

## Entschlackte und vereinfachte Leistungsvereinbarung

Die Leistungsvereinbarung ist Grundlage für die direkten Managed Care-Verträge. Sie ist seit der Einführung unverändert. Nun drängen sich Möglichkeiten für eine andere Handhabe auf und sie muss überarbeitet werden. Im Jahr 2023 wird die hawadoc AG die Überarbeitung in Zusammenarbeit mit den Ärztenetzen angehen. Ziel ist die Leistungsvereinbarung zu entschlacken und zu vereinfachen.

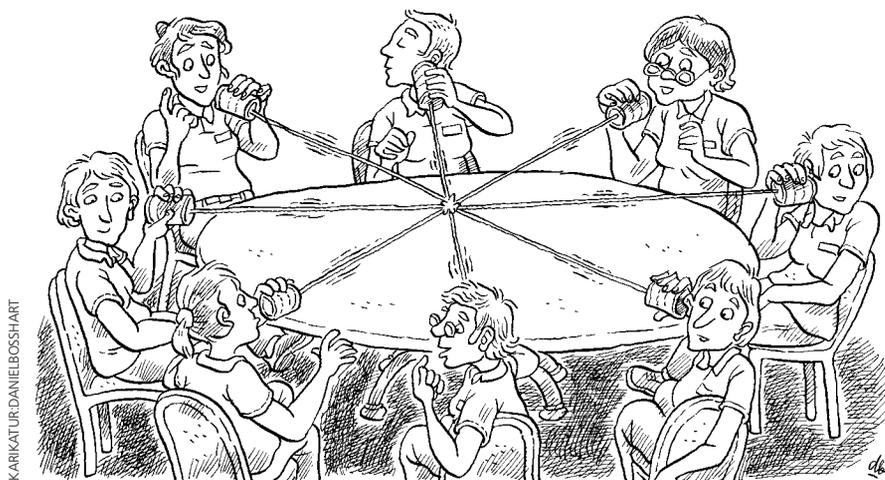
Die Umstellung auf die direkten Managed Care-Verträge erfolgte von 2017 bis 2019 mit allen angeschlossenen Ärztenetzen. Eine Leistungsvereinbarung regelte fortan die Zusammenarbeit zwischen den Ärztenetzen, deren Ärztinnen und Ärzten und der hawadoc AG. Bereits damals war klar, dass die Leistungsvereinbarung und die Reglemente auf Basis gesammelter Erkenntnisse nach 5 Jahren überarbeitet werden sollen.

Aus den gesammelten Erfahrungen mit dem aktuellen Vertragskonstrukt hat sich gezeigt, dass in vielen Punkten Verbesserungspotential liegt. So ergaben sich zum Beispiel wichtige Erkenntnisse aus dem Anschluss von Praxen ohne Ärztenetz. Hier müssen verschiedene Aspekte geregelt werden, die über die Mitgliedschaft im Ärztenetz geklärt sind.

Dagegen können Regelungen, die für den Übergang vom alten ins neue Modell nötig waren, weggelassen oder einfacher gehandhabt werden.

Ein wesentlicher Bestandteil der Überarbeitung besteht aus der Vereinheitlichung der Entschädigung. Bislang gelten in den Ärztenetzen unterschiedliche Reglemente. Das macht die zentrale Abwicklung durch die hawadoc AG immer wieder zur Herausforderung. Mit einer Vereinheitlichung kann die Komplexität und somit der Aufwand vermindert werden. Letztendlich kommt das nicht nur der hawadoc AG entgegen, sondern auch den Vorständen der Ärztenetze. Selbstverständlich immer unter der Prämisse, dass die Ärztenetze und die angeschlossenen Ärztinnen und Ärzte finanziell nicht schlechter gestellt werden.

### MPA'S VERBUNDEN IM QUALITÄTSSZIRKEL:



## Editorial



**Christian Widmer**  
Leiter Managed Care  
Ärztenetze

Bei der erstmaligen Umstellung auf die direkten Managed Care-Verträge über die hawadoc AG im Jahr 2017 war die grosse Herausforderung einen Weg zu finden, der einen möglichst einfachen und fairen Übergang vom alten ins neue Modell ermöglicht. Mit der Leistungsvereinbarung und der darin enthaltenen Übergangsvereinbarung war dies möglich. Nach 5 Jahren ist es an der Zeit, die Leistungsvereinbarung zu entschlacken und zu vereinfachen.

Erfreulich ist, dass neben der Leistungsgemeinschaft hawanex die Aktivierung der Leistungsgemeinschaft hawacare weiter vorangetrieben wird. Im Nachgang an die letztjährige Pilot-Umstellung mit Concordia wird hawacare ab dem Jahr 2023 bei 4 weiteren Versicherern aktiviert.

Das Erstellen von Preferred Provider-Listen als Diskussionsgrundlage für die Qualitätszirkel war ein interessantes Projekt. Lesen Sie in dieser Update-Ausgabe die Erkenntnisse daraus. Haben Sie Interesse an einer Auswertung für Ihren Qualitätszirkel? Dann melden Sie sich bei uns. Gerne bereiten wir Ihnen Ihre Preferred Provider-Liste auf.

## Leistungsgemeinschaft hawacare: Einführung nach erfolgreichem Pilot

Die Pilotphase mit Concordia war erfolgreich. Nun wird die Leistungsgemeinschaft hawacare aufs neue Jahr hin mit 4 weiteren Versicherern eingeführt. Die Einführung bringt keine grossen Herausforderungen mit sich. Hingegen erbringen teilnehmende Praxen zusätzliche Leistungen im Rahmen des Hausarztmodells.

Im Rahmen eines Pilotprojekts bietet Concordia mit hawacare erstmals nebst der Leistungsgemeinschaft hawanex eine weitere an. Groupe Mutuel, Sanitas, Swica und Visana folgen nun ab 1. Januar 2023 und bieten die Leistungsgemeinschaft hawacare ebenfalls an. Für die Umsetzung wurden jene Versicherer berücksichtigt, bei denen von den Vertrags- und Entschädigungskriterien eine Aktivierung der Leistungsgemeinschaft «hawacare» sinnvollerweise umgesetzt wird.

Im Austausch mit den Versicherern zeigte sich bald, dass sich die Aktivierung einer weiteren Leistungsgemeinschaft ohne grosse Herausforderungen umsetzen lässt. Wichtig ist, dass genügend Zeit für

die Umstellung eingeplant wird. Für weitere Versicherer bleiben deren allfällige Eigenheiten vorbehalten.

Die Aktivierung der neuen Leistungsgemeinschaft stiess auf breites Interesse bei der uns angeschlossenen Ärzteschaft. Aktuell gehören der Leistungsgemeinschaft hawacare 29 Praxen an. Diese erbringen zu den Grundleistungen weitere Leistungen im Rahmen des Hausarztmodells. Dazu gehören eine schnellere Kostenkontrolle innerhalb von 14 Tagen. Zudem führen sie eine elektronische Krankengeschichte und nehmen am Chronic Care-Programm der hawadoc AG teil. Ein Wechsel der Leistungsgemeinschaft ist jeweils aufs neue Jahr möglich.

### Leistungsgemeinschaften im Hausarztmodell

#### hawanex

Mit der Leistungsgemeinschaft hawanex können sich Ärztinnen und Ärzte aus der Grundversorgung dem Hausarztmodell anschliessen.

#### hawakid

Mit der Leistungsgemeinschaft hawakid können sich Kinderärztinnen und Kinderärzte dem Hausarztmodell anschliessen.

#### Leistungs- gemeinschaften im Hausarztmodell

Die Leistungsgemeinschaften definieren, welche Leistungen eine Ärztin oder ein Arzt für das Hausarztmodell erbringt.

#### hawacare

Mit der Leistungsgemeinschaft hawacare können sich Ärztinnen und Ärzte aus der Grundversorgung dem Hausarztmodell anschliessen. Nebst anderem verpflichten sie sich zum Führen einer elektronischen Krankengeschichte.

#### hawapro

Mit der Leistungsgemeinschaft hawapro können sich Ärztinnen und Ärzte aus der Grundversorgung dem Hausarztmodell anschliessen. Nebst anderem verpflichten sie sich zum Führen einer elektronischen Krankengeschichte und verfügen über eine EQUAM-Zertifizierung.

# Preferred Provider: Eine gute Idee weckt Bedenken bei der Basis

Mit dem Projekt Preferred Provider hat die hawadoc AG untersucht, mit wem gerne zusammengearbeitet wird. Die Idee stiess auf breites Interesse. Damit verbunden entstanden aber auch Unsicherheiten.

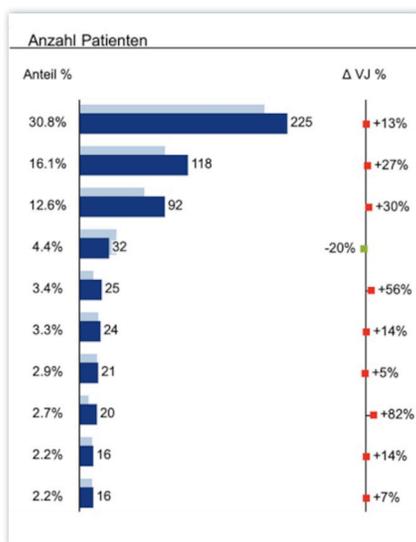
In verschiedenen Settings wurde die Zusammenarbeit mit bevorzugten Leistungserbringenden diskutiert. Vertreten waren ausschliesslich Praxen, die das Hausarztmodell der hawadoc AG anbieten. Die aus dem Hausarztmodell vorhandenen Kostendaten wurden ausgewertet und einander als Basis für die Diskussion gegenübergestellt. Die Gespräche fanden im Rahmen von Qualitätszirkeln, also einem vertraulichen Rahmen statt. Nebst dem Teilen der Erkenntnisse wurde evaluiert, wie weit die Mitglieder bereit sind, erarbeitete Konsense als Preferred Provider-Listen anderen Ärztinnen und Ärzten zugänglich zu machen.

Nicht ganz unerwartet erwiesen sich Qualitätszirkel als besonders geeignet, weil sie sich regelmässig treffen. Es braucht offenbar ein gewisses Mass an Vertrauen, um das Thema anzugehen. Die strukturierte Herangehensweise wurde von den Beteiligten als hilfreich erlebt. Hingegen wurde von allen gewünscht, die Erkenntnisse darüber, mit wem gerne zusammengearbeitet wird, nur innerhalb des Qualitätszirkels zu benutzen.

Geäusserte Bedenken zu den Preferred Provider-Listen betrafen vor allem den Nut-

zen, da die befragten Ärztinnen und Ärzte meinten ihre bevorzugten Leistungserbringer bereits selbst zu kennen. Auch negative Auswirkungen auf die Zusammenarbeit mit Spezialistinnen und Spezialisten werden befürchtet. Nach unseren Erfahrungen scheint das Thema in Qualitätszirkeln spannend und wichtig zu sein. Die Auswertungen der Kostendaten sind Grundlage für eine bereichernde Diskussion. Das Führen von Preferred Provider-Listen über die Qualitätszirkel hinaus ist in der aktuellen Situation nicht erwünscht.

## Beispiel einer Trampelpfadanalyse



## Kurz notiert

### Weiterbildung «Kopfsache» Rückblick

Am 24. November 2022 führte die hawadoc AG erneut den Weiterbildungsnachmittag für Medizinische Praxisassistentinnen zum Thema Kopfsache durch. Rund 60 Teilnehmerinnen kamen in den Genuss von drei verschiedenen Vorträgen zu neurologischen Themen. Der Apéro rîche im Anschluss bot Gelegenheit für den weiteren Austausch.

### Existentielle Themen in der Arztpraxis

Wo drückt der Schuh in der Arztpraxis? Zusammen mit Zur Rose wollte die hawadoc AG genau das herausfinden. Die Ergebnisse einer Umfrage zeigen, dass die Suche nach Fachkräften die grösste Herausforderung ist. Hilfe erwarten sie zu diesen existentiellen Themen grösstenteils auf politischer Ebene. Sei es durch Hilfsmittel oder mit der Schaffung von mehr Ausbildungsplätzen.

### Marktbearbeitungsstrategie

Die hawadoc AG will mit den direkten Managed Care-Verträgen weiter wachsen. Dazu haben wir weisse Flecken auf der Hausarztmodell-Landkarte identifiziert. Demnächst folgen Kontakte mit Interessierten.

### Jubiläum von BlueCare AG

Die hawadoc AG gratuliert der BlueCare AG zu 25 erfolgreichen Jahren als Systemlieferant im Hausarztmodell. Die langjährige gute Zusammenarbeit hat massgeblich zum Erfolg des Hausarztmodells beigetragen.

## Aktuelles zur Zusammenarbeit mit Versicherern



SWICA wird als zweiter Versicherer die Leistungsgemeinschaft hawacare anbieten und separat auswerten. Gleichzeitig wurden kleinere Anpassungen der Entschädigungsparameter umgesetzt.



Die Zusammenarbeit mit Groupe Mutuel erhielt eine neue vertragliche Grundlage. Die Entschädigungen wurden neu verhandelt und eine finanzielle Erfolgsbeteiligung wieder eingeführt.



Der Pilot mit Sanitas für einen neuen, leistungsorientierteren Vertrag läuft aus. Die Überführung in einen definitiven NetMed 2.0-Vertrag ist für das Jahr 2023 geplant. Detailverhandlungen sind noch im Gange.

# Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen

Die hawadoc AG fördert und unterstützt seit bald 10 Jahren Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen. Mittlerweile bieten wir auch eigene Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen an. Diese stossen auf reges Interesse. Aufgrund der vielen Anmeldungen haben wir dieses Jahr bereits einen zweiten Qualitätszirkel lanciert.

Möchten auch Sie an einem solchen Qualitätszirkel teilnehmen? Oder möchten Sie in Ihrer Region einen neuen Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen gründen? Dann senden Sie uns die Antwortkarte zurück. Unsere Gabriela Ott stellt gerne den Kontakt zu einem Qualitätszirkel für Medizinische Praxisassistentinnen in Ihrer Nähe her oder berät Sie bei der Gründung eines neuen Qualitätszirkels.



**Gabriela Ott**  
gabriela.ott@hawadoc.ch  
Tel. 052 235 01 70

## Antwortkarte

- Ich bin an der Teilnahme in einem bestehenden Qualitätszirkel für Med. Praxisassistentinnen interessiert.
- Ich bin an der Gründung eines neuen Qualitätszirkel für Med. Praxisassistentinnen interessiert.
- Ich habe Fragen zu einem Qualitätszirkel für Med. Praxisassistentinnen.

Kontaktperson \_\_\_\_\_

Telefon / E-Mail \_\_\_\_\_

Praxisstempel \_\_\_\_\_

**Senden Sie uns diese Antwortkarte per Fax an 052 235 01 77 oder per E-Mail an [hawadoc@hawadoc.ch](mailto:hawadoc@hawadoc.ch).**

### Seminarsponsoren



Software und Dienstleistungen



### Ärztennetze



### Impressum

Auflage  
1'500 Exemplare

hawadoc AG  
Garnmarkt 10  
8400 Winterthur  
Tel. 052 235 01 70  
Fax 052 235 01 77  
[hawadoc@hawadoc.ch](mailto:hawadoc@hawadoc.ch)  
[www.hawadoc.ch](http://www.hawadoc.ch)