

Dienstleistungsvertrag

hawatrust - das Trustcenter der hawadoc AG (nachstehend «Trustcenter hawatrust»)

I. PRÄAMBEL

Mit der Einführung des national einheitlichen Arzttarifs Tarmed hat im ambulanten Sektor eine neue statistische Ära begonnen. Die Ärzteschaft will ihre Datengrundlagen auf der Ebene der Praxen und der Verbände verbessern. Angestrebt wird die Verfügbarkeit einer Datengrundlage, welche die kurzfristigen und mittelfristigen Statistikanforderungen der Ärzteschaft erfüllen kann.

Die Betriebsgesellschaft hawadoc AG, welche seit 1998 als Dienstleistungs- und Kompetenzzentrum verschiedene Aufgaben im Auftrag von Ärztevereinigungen wahrnimmt, hat am 1. Januar 2004 den Betrieb eines Trustcenters in seine Geschäftstätigkeiten aufgenommen. Das Trustcenter wird losgelöst vom Managed Care-Bereich als eigenes Geschäftsfeld und unter dem Namen hawatrust geführt. Das Trustcenter hawatrust ist im Hinblick auf diese Aufgaben als ärztzeigene Organisation zur Sammlung und Auswertung von Abrechnungsdaten aufgebaut worden. Im Weiteren realisiert das Trustcenter hawatrust, den elektronischen Austausch der Rechnungsdaten mit den unter Vertrag stehenden Versicherern.

Das Betriebskonzept des Trustcenter hawatrust beruht auf dem Konzept der NewIndex und dem Logistiksystem TrustX, welche im Auftrag der NewIndex entwickelt wurden.

Das Trustcenter hawatrust arbeitet im Mandatsverhältnis der zuständigen Kantonalen Ärztesellschaften. Diese Mandatierung ist Prämisse für die Nutzung des Logistiksystems TrustX durch das Trustcenter hawatrust. Die Vertragsbeziehungen des Trustcenter hawatrust zu den angeschlossenen Kantonalen Ärztesellschaften sowie zur NewIndex sind in separaten Verträgen geregelt. Deren aktuelle Fassungen können zur Information beim Trustcenter hawatrust eingesehen bzw. auf Anfrage bestellt werden.

II. VERTRAGSGEGENSTAND

Der vorliegende Dienstleistungsvertrag spezifiziert die Rechte und Pflichten des Trustcenter hawatrust gegenüber Kundinnen und Kunden mit einem Anschlussvertrag. Als solcher ergänzt und präzisiert er die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der hawadoc AG.

III. BETRIEB DES TRUSTCENTERS HAWATRUST

1. Pflicht zur Vertragsgewährung

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich, mit jeder Ärztin oder jedem Arzt einen Vertrag zu schliessen, wenn die Antragstellerin oder der Antragsteller Mitglied einer angeschlossenen Kantonalen Ärztesgesellschaft ist oder die Praxistätigkeit in deren Einzugsgebiet ausübt.

Im Weiteren verpflichtet sich das Trustcenter hawatrust, allen Kundinnen und Kunden unter gleichen Umständen auch dieselben Bruttopreise und Konditionen anzubieten.

2. Sicherstellung der Betriebsbereitschaft

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich, die Betriebsbereitschaft seiner Dienstleistungen gemäss den nachstehend spezifizierten Bereitschaftsgraden sicher zu stellen. Unterschieden werden dabei folgende Dienstleistungskategorien, welche je einen eigenen Bereitschaftsgrad ausweisen:

Online-Services In den Online-Services sind alle Dienstleistungen des Trustcenter hawatrust zusammengefasst, welche über das Internet zugänglich sind. Diese umfassen insbesondere die Funktionalitäten zur Anlieferung von Daten und zur Abfrage von Auswertungen.

Die Online-Services stehen in der Regel immer zur Verfügung. Einschränkungen der Betriebsbereitschaft sind jedoch aus Gründen der Wartung (geplant) oder aufgrund technischer Pannen im Internet oder dem Rechenzentrum (jederzeit) möglich. Geplante Unterbrüche der Online-Services werden den Kundinnen und Kunden jeweils mind. 3 Tage im Voraus per E-Mail angekündigt.

Office-Services Unter die Office-Services fallen alle Dienstleistungen des Trustcenter hawatrust, welche nicht über das Internet zugänglich sind. Darunter fällt insbesondere die telefonische Erreichbarkeit des Trustcenter hawatrust. Diese kann vom Trustcenter hawatrust je nach Bedarf und Kapazitäten eingeschränkt werden.

Die Office-Services sind in der Regel immer via Fax und E Mail erreichbar. Die telefonische Erreichbarkeit richtet sich nach den auf der Homepage des Trustcenter hawatrust publizierten Öffnungszeiten.

3. Durchführung der Datensammlung

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich, die Abrechnungsdaten der teilnehmenden Kundinnen und Kunden fachgemäss, zeitgerecht und gemäss den Standards des Informationssystem TrustX zu verarbeiten. Die Anlieferung der Daten erfolgt elektronisch über die auf der Homepage des Trustcenter hawatrust angebotenen Input-Schnittstellen. Die jeweils aktuellen Informationen über die unterstützten Standards und Formate für die Anlieferung der Daten sind über die offizielle Website von TrustX unter www.trustx.ch abrufbar.

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich auch, die im Trustcenter hawatrust ankommenden Abrechnungsdaten der Kundinnen und Kunden bezüglich der Identität des Rechnungsstellenden, zu anonymisieren. Falls die Patienteninformationen bei der Datenanlieferung noch nicht anonymisiert wurden, wird diese im Trustcenter hawatrust umgehend und vollautomatisiert vorgenommen.

4. Analyse und Auswertung der Daten

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich zur Erstellung und Bereitstellung der Auswertungen und Statistiken für alle Kundinnen und Kunden. Die Bereitstellung erfolgt jeweils individuell in den Online-Services.

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich, die Identifikation und Authentifikation der Benutzerinnen und Benutzer gemäss den Sicherheitsstandards von HIN (www.hin.ch) sicher zu stellen. Der Zugriff auf die Auswertungen wird nur mittels persönlicher Codes und Schlüssel gewährt.

Die Auswertungen sind gemäss den Spezifikationen des Informationssystems TrustX definiert. Die aktuellen Informationen zu Inhalt, Form und Umfang der Auswertungen sind jeweils über die Website www.trustx.ch abrufbar.

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich im Weiteren, bei Bedarf auch weitergehende Auswertungen und Analysen anzubieten. Diese werden je nach Aufwand vorgängig offeriert und separat in Rechnung gestellt. Die detaillierten Konditionen sind separat zu vereinbaren.

5. Nutzung der Daten

Das Trustcenter hawatrust ist berechtigt und verpflichtet, die anonymisierten Daten der Kundinnen und Kunden im Auftrag der zuständigen Kantonalen Ärztegesellschaft (KÄG) zu analysieren, statistisch auszuwerten und die Ergebnisse den legitimierten Vertretern der KÄG zur Verfügung zu stellen.

Sofern von der einzelnen Kundin bzw. dem einzelnen Kunden dazu legitimiert, ist das Trustcenter hawatrust berechtigt und verpflichtet, deren anonymisierte Daten an die nationale Konsolidierungsstelle bei der NewIndex weiter zu leiten. Ohne entsprechende Legitimation oder nach Widerruf derselben werden vom Trustcenter hawatrust keine Kundendaten an die nationale Konsolidierungsstelle weitergeleitet.

Im Gegenzug verpflichtet sich das Trustcenter hawatrust, den Kundinnen und Kunden, welche die Weiterleitung zur nationalen Konsolidierungsstelle legitimieren, auch die Daten dieser Vergleichskollektive zugänglich zu machen.

6. Elektronischer Austausch der Rechnungsdaten

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich, die Realisierung des elektronischen Austausches der Rechnungsdaten gemäss den von den Vertragspartnern vereinbarten Bestimmungen zu ermöglichen. Insbesondere stellt das Trustcenter hawatrust sicher, dass für den elektronischen Austausch der Rechnungsdaten a) die notwendigen technischen Voraussetzungen geschaffen, b) die administrativen Modalitäten mit den Versicherern verbindlich geklärt werden und c) die technische Umsetzung datenschutzkonform erfolgt. Die Kundinnen und Kunden werden durch das Trustcenter hawatrust über Vertragsabschlüsse mit Versicherern laufend informiert.

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich im Weiteren, allfällige Abgeltungen aus dem elektronischen Austausch der Rechnungsdaten mit den Versicherern, nach Abzug der eigenen Transaktionskosten, an die Kundinnen und Kunden des Trustcenter hawatrust weiter zu geben.

7. Datenschutz und -sicherheit

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich, das geltende Datenschutzgesetz jederzeit strikte zu beachten und die notwendigen technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Daten zu treffen. Insbesondere verpflichtet sich das Trustcenter hawatrust zur Gewährleistung der Datensicherheit während der Übermittlung der Daten via Internet. Basis bildet der Sicherheitsstandard der HIN-Technologie (www.hin.ch).

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich auch, seine Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einer arbeitsvertraglichen Schweige- und Geheimhaltungspflicht zu unterstellen. Diese stellt sicher, dass alle nicht allgemein bekannten Informationen aus dem Trustcenter hawatrust Dritten weder ganz noch auszugsweise zugänglich gemacht werden können. Die Schweige- und Geheimhaltungspflicht muss auch über eine allfällige Änderung oder Auflösung der arbeitsvertraglichen Bindungen hinaus Gültigkeit bewahren.

8. Externe Datenspeicherung und Archivierung

Das Trustcenter hawatrust ist berechtigt, die Verarbeitung, Speicherung und Archivierung der Daten an externe Dritte zu delegieren. In diesem Falle verpflichtet sich das Trustcenter hawatrust, dem Beauftragten sämtliche Pflichten und Auflagen bezüglich Datenschutz, Datensicherheit und Datennutzung zu übertragen. Das Trustcenter hawatrust bleibt gegenüber der Kundin bzw. dem Kunden in jedem Fall für die korrekte Ausführung des Auftrages sowie allfällige Fehler des Beauftragten verantwortlich.

9. Ausbau und Weiterentwicklung der Datensammlung

Das Trustcenter hawatrust ist bestrebt, seine Dienste über die Abrechnungsdaten hinaus auf weitere Datenbereiche auszuweiten. Diese können sowohl im Bereich der Kostendaten der Praxen oder der Diagnose- und Morbiditätsinformationen der Patientinnen und Patienten liegen. Falls notwendig, ist das Trustcenter hawatrust berechtigt, den vorliegenden Dienstleistungsvertrag sinngemäss zu ergänzen und auf die Bedürfnisse der neuen Datendimensionen anzupassen oder nach Dienstleistungsbereich auf mehrere Dienstleistungsverträge aufzuteilen.

IV. KOSTEN DER LEISTUNGEN

10. Kosten TC-Betrieb

Für die Dienstleistungen dieses Vertrages für den Trustcenter-Betrieb verrechnet das Trustcenter hawatrust den Basispreis gemäss Preisliste, zuzüglich der Mehrwertsteuer, gemäss dem jeweils gültigen Ansatz.

11. Reduktionen und Preisnachlässe

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich, allfällige Beiträge der Kantonalen Ärzteorganisationen zur Vergünstigung des Trustcenter-Betriebs allen Mitgliedern dieser Kantonalen Ärzteorganisation anzurechnen. Die detaillierten Reduktionsbeiträge richten sich nach dem Beitrag der Kantonalen Ärzteorganisationen und werden jeweils jährlich neu festgelegt.

Das Trustcenter hawatrust verpflichtet sich im Weiteren, allfällige Erträge aus Kooperationsverträgen an die gemeinsamen Kundinnen und Kunden des Trustcenter hawatrust und der Kooperationspartner weiter zu geben. Die detaillierten Reduktionsbeträge richten sich nach den Kriterien der Kooperationsverträge und werden individuell nach Kundin bzw. Kunde berechnet.

12. Zahlungskonditionen

Das Trustcenter hawatrust ist berechtigt, die Leistungen für den Trustcenter-Betrieb jeweils jährlich im Voraus in Rechnung zu stellen. Die Beiträge sind jeweils am 1. Januar fällig.

V. SCHLUSSBESTIMMUNGEN

13. Vertragsdauer und Kündigung

Dieser Vertrag tritt mit der Unterzeichnung durch die Kundin bzw. den Kunden in Kraft. Die Vertragsdauer ist unbeschränkt. Der Vertrag kann unter Beachtung einer sechsmonatigen Kündigungsfrist jeweils per 31. Dezember aufgelöst werden.

14. Sanktionen bei Missbrauch

Das Trustcenter hawatrust ist berechtigt, die Leistungen bei unrechtmässiger oder missbräuchlicher Nutzung der Dienstleistungen oder der Daten jederzeit und umgehend einzustellen. Im Wiederholungsfall ist das Trustcenter hawatrust zur fristlosen Auflösung dieses Vertrages befugt. In diesem Falle entfällt auch jeglicher Anspruch auf Rückerstattung der Beiträge.

15. Integrierende Vertragsbestandteile

Die nachfolgend erwähnten Dokumente bilden integrierende Bestandteile dieses Dienstleistungsvertrages. Über Aktualisierungen und Änderungen der Anhänge werden Kundinnen und Kunden schriftlich informiert.

- Anschlussvertrag Trustcenter hawatrust
- Allgemeine Geschäftsbedingungen
- Datenschutzerklärung
- Preisliste

Winterthur, im November 2023

hawatrust - das Trustcenter der hawadoc AG
Garnmarkt 10, 8400 Winterthur, Tel. 052 235 01 70