

Geschäftsbericht 2021



Inhalt

Wort des VR-Präsidenten	3
Rückblick	4
Rechnung	12
Organisation	14
Partner	16
Bericht der Revisionsstelle	17
Ausblick	18

Der Wille der Eigentümer

Ziele und Interessen der Eigentümer an der hawadoc AG wurden in einer Eignerstrategie erarbeitet. Sie ist das wichtigste Führungs- und Kontrollinstrument der Eigentümer. Gleichzeitig ist sie auch der Kompass für die strategische und operative Führung durch Verwaltungsrat und Geschäftsleitung. Der Geschäftsbericht ist ein guter Anlass, die Eigentümer sowie deren Ziele und Interessen vorzustellen.

Wort des VR-Präsidenten

Winterthur, März 2022

Sehr geehrte Damen und Herren

Gemeinsam ein Ziel zu verfolgen ist erfolgversprechender, als dafür auf sich selbst gestellt zu sein. Treu nach diesem Prinzip haben sich Vertreter der fünf Ärztenetze zusammengesetzt und mit der Eignerstrategie die gemeinsamen Ziele und Werte festgehalten. Zusammenarbeit ist nicht nur der Schlüssel zu guter Medizin, sondern auch Basis für Erfolg.

Die hawadoc AG wurde gegründet mit dem Zweck, als Betriebsgesellschaft das Ärztenetz hawa – Haus- und Kinderärzte bei der Abwicklung und der Weitergestaltung des Hausarztmodells zu unterstützen. Weitere Ärztenetze und somit auch weitere Arztpraxen waren von Beginn weg willkommen und schlossen sich bald an. Die direkten Managed Care-Verträge machen den Anschluss an das Hausarztmodell der hawadoc AG nun noch einfacher.

Die ärztteigene Datensammlung wurde 2004 mit der Einführung des Tarmed ins Leben gerufen. Zentral war der Gedanke, dass gemeinsame Daten und eine vereinte Position in Tarifverhandlungen unverzichtbar sind. Die hawadoc AG hat diesen Prozess mit dem Trustcenter tatkräftig unterstützt und darüber hinaus modulare Dienstleistungsangebote rund um die Abrechnungsdaten entwickelt. Eine nationale Arbeitsgruppe befasst sich aktuell damit, das Trustcenter-Konstrukt auf eine zukunftsfähige Basis zu stellen.

Ich danke Yves Broccon für seine umsichtige und geradlinige Führung und seinem Team für dessen grosses Engagement. Danken möchte ich auch allen Kundinnen und Kunden sowie unseren Partnern für deren Unterstützung. Ich freue mich darauf, mit Ihnen gemeinsam den weiteren Weg zu beschreiten.

Dr. med. Thomas Zogg
Präsident des Verwaltungsrats

Rückblick

Marktstrategie für künftige Erfolge

Mit den direkten Managed Care-Verträgen und der Neupositionierung des Trustcenters hat die hawadoc AG wichtige Grundlagen für weiteres Wachstum geschaffen. Zur Erschließung neuer Märkte wurde eine entsprechende Strategie erarbeitet, um diese Potenziale zu nutzen.

Kundendienst in Italienisch

Mit Versicherten im Hausarztmodell aus dem Tessin stand die hawadoc AG vor der Herausforderung italienischsprachiger Anfragen. Seit Oktober werden in italienischer Sprache Begrüßungsbriefe versendet und Anfragen von Versicherten im Hausarztmodell beantwortet.

Eignerstrategie

Seit ihrer Gründung arbeitet die hawadoc AG nicht gewinnorientiert. Gute Leistungen sollen zu einem guten Preis erbracht werden. Wir konnten mit den Aktionären klären, dass diese Sichtweise weiterhin Gültigkeit hat. Daraus resultierte die neue Eignerstrategie.

Neue Mitarbeitende

Im März 2021 starteten gleich drei Mitarbeitende bei der hawadoc AG. Jessica Ott bringt neuen Schwung in die Vermietung der Seminarräume. Im Team Treuhand und Beratung ist Samuel Keiser die freundliche Männerstimme im Kundendienst und Nadia Frisullo die neue Stütze bei Kundenbuchhaltungen. Sévérine Münger schaut seit Mai 2021 für die Finanzen. Wir wünschen allen viel Erfolg bei der neuen Herausforderung.

Eigene Ressourcen für die Leitung Finanzen

Mit Sévérine Münger hat die hawadoc AG eine Leiterin Finanzen und Projekte erhalten. Sie wurde von Zeno Schwendimann, dem bisherigen Treuhänder, eingearbeitet und übernimmt per 1. Januar 2022 die Finanzen.

Danke, Zeno Schwendimann

Zeno Schwendimann begleitete die hawadoc AG in Rechnungswesen-, Controlling- und Treuhandfragen seit ihrer Gründung. Nun tritt er den Teilzeit-Ruhestand an. Wir bedanken uns für die stets kompetente und angenehme Zusammenarbeit.

hawa

Haus- und Kinderärzte

«Als Eigentümer der hawadoc AG haben wir uns verpflichtet eine partnerschaftliche Zusammenarbeit zu pflegen.»

Dr. med. Mark Schärer
Präsident hawa – Haus- und
Kinderärzte

Das Ärztenetz hawa – Haus- und Kinderärzte wurde im Jahr 1996 unter dem Namen «Hausärzteverein Winterthur/Andelfingen» gegründet. Zweck war die ärztseitige Organisation der Hausarztmodelle in den Bezirken Winterthur und Andelfingen. Im Jahr 1998 gründete der Verein zusammen mit der BlueCare AG die hawadoc AG. Sie hatte zum Ziel, als ärzteigene Betriebsgesellschaft im Hausarztmodell die Abläufe zu optimieren und die Daten zuverlässig zu verwalten. Das Ärztenetz zählt 172 Mitglieder, die in 151 Praxen aktiv eine Steuerungsfunktion im Hausarztmodell wahrnehmen.

Mitgliedschaft und weitere Informationen
hawa-aerzte.ch



Am 31. Dezember 2021 zählte die hawadoc AG 971 Kundinnen und Kunden im Trustcenter. Das sind nur unbedeutend mehr als im Vorjahr. Der Hauptgrund liegt in der deutlichen Zunahme von Zusammenlegungen von Einzelpraxen in Aktiengesellschaften.

RoKo-Studie und MAS-Erhebung

Auch in diesem Jahr durfte die hawadoc AG wieder für rund 90 Ärztinnen und Ärzte die Daten für RoKo-Studie und MAS-Erhebung erfassen. Viele davon beziehen die Leistung im Abonnement und schätzen die frühzeitige Anfrage nach den Daten.

Neue Dynamik beim Rechnungsdruck

Die neuen Gebühren eines wichtigen Anbieters für die elektronische Übermittlung von Tiers Payant-Rechnungen hat neuen Schwung in den Rechnungsdruck gebracht. Einerseits haben manche Hersteller von Praxissoftware die Alternative über die Trustcenter aktiv beworben. Andererseits finden mit TrustX Management AG, AD Suisse und Ärztekasse Gespräche darüber statt, wie Druck und Versand von Rechnungen weiter gefördert und die Zusammenarbeit vertieft werden könnte.

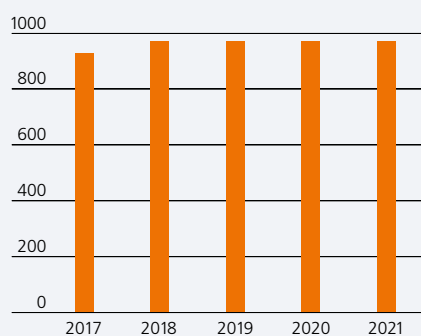
Schnittstelle zum TrustX-System

Zwischen dem ERP-System und der TrustX Management AG konnte die Schnittstelle in Betrieb genommen werden. Damit werden die Daten direkt übermittelt und die manuelle Dateneingabe in beiden Systemen entfällt.

Neuordnung des Trustcenter-Konstrukts

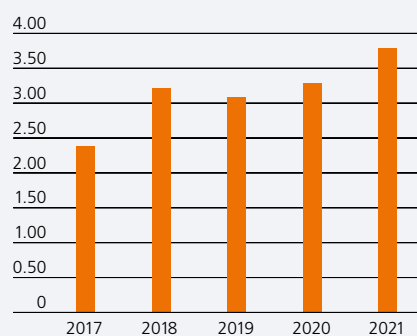
Eine Arbeitsgruppe hat unter der Federführung der New Index ihre Arbeit 2021 aufgenommen. In der Arbeitsgruppe wird eine Lösung erarbeitet, die das Trustcenter-Konstrukt auf eine zukunftsfähige Basis stellen und die Finanzierung gerechter gestalten soll. Die hawadoc AG engagiert sich zusammen mit den anderen Trustcentern.

Kundinnen und Kunden



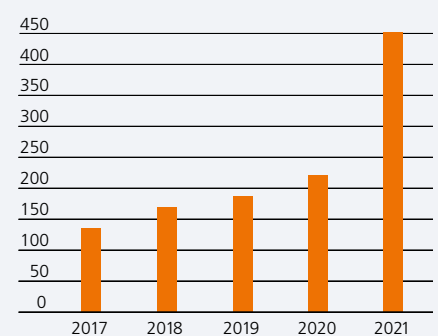
Angelieferte Rechnungsbelege

in Millionen



Datenaustausch Versicherer

Anzahl Rechnungen, in Tausend



«Die hawadoc AG ist nicht gewinnorientiert und soll ihre Leistungen mit effizientem Mitteleinsatz zu einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis anbieten.»

Dr. med. Maja Canonica
Präsidentin 1A-Hausärzte



Das Ärztenetz 1A-Hausärzte wurde im Jahr 1996 gegründet. In seinen Anfängen war sein Zweck die Organisation des Notfalldiensts und das Anbieten des Hausarztmodells. Mit dem Anschluss an die hawadoc AG im Jahr 2008 konnten administrative und ökonomische Arbeiten an die hawadoc AG delegiert werden. Das Ärztenetz zählt 28 Mitglieder, die in 27 Praxen aktiv eine Steuerungsfunktion im Hausarztmodell wahrnehmen. Die bestens ausgebildeten Ärztinnen und Ärzte halten sich mit ständiger Qualitätsarbeit und gezielter Weiterbildung auf dem neuesten Stand der Medizin.

Mitgliedschaft und weitere Informationen
1a-hausaerzte.ch



Am 31. Dezember 2021 waren 170'816 Personen im Hausarztmodell der hawadoc AG versichert. Das entspricht einer Zunahme von 5,6 % gegenüber dem Vorjahr. Das Hausarztmodell und die direkten Managed Care-Verträge bleiben also weiterhin ein Erfolgsmodell.

Direkte Managed Care-Verträge

Bei den direkten Managed Care-Verträgen konnten verschiedene Ziele erreicht werden. Für die Aufnahme von Managed Care-Praxen ohne Ärztenetz wurde der Prozess und die Kriterien erarbeitet. Mit der Concordia und 27 Praxen kann die Leistungsgemeinschaft hawacare aktiviert werden.

Unterstützung für die Forschung in der Grundversorgung

Mit dem Projekt FIRE führt das Institut für Hausarztmedizin der Universität Zürich IHAMZ Daten aus Hausarztpraxen zusammen. Die hawadoc AG unterstützt das Projekt und möchte die Daten selbst für das Hausarztmodell nutzen können.

Multimed von CSS

Die Krankenversicherung CSS tritt mit einem neuen Managed Care-Modell auf. Multimed verbindet den Zugang zum Hausarztmodell über die Hausarztpraxis mit jenem der Telemedizin. Für den Start 2022 konnte die hawadoc AG 13 Praxen gewinnen.

Unterstützung bei Online-Qualitätszirkeln

Aufgrund von COVID-19 konnten die Qualitätszirkel oft nur online stattfinden. Der Austausch in Qualitätszirkeln ist ein wichtiger Bestandteil im Hausarztmodell. Die hawadoc AG hat viele Qualitätszirkel online begleitet und stand unterstützend zur Verfügung. Als Ergänzung dazu wurden alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer von Qualitätszirkeln mit einem Headset für Videokonferenzen ausgestattet.

Kommunikationspaket für Ärztenetze

Das Kommunikations- und Supportpaket für Ärztenetze konnte an die Präsidentinnen und Präsidenten der Ärztenetze übergeben werden. Das Paket umfasst Logos, Vorlagen, E-Mail-Boxen und Online-Speicher.

Erklärvideo und Werbemittel für das Hausarztmodell

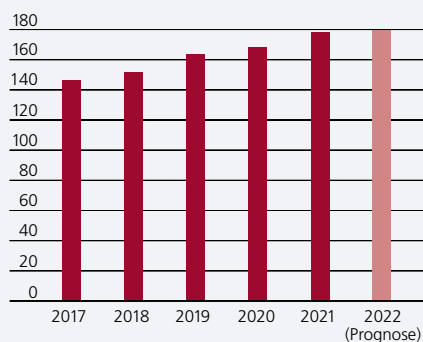
Die hawadoc AG unterstützt die Managed Care-Praxen bei der Bewerbung des Hausarztmodells. So wurden wie gewohnt Broschüre und Plakate aktualisiert. Als Ergänzung dazu steht neu ein Video zur Verfügung, welches das Hausarztmodell erklärt.

Lohnabrechnung für Managed Care-Entschädigung

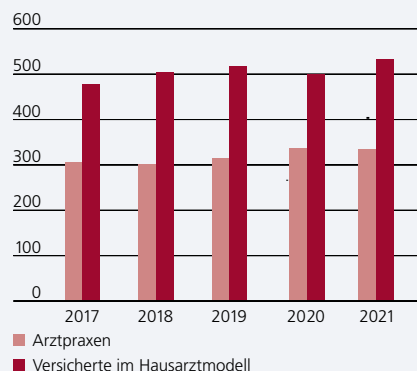
Die Managed Care-Entschädigung für die Teilnahme an Qualitätszirkeln oder Vorstandsarbeit gelten als Lohnzahlung. Im März konnte die hawadoc AG die Entschädigung erstmals über die neue Lohnbuchhaltung abwickeln.

Entwicklung Versicherte im Hausarztmodell

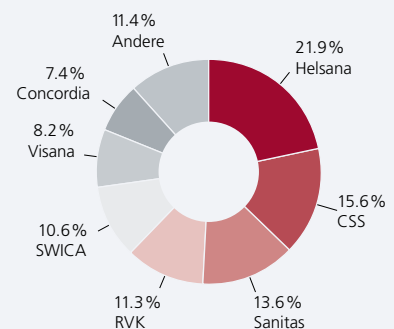
in Tausend



Ärztinnen und Ärzte sowie Versicherte im Hausarztmodell pro Arztpraxis



Versicherte im Hausarztmodell pro Krankenversicherer



«Die hawadoc AG darf nicht zum finanziellen Risiko für uns Eigentümer werden. Investitionen werden primär aus erwirtschafteten Ergebnissen finanziert. Dafür werden notwendige Gewinnvorträge einbehalten.»

Dr. med. Thomas Zogg
Präsident doccare

Das Ärztenetz doccare wurde im Jahr 1998 gegründet und war im Jahr 2009 das dritte Ärztenetz, welches sich der hawadoc AG anschloss. Das Ärztenetz zählt 70 Mitglieder, die in 46 Praxen aktiv eine Steuerungsfunktion im Hausarztmodell wahrnehmen. Sie leben die Zusammenarbeit im Ärztenetz aus Überzeugung. Dank der starken Vernetzung untereinander, zu Spezialärztinnen und Spezialärzten sowie zu den Spitälern der Region können die Patientinnen und Patienten optimal medizinisch betreut werden.

Mitgliedschaft und weitere Informationen
doccare.ch



Im Vorjahr wurden Treuhand und Beratung ins Trustcenter integriert. Der Bereich hawaplus bietet so ein Gefäss für Dienstleistungen und Angebote, die über Managed Care und Trustcenter hinausgehen.

Erfolgreiche Webinare

Als Folge von COVID-19 durften die Seminare zeitweise nicht in Winterthur stattfinden. In kurzer Zeit konnte die hawadoc AG viele davon als Webinare anbieten. Wenn immer möglich wurden physische Veranstaltungen durchgeführt, weil ein Kernelement der Seminare der persönliche Austausch unter den Fachpersonen ist. Diese wurden von den Teilnehmenden sehr geschätzt.

Weiterbildung für Medizinische Praxisassistentinnen

Bereits zum zweiten Mal fand die Weiterbildung für Medizinische Praxisassistentinnen statt. Die Veranstaltung zum Thema «Atemberaubend» war gut besucht. Das motiviert uns im nächsten Jahr eine Fortsetzung der Reihe zu planen.

Erste Fortbildungspässe versendet

Im vergangenen Jahr sind erstmalig Fortbildungspässe versendet worden. Besucherinnen und Besucher von Seminaren und Qualitätszirkeln erhalten damit eine hilfreiche Übersicht zu besuchten anrechenbaren Fortbildungen.

Werbekampagne für die Seminarräume am Garnmarkt

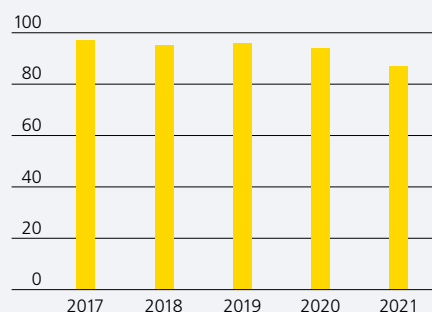
Anfang Mai startete eine Werbekampagne für die Seminarräume am Garnmarkt. Mit Buswerbung und Plakaten werden die Räumlichkeiten im Herzen der Altstadt von Winterthur einer breiten Öffentlichkeit bekannt gemacht.

Neue Partnerschaften

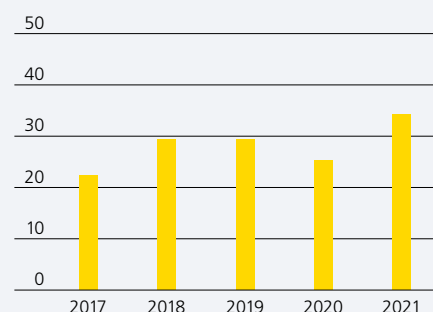
Mit Novo Nordisk und Doetsch Grether können ab 1. Januar 2022 zwei neue Seminarpartnerschaften aufgenommen werden. Wir danken allen Partnern für die wertvolle Unterstützung. Dank ihnen können wir ein vielfältiges Seminarangebot anbieten.

Ärzte-Webseite

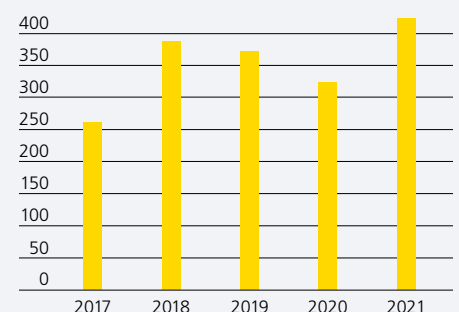
Anzahl Kundinnen und Kunden



Seminare



Seminarteilnehmende





«Als Eigentümer der hawadoc AG erwarten wir keine Dividende. Gewinne sollen in die Entwicklung und den Weiterbestand investiert werden.»

Dr. med. Peter Ritzmann
Präsident DocNet Säuliamt

Das Ärztenetz DocNet Säuliamt wurde im Jahr 2004 gegründet, um den Patientinnen und Patienten im Bezirk Affoltern den Zugang zu einem gut funktionierenden Ärztenetz offenzuhalten. Seit 2010 nimmt das Ärztenetz die Dienste der hawadoc AG in Anspruch. DocNet Säuliamt zählt 32 Mitglieder, die in 21 Praxen aktiv eine Steuerungsfunktion im Hausarztmodell wahrnehmen. Die Ärztinnen und Ärzte kennen sich sehr gut und untereinander herrscht eine kollegiale Beziehung. Bemerkenswert ist die jährlich stattfindende 2-tägige Retraite, an welcher an der gemeinsamen Zukunft gearbeitet wird.

Mitgliedschaft und weitere Informationen
docnet-aerzte.ch



Jahresrechnung 2021

Erfolgsrechnung

Alle Beträge in CHF 1000

	2021	2020	Δ
Nettoerlös aus Lieferungen und Leistungen	6 252.6	5 919.9	332.7
Material- und Dienstleistungsaufwand	-2 981.0	-2 544.4	-436.6
Bruttogewinn I	3 271.7	3 375.5	-103.8
Personalaufwand / Externe Leistungen	-2 848.3	-2 356.5	-491.8
Bruttogewinn II	423.4	1 019.0	-595.6
Raufwand	-176.1	-175.4	-0.7
Verwaltungs- und Informatikaufwand	-186.4	-147.3	-39.1
Werbeaufwand	-194.3	-198.5	4.2
Übriger betrieblicher Aufwand	-556.8	-521.3	-35.5
Betriebsergebnis vor Zinsen und Abschreibungen (EBITDA)	-133.4	497.8	-631.2
Abschreibungen	-226.2	-269.9	43.7
Betriebsergebnis vor Zinsen (EBIT)	-359.6	227.8	-587.4
Finanzertrag	0.0	1.6	-1.6
Finanzaufwand	-3.8	-1.1	-2.7
Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Ertrag	4.7	196.9	-192.2
Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Aufwand	0.0	-17.3	17.3
Jahresergebnis vor Steuern	-358.6	407.9	-766.5
Direkte Steuern	1.9	-85.5	87.4
Jahresergebnis	-356.7	322.5	-679.2

Bilanz per 31. Dezember 2021

Alle Beträge in CHF 1000

Aktiven	2021	2020	Δ
Flüssige Mittel	2 443.5	2 648.5	-205.0
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	232.3	246.1	-13.8
Übrige kurzfristige Forderungen	4.6	71.1	-66.5
Nicht fakturierte Dienstleistungen	183.2	143.9	39.3
Aktive Rechnungsabgrenzungen	204.7	141.3	63.4
Umlaufvermögen	3 068.2	3 250.9	-182.7
Finanzanlagen	82.5	94.8	-12.3
Sachanlagen	419.1	542.0	-122.9
Immaterielle Werte	11.5	10.1	1.4
Anlagevermögen	513.2	646.9	-133.7
Total Aktiven	3 581.4	3 897.8	-316.4
Passiven	2021	2020	Δ
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	150.0	320.0	-170.0
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	41.9	59.1	-17.2
Kurzfristige Rückstellungen	84.0	78.0	6.0
Passive Rechnungsabgrenzungen	2 180.1	1 958.7	221.4
Kurzfristiges Fremdkapital	2 456.0	2 415.7	40.3
Aktienkapital	200.0	200.0	0.0
Gesetzliche Gewinnreserven	41.0	41.0	0.0
Vortrag vom Vorjahr	1 241.1	918.6	322.5
Jahresergebnis	-356.7	322.5	-679.2
Eigenkapital	1 125.4	1 482.1	-356.7
Total Passiven	3 581.4	3 897.8	-316.4

Auch wenn es auf den ersten Blick nicht so scheinen mag, kann die hawadoc AG auf ein finanziell erfolgreiches Jahr zurückblicken. Der Nettoerlös ist um CHF 333 Tausend gestiegen. Alle Bereiche haben mit erfreulichem Wachstum dazu beigetragen.

Das negative Ergebnis resultiert aus der geplanten Förderung der Qualitätsarbeit im Hausarztmodell. Diese höheren Managed Care-Entschädigungen schlugen mit CHF 455 Tausend zu Buche. Daraus folgert sich, dass die finanzielle Situation der hawadoc AG stabil ist.

Daneben haben die direkten und indirekten Betriebskosten um CHF 465 Tausend zugenommen. Den grössten Zuwachs verzeichneten der Material- und Dienstleistungsaufwand sowie der Personalaufwand. In beiden Positionen sind Managed Care-Entschädigungen enthalten.

Die höheren Managed Care-Entschädigungen und die Abschreibungen auf den Büroräumlichkeiten sind in der Bilanz die wesentlichsten Veränderungen. Das Umlaufvermögen reduzierte sich um CHF 183 Tausend und das Anlagevermögen ist um CHF 134 Tausend gesunken. Beide Positionen sind auch im tieferen Eigenkapital wiederzufinden.

Der Verwaltungsrat schlägt den Aktionärinnen und Aktionären vor, auf eine Dividendenausschüttung zu verzichten. Der nach wie vor hohe Gewinnvortrag wird auch im kommenden Jahr dafür eingesetzt, um die Qualitätsarbeit im Hausarztmodell zu fördern.

Gewinnverwendung

Alle Beträge in CHF 1000

	2021*	2020	Δ
Vortrag vom Vorjahr	1241.1	918.6	322.5
Jahresergebnis	-356.7	322.5	-679.2
Vortrag auf neue Rechnung	884.4	1241.1	-356.7

* Vorschlag an die Generalversammlung

Unsere Organisation

Verwaltungsrat



Dr. med. Thomas Zogg
Präsident



Jürg Vollenweider
Vizepräsident



Dr. med. Peter Ritzmann
Delegierter



Dr. med. Martin C.
Amstutz, MBA



Dr. iur. Monika Gattiker



Dr. med. Robert Kosek

Geschäftsleitung



Yves Broccon
Geschäftsführer



Thomas Kerker
Leiter Marketing und
Produktion



Dr. med. Peter Ritzmann
Medizinischer Leiter
Ärztetzete



Dr. med. Markus Wieser
Medizinischer Leiter
Qualität

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



Elke Amstutz
Kundendienst



Beat Brändli
Leiter Treuhand und
Beratung



Natalie Buser
Produkt- und
Projektmanagerin



Nadia Frisullo
Mitarbeiterin Treuhand



Samuel Keiser
Kundendienst und
Treuhand



Séverine Mürger
Leiterin Finanzen und
Projekte



Jessica Ott
Sachbearbeiterin
Seminare und Marketing



Gabriela Ott
Kundendienst



Sabina Renold
Geschäftsleitungs-
assistenz und Finanzen



Jürg Steiger
IT-Verantwortlicher



Jasmin Truppe
Kundendienst und
Treuhand



Christian Widmer
Leiter Managed Care
Ärztetzete

Ärztenetze



Dr. med. Tobias Wettstein



Dr. med. Urs Zehnder

Verein 1A-Hausärzte
Hausärzte an der A1

1a-hausaerzte.ch

doccare //

doccare.ch



docnet-aerzte.ch

hawa

Haus- und Kinderärzte

hawa-aerzte.ch

SEELANDNET

Ärzt Netzwerk des Bieler Seelandes

seelandnet.ch



zgn.ch

Freie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie weitere Organe



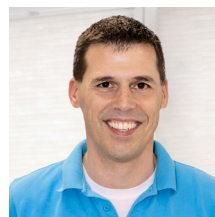
Dr. med. Alfred Rösli
Ehrenpräsident



Dr. med. Christine Chiffelle
Qualitätsarbeit



Dr. med. Irene Glauser
Ärztetzdelegation



Dr. med. Peter Wespi
E-Health-Koordinator

Unsere Partner

Seminarsponsoren



Software und Dienstleistungen



Krankenversicherer



Weitere Partner



Bericht der Revisionsstelle

Winterthur, 25. Januar 2022

Sehr geehrte Damen und Herren

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der hawadoc AG für das am 31. Dezember 2021 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, die Jahresrechnung zu prüfen.

Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Prüfung erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

Consultive Revisions AG

Jonas Dähler

Zugelassener Revisionsexperte

Leitender Revisor

Urs Boner

Zugelassener Revisionsexperte

Ausblick

Sammlung der Daten aus Kundenumfragen

Für MC-Umfrage und MAS-Erhebung werden verschiedene Informationen zu den Arztpraxen erhoben. Diese sollen künftig in einem Selbstbedienungsportal so gesammelt werden, dass sie wiederverwendet werden können. Zeitraubende und unnötige Fragestellungen können damit verhindert werden.

Zeitgemässe Benutzerschnittstelle

Die TrustX Management AG begann im vergangenen Jahr mit der Entwicklung einer zeitgemässen Gestaltung der Benutzerschnittstelle. Die Einführung ist für 2022 geplant und wird die Kontrolle von Rechnungslieferung und Rechnungsdruck vereinfachen.

E-Rechnungen

Der elektronische Versand von Rechnungen und Patientenkopien ist ein Bedürfnis und infolge der gesetzlichen Änderung, wonach immer eine Patientenkopie ausgestellt werden muss, weiter gestiegen. Allerdings können die Kosten schnell in gleicher Höhe liegen wie die Porti für den Postversand. Die hawadoc AG wird Lösungen mit möglichen Partnern prüfen.

Überarbeitung

Leistungsvereinbarung

Bereits 5 Jahre ist es her, seit die hawadoc AG die direkten Managed Care-Verträge eingeführt hat. Die ersten Erfahrungen sind gesammelt. Auf dieser Basis wird die Leistungsvereinbarung einer Überarbeitung unterzogen.

Leistungsgemeinschaft hawacare

Die hawadoc AG kann die Leistungsgemeinschaft «hawacare» mit der Concordia pilotieren. Rund 30 Managed Care-Praxen erbringen weitere Leistungen zusätzlich zu den Grundleistungen. Ist diese Pilotphase erfolgreich, werden weitere Managed Care-Praxen und Krankenversicherer folgen.

Inbetriebnahme der FIRE-Schnittstelle

Das Projekt FIRE führt Daten aus Hausarztpraxen zusammen. Im ersten Quartal 2022 werden erste interessierte Praxen mit der Schnittstelle zur automatisierten und anonymisierten Datenübermittlung ausgestattet.

Preferred Provider-Listen

Im Rahmen der Managed Care-Verträge werden mit der Sanitas Preferred Provider-Listen erarbeitet. Von der medizinischen Seite steht dabei die Qualität der medizinischen Leistungserbringung im Mittelpunkt. Aspekte der Kostendifferenz sollen vonseiten der Sanitas in das Projekt einfließen. Ziel des Projektes ist es, das regionale medizinische Wissen mit Kostenüberlegungen seitens Sanitas zu verknüpfen und nutzbar zu machen.

KV-Lehrstelle

Immer wieder ist die hawadoc AG vor der Frage gestanden, Lernende auszubilden. Was bislang wegen der Betriebsgrösse verworfen wurde, ist mit dem Wachstum der letzten Jahre möglich geworden. Wir treffen die Vorkehrungen, dass wir ab August 2023 einen Ausbildungsplatz anbieten können.

«Als Antwort auf absehbare Veränderungen soll die hawadoc AG laufend neue Chancen und Lösungen suchen und die Zukunft aktiv gestalten.»

Dr. med. Tobias Wettstein

Präsident Zürcher

Gesundheitsnetz ZGN

Das Zürcher Gesundheitsnetz ZGN schloss sich im Jahr 2011 kurz nach seiner Gründung der hawadoc AG an. Das Ärztenetz verzeichnete seither ein stetiges Wachstum. Das Ärztenetz zählt 63 Mitglieder, die in 43 Praxen aktiv eine Steuerungsfunktion im Hausarztmodell wahrnehmen. Neben der horizontalen Integration der Grundversorgung mit der vertikalen Integration von Spezialistinnen und Spezialisten werden innovative Wege beschritten. Diese vernetzte Struktur verbessert die Koordination und vermeidet unnötige Mehrfachbehandlungen.

Mitgliedschaft und weitere Informationen

zgn.ch



hawadoc AG

Garnmarkt 10

8400 Winterthur

Telefon 052 235 01 70

Fax 052 235 01 77

hawadoc@hawadoc.ch

www.hawadoc.ch