenden Qualitätszirkel wurden bereits fixiert. Im Frühling starten wir mit der zweiten Gruppe.

## D-19

### Universitätsspital Zürich (USZ)

Auf Präsenzkurse wird im USZ wo möglich verzichtet. Fortbildungen finden bis mindestens Ende Februar 2021 mit Hilfe der Software Skype in Form von Webinaren statt, so auch das Infektiologie-Symposium vom 5. Dezember 2020 mit rund 300 Teilnehmenden.

Aktuelle Informationen zum Fortbildungsangebot finden Sie auf [www.fortbildung.usz.ch](http://www.fortbildung.usz.ch)

### Schweizerischer Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen (SVA)

Der SVA nutzt die Corona-Krise für die Digitalisierung. Verschiedene Fortbildungen finden ab 2021 in Form von Webinaren statt. Dies geschieht mit Hilfe der Software Zoom oder Teams.

Aktuelle Informationen zum Fortbildungsangebot finden Sie auf [www.sva.ch](http://www.sva.ch)

# Seminare 2021

## Abrechnung & Tarife

### Die richtigen Leistungen abrechnen

26. Januar 2021, 19 Uhr

1. Juli 2021, 14 Uhr

### Raus aus der WZW-Falle!

2. Februar 2021, 19 Uhr

### Tarmed Einführungsseminar

9. März 2021, 19 Uhr

### Tarmed Vertiefungsseminar

14. September 2021, 19 Uhr

### Von der Leistung zur Arztrechnung

16. März 2021, 19 Uhr

23. September 2021, 14 Uhr

## Informationsveranstaltungen

### MPA-Weiterbildungsnachmittag

25. November 2021

## Management & Organisation

### Betriebsformen für die Arztpraxis

16. September 2021, 14 Uhr

### Buchhaltung und Steuererklärung

11. März 2021, 14 Uhr

9. November 2021, 19 Uhr

### Planung der Praxisübergabe

24. Juni 2021, 14 Uhr

2. November 2021, 19 Uhr

### Professioneller Auftritt mit neuen Medien

22. Juni 2021, 19 Uhr

4. November 2021, 14 Uhr

## Medizinische Themen

### Burnout bei Ärzten

18. November 2021, 14 Uhr

### Das Mikrobiom

31. August 2021, 19 Uhr

### Diabetes-Seminar

13. April 2021, 19 Uhr

### Dyspnoe-Seminar

23. März 2021, 19 Uhr

### Gastrointestinale

Erkrankungen – Diagnosemöglichkeiten mit Multiplex-PCR

2. März 2021, 19 Uhr

### Porphyrie

15. Juni 2021, 19 Uhr

### Röntgen-Strahlenschutz-Fortbildung

2. Dezember 2021, 14 Uhr

### Weniger Migräne – mehr vom Leben

7. September 2021, 19 Uhr

## Personal und Führung

### Das Arbeitszeugnis im Überblick

11. November 2021, 14 Uhr

### Der Arbeitsvertrag im Überblick

18. März 2021, 14 Uhr

### Mitarbeitende motivierend führen

29. Juni 2021, 19 Uhr

### Sozialversicherungen & berufliche Vorsorge

21. September 2021, 19 Uhr

## Praxisorganisation

### Effizienter

Medikamentenprozess in der Arztpraxis

4. März 2021, 14 Uhr

16. November 2021, 19 Uhr

### Hygiene und Sterilisation in der Arztpraxis

9. September 2021, 14 Uhr

### IT Security Awareness Schulung

4. Februar 2021, 14 Uhr

8. Juli 2021, 14 Uhr

### Qualitätssicherung in der Praxisapothek

17. Juni 2021, 14 Uhr

### So werden Sie eine 5-Sterne-Praxis

30. März 2021, 19 Uhr

28. Oktober 2021, 14 Uhr

### Telefontriage

28. Januar 2021, 14 Uhr

### Umgang mit schwierigen Patienten

25. März 2021, 14 Uhr



Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie 2 Credits von der SIWF, anrechenbar an die «erweiterte Fortbildung».



Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie mind. 1 Credit für die Kernfortbildung in Allgemeiner Innerer Medizin (AIM).



Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie mind. 1 Credit vom Schweizerischen Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen (SVA).

## Sponsoring- und Kooperationspartner

A K ARZTKASSE  
CAISSE DES MEDECINS  
C M CASSA DEI MEDICI

Software und Dienstleistungen



## Ärztetze



## Impressum

Auflage  
2500 Exemplare

hawadoc AG  
Garnmarkt 10  
8400 Winterthur  
Tel. 052 235 01 70  
Fax 052 235 01 77  
hawadoc@hawadoc.ch  
www.hawadoc.ch