



## Vom Sparmodell zum Betreuungsmodell

Die Geschichte der Hausarztmodelle im Kanton Zürich ist mehr als 20 Jahre alt. In dieser Zeit haben sich Hausarztmodelle von lokal begrenzten Anfängen zu einem flächendeckenden Erfolgsmodell entwickelt mit einer anhaltenden Zunahme der Teilnehmerzahl.

Etwas weniger offensichtlich, aber für den Erfolg wesentlich, ist die inhaltliche Entwicklung, welche die Hausarztmodelle in dieser Zeit durchgemacht haben.

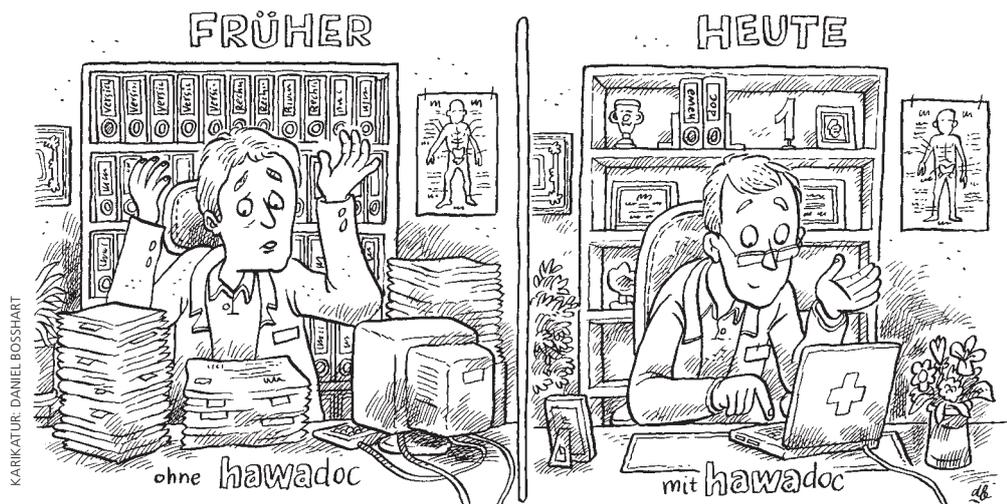
Zentraler Gedanke hinter den Hausarztmodellen war und ist bis heute ein verantwortungsbewusster Umgang mit Ressourcen im Gesundheitssystem. Das erklärt, warum Hausarztmodelle vor allem in ihrer Entstehungsphase als Sparmodelle wahrgenommen wurden. Schon ganz früh haben sich die Ärztenetze dem entgegengestellt, indem sie als Ziel eine qualitativ hochstehende und deshalb kostengünstigere Medizin entwickelt haben.

Bis heute erhalten Hausarztversicherte einen Rabatt auf ihre Krankenversicherungsprämie, und die Hausarztmodelle werden auch als Prämiensparmodelle beworben. Trotzdem hat sich die Wahrnehmung des Hausarztmodells in der Praxis von einem Sparmodell hin zu einem

Betreuungsmodell verschoben. Für gesunde «Prämiensparer» halten Versicherungen heute Alternativen in Form von Telefon- und Apothekermodellen bereit. Das Hausarztmodell ist aber das alternative Versicherungsmodell, das am besten geeignet ist für Menschen, die auf eine medizinische Betreuung angewiesen sind. Damit verschiebt sich das Schwergewicht innerhalb der Hausarztmodelle vom Vermeiden von Überkonsum von medizinischen Leistungen zu einer qualitativ hochstehenden Betreuung von chronisch Kranken.

Natürlich ist das Interesse der Krankenversicherungen immer noch, Kosten einzusparen. Mit dem verfeinerten Risikoausgleich zwischen den Versicherungen steigt aber ihr Interesse an einer optimalen Betreuung von chronisch Kranken. Durch die Entwicklung des Hausarztmodells vom Sparmodell zum Betreuungsmodell gewinnt die schon früh postulierte

Fortsetzung >



## Editorial



**Yves Broccon**  
Geschäftsführer  
hawadoc AG

Heute wählen mehr als 60 Prozent der Schweizer Bevölkerung ein Krankenversicherungsmodell mit eingeschränkter Wahl der Leistungserbringer. Das heisst, Sie verzichten auf eine freie Arztwahl und konsultieren im Krankheitsfall zuerst die Hausärztin, den Hausarzt oder eine andere Anlaufstelle. Die hawadoc AG, welche zusammen mit fünf Ärztenetzen im Kanton Zürich ein solches Hausarztmodell anbietet, darf heute auf eine 20-jährige Erfolgsgeschichte zurückblicken.

In den letzten 20 Jahren wurde Grosses geleistet und wir wollen allen danken, welche am Erfolg der hawadoc AG mitgewirkt haben. Allen voran danken wir den Pionieren der ersten Stunde, welche die Idee des Hausarztmodells geboren und mit viel Herzblut umgesetzt haben. Wir danken auch allen Ärztinnen und Ärzten, welche das Hausarztmodell seither tagtäglich mit Leben füllen. Ein grosser Dank geht an die Krankenversicherer, welche mit uns partnerschaftlich das Hausarztmodell betreiben und zum Nutzen der Patienten und Versicherten weiterentwickeln.

Zusammenarbeit ist der Schlüssel zu guter Medizin. Mit dieser Vision im Gepäck blicken wir zurück und freuen uns auf das, was vor uns liegt.

höhere Qualität zu günstigeren Kosten schärfere Konturen. Dies unterstützt den Wandel zum Betreuungsmodell weiter und hat im Bereich der Hausarztmodelle

zu einem Innovationsschub geführt, wie er seit der Gründerzeit nicht mehr zu spüren war.

## Meinungen zum Hausarztmodell

« Managed Care-Verträge haben wir in den Anfangszeiten zu Hause im Wohnzimmer mit Krankenversicherern verhandelt. Dank der Anbindung an die Betriebsgesellschaft hawadoc AG sind wir optimal betreut. So werden wir nicht nur in den Verhandlungen entlastet. Die Zusammenarbeit hat uns professionellere Netzstrukturen gebracht, und wir können den Fokus auf unser Kernthema legen: die optimale Betreuung unserer Patientinnen und Patienten. »

**DR. MED. THOMAS ZOGG** PRÄSIDENT HAUSÄRZTE DOCCARE, VERWALTUNGSRATSPRÄSIDENT DER HAWADOC AG



« Ich engagiere mich für das Hausarztmodell aus Überzeugung. Mit unserer Steuerungs- und Betreuungsfunktion schaffen wir einen Mehrwert für unsere Patientinnen und Patienten. Sowohl durch meine Tätigkeit im Vorstand des Ärztenetzes hawa – Haus- und Kinderärzte als auch durch meine Mitarbeit in der Ärztenetzdelegation der hawadoc AG kann ich die Entwicklung des Hausarztmodells hautnah beobachten und mitgestalten. »

**DR. MED. IRENE GLAUSER** VORSTAND HAWA – HAUS- UND KINDERÄRZTE, MITGLIED ÄRZTENETZDELEGATION DER HAWADOC AG



« Bei der Umwandlung meiner Hausarztpraxis in eine Aktiengesellschaft habe ich die Unterstützung der hawadoc AG beigezogen. Mit dem umfassenden Wissen war ich sehr gut beraten. Das hat mich im Praxisalltag entlastet. Mittlerweile engagiere ich mich selber als E-Health-Koordinator bei der hawadoc AG, weil ich so einen wichtigen Beitrag in einem aktuellen Thema leisten kann. »

**DR. MED. PETER WESPI** HUUSARZTPRAXIS FRÜEBLI AG IN DIELSDORF, E-HEALTH-KOORDINATOR DER HAWADOC AG



## Chronologie der hawadoc AG

**10. Januar 1996** – Gründung des Vereins «hawa – Haus- und Kinderärzte» mit dem Anspruch, eine qualitativ hochstehende und deshalb kostengünstigere Medizin zu betreiben und in Zusammenarbeit mit Krankenversicherern das Hausarztmodell zu etablieren.

**8. Juli 1998** – Gründung Betriebsgesellschaft hawadoc AG für Support im Auftrag der Ärzteschaft in betriebswirtschaftlichen, kaufmännischen und administrativen Belangen rund um das Hausarztmodell.

**1. Januar 2004** – Betriebsaufnahme des Trustcenters hawatrust für das Austauschen der elektronischen Rechnungsdaten zwischen Leistungserbringern und Kostenträgern.

**Juli 2007** – Umzug an den Garnmarkt 1 in Winterthur mit Raumkapazitäten für eine eigene Fortbildungsreihe für Ärztinnen, Ärzte und medizinische Praxisassistentinnen.

**Juli 2008** – Öffnung der hawadoc AG für danach Anschluss bestehender und neuer Gruppierungen, namentlich 1A-Hausärzte, Docnet und die Zürcher Unterländer.

**2009** – Rollout neue Markenstrategie mit Bereichen hawanet, hawatrust und hawap. Bereich hawaplus-Services lancierten wir zu Beratungsdienstleistungen für Arztpraxen in verschiedenen Zusammenlegungen, aber auch U

# Basis für umfassende Dienstleistungen

Die hawadoc AG wurde für Beratung und Weiterentwicklung der Managed Care-Verträge gegründet. Bald zeigte sich allerdings, dass mit dem Hausarztmodell auch der Grundstein für einen Betrieb mit einem umfassenden Dienstleistungsangebot gelegt worden war. Dieser Betrieb leistet heute einen wichtigen Beitrag für die Unterstützung der Ärzteschaft und die zeitgemässe Führung einer Arztpraxis.

Das Hausarztmodell war weit mehr als eine Form der medizinischen Behandlung. Es bedeutete nämlich auch, dass sich die frei praktizierenden Ärztinnen und Ärzte organisierten. Dabei ging es nicht um die Vertretung politischer Interessen. Im Gegenteil galt es im Rahmen des Möglichen organisatorische Aspekte zu gestalten. Waren die Ärztinnen und Ärzte besonders auf dem Land auf sich alleine gestellt, konnten sie nun auf ein neu entstandenes Netzwerk zählen.

Das zahlte sich erstmals 2004 mit der Einführung des Tarmeds aus. Dessen Einführung musste kostenneutral vonstattengehen, und dazu waren eigene Daten für die Taxpunktverhandlungen nötig. So entstand die Idee der nationalen Datensammlung. Um das Vertrauen der Ärztinnen und Ärzte dafür gewinnen zu können, war eine von der Standespolitik unabhängige Datensammelstelle nötig. Die Stunde der Trustcenter war gekommen. Es versteht sich von selbst, dass die hawadoc AG diese Rolle mit dem Trustcenter hawatrust in optimaler Weise einnehmen konnte.

Ein paar Jahre später gerieten dann die Gruppenpraxen in den Fokus der Aufmerksamkeit. Viele junge Ärztinnen und Ärzte ziehen die Zusammenarbeit mit Kolleginnen und Kollegen der Arbeit in einer Einzelpraxis vor. Zudem durften Arzt-

praxen mittlerweile als ambulante ärztliche Institutionen organisiert werden. Dazu schuf die hawadoc AG 2011 mit dem Bereich «hawaplus» ein umfassendes Beratungsangebot.

Mittlerweile sind viele weitere Angebote und Dienstleistungen wie die Ärzte-Webseite, das Treuhandwesen oder ein umfassendes Seminarprogramm hinzugekommen. Bei all diesen Angeboten galten stets dieselben Grundsätze: Die hawadoc AG schafft zielgerichtete und zweckdienliche Lösungen. Dazu kann sie sowohl auf das Wissen von Ärztinnen und Ärzten als auch aus anderen Fachgebieten zurückgreifen. So sind die Lösungen im Praxisalltag auch wirklich eine Entlastung.



## Kurz notiert



### Neuer Mitarbeiter

Jürg Steiger hat am 1. März 2018 seine Stelle als IT-Verantwortlicher angetreten. Er folgt auf Urs Hintze, der sich für eine berufliche Neuorientierung entschieden hat. Wir wünschen beiden alles Gute für die Zukunft.

### Seminar mit Zur Rose Suisse AG

Das Seminar «Effizienter Medikationsprozess in der Arztpraxis» ist das Resultat einer intensiven Zusammenarbeit mit der Zur Rose Suisse AG. Ärzte und medizinische Praxisassistentinnen entwickelten gemeinsam Optimierungsmassnahmen rund um die Praxisapotheke. Informationen zu diesem und anderen Seminaren finden Sie auf der Rückseite oder auf unserer Webseite [www.hawadoc.ch](http://www.hawadoc.ch).

### Peter Ritzmann im Vorstand von medswiss.net

Unser Medizinischer Leiter Ärztenetze, Peter Ritzmann, wurde in den Vorstand von medswiss.net gewählt. medswiss.net ist der Schweizer Dachverband der Ärztenetze. Wir gratulieren Peter Ritzmann herzlich zu seiner Wahl.

### Präsenz am FMC-Symposium 2018

Die hawadoc AG produzierte im Rahmen des 20-Jahre-Jubiläums wasserdichte Beutel und legte diese am FMC-Forum Managed Care auf. Bei uns lagern noch wenige Exemplare. Sind Sie interessiert? Sichern Sie sich einen Jubiläums-Beutel unter [martin.lauber@hawadoc.ch](mailto:martin.lauber@hawadoc.ch)



weitere Ärztenetze, Ärztenetze und Doccare, ZGN,

**2012** – Lancierung Ärzte-Webseite, mit welcher Ärztinnen und Ärzte einfach, schnell und kostengünstig einen Internet-auftritt für ihre Praxis erstellen.

den drei Geschäfts- plus. Mit dem neuen zugleich neue im Bereich Neugrün- bbauprojekten.

**Juli 2015** – Erweiterung der Mietfläche am Garnmarkt, verbunden mit einem weiteren Ausbau des Fortbildungsangebotes für Ärztinnen, Ärzte und medizinische Praxisassistentinnen.

**Januar 2016** – Anstellung eines eigenen Treuhänders und Lancierung eines umfassenden Treuhandangebotes für Arztpraxen.

**2017** – Entwicklung erweiterter Tarifkenntnisse für die Vermittlung dieser Thematik an Ärztinnen, Ärzte und medizinische Praxisassistentinnen.

### Heute – ein paar Kennzahlen

- **350** Ärztinnen und Ärzte und **150 000** Versicherte sind im Hausarztmodell angeschlossen
- **950** Ärztinnen und Ärzte nehmen am elektronischen Datenaustausch über hawadoc AG teil
- **100** Arztpraxen geben sich im Internet mit unserem Angebot «Ärzte-Webseite» ein Gesicht
- jährlich **25** Fortbildungen mit **400** teilnehmenden Ärztinnen, Ärzten und Medizinischen Praxisassistentinnen

# Seminare 2018

## Administration

### Hygiene in der Arztpraxis

13. September 2018, 14 Uhr

## IT, Datenschutz & Recht

### Datenschutz in der Arztpraxis



18. September 2018, 19 Uhr

### Elektronische Hilfsmittel in der Arztpraxis



29. November 2018, 14 Uhr

## Kommunikation

### Kommunikation in schwierigen medizinischen Situationen



25. September 2018, 19 Uhr

## Management & Organisation

### Betriebsformen für die Arztpraxis



11. September 2018, 19 Uhr

### Buchhaltung und Steuererklärung

13. November 2018, 19 Uhr

### Effizienter Medikamentenprozess in der Praxis

8. November 2018, 14 Uhr

### Mitarbeitende motivierend führen

6. September 2018, 14 Uhr

## Paramedizinische Themen

### Diabetes-Betreuung chronisch Kranker

20. November 2018, 19 Uhr

### Vorsorgedossier

4. September 2018, 19 Uhr

## Tarife & Finanzen

### Leistungen richtig abrechnen

20. September 2018, 14 Uhr

### Leistungserfassung und Abrechnung

22. November 2018, 14 Uhr

### TARMED-Vertiefungsseminar

27. November 2018, 19 Uhr



Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie 2 Credits von der SIWF, anrechenbar an die «erweiterte Fortbildung».



Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie 2 Credits für die Kernfortbildung in Allgemeiner Innerer Medizin (AIM).



Beim Besuch dieser Seminare erhalten Sie min. 1 Credit vom Schweizerischen Verband Medizinischer Praxis-Fachpersonen (SVA).

## Gewinnen Sie eine Ballonfahrt für das ganze Team

Die hawadoc AG feiert 2018 ihr 20-Jahre-Jubiläum. Wir nehmen das zum Anlass für einen Fotowettbewerb. Denn die Perspektive unserer Kundinnen und Kunden sowie unserer Partner interessiert uns. Senden Sie uns ein Bild vom Blick aus dem Fenster an Ihrem Arbeitsplatz.

1. Preis Ballonfahrt  
2. & 3. Preis Brunch

Es lohnt sich am Wettbewerb mitzumachen. Unter allen eingesendeten Bildern verlosen wir eine Ballonfahrt und zweimal einen Brunch für das ganze Team. Klicken Sie auf unserer Webseite [www.hawadoc.ch](http://www.hawadoc.ch) auf das JubiläumslOGO und laden Sie noch heute ein Bild vom Blick aus dem Fenster an Ihrem Arbeitsplatz hoch.



[www.hawadoc.ch/jubilaeum/wettbewerb.php](http://www.hawadoc.ch/jubilaeum/wettbewerb.php)



## Sponsoring- und Kooperationspartner



## Ärztetze



## Impressum

Auflage  
2300 Exemplare

hawadoc AG  
Garnmarkt 1  
8400 Winterthur  
Tel. 052 235 01 70  
Fax 052 235 01 77  
[hawadoc@hawadoc.ch](mailto:hawadoc@hawadoc.ch)  
[www.hawadoc.ch](http://www.hawadoc.ch)