

Geschäftsbericht 2018

AUS IHRER PERSPEKTIVE

Inhalt

Wort des Präsidenten	3
Rückblick	4
Rechnung	12
Organisation	14
Ärztetze	15
Partner	16
Bericht der Revisionsstelle	17
Ausblick	18

Fotowettbewerb: Wir gratulieren!

Die hawadoc AG hat das 20-Jahre-Jubiläum zum Anlass für einen Fotowettbewerb genommen. Am Wettbewerb konnten Kundinnen und Kunden sowie Partner der hawadoc AG mit einem Bild vom Blick aus dem Fenster an ihrem Arbeitsplatz teilnehmen. Wir danken Ihnen für die vielen schönen und originellen Bilder. Unter allen eingesendeten Bildern verlostet wir eine Ballonfahrt und zweimal einen Brunch für das ganze Team. Dabei entschied das Los. Daneben verliehen die Besucherinnen und Besucher der Webseite den Publikumspreis mit den meisten «Klicks» und das Redaktionsteam der hawadoc AG den Jurypreis. Die spannenden Perspektiven unserer Kundinnen und Kunden sowie Partner präsentieren wir in diesem Geschäftsbericht 2018.



www.hawadoc.ch/jubilaem/wettbewerb.php

Wort des Präsidenten

Winterthur, Februar 2019

Sehr geehrte Damen und Herren

Das Gesundheitswesen verändert sich in rasanter Geschwindigkeit. Als 2004 die Trustcenter gegründet worden sind, hatten elektronische Hilfsmittel gerade in der Praxis Einzug gehalten. Heute sind sie aus dem Praxisalltag nicht mehr wegzudenken. Ich könnte nun eine Liste unzähliger weiterer Beispiele aufführen. Letztendlich zählt aber nur eines: Die hawadoc AG ist seit über 20 Jahren eine verlässliche Partnerin für Ärztinnen und Ärzte sowie alle anderen Partner im Gesundheitswesen.

Änderungen stehen auch der hawadoc AG zahlreich bevor. Im Trustcenter-Konstrukt braucht es Reformen, damit kundenorientierte Trustcenter ihrer Rolle gerecht werden können. Im Bereich hawanet stehen verschiedene medizinische Projekte in den Startlöchern und die finanzielle Erfolgsbemessung kann mit eigenen Modellen gestärkt werden. Die hawadoc AG will diese und viele weitere Vorhaben als Trendsetterin aktiv angehen. Wir sind gewillt und voller Energie, diese Herausforderungen in Angriff zu nehmen.

Vorderhand danke ich Yves Broccon und seinem Team für deren Einsatz. Tagtäglich sind sie verlässliche Partner und leben die Werte der hawadoc AG vor. Ein spezieller Dank geht dieses Jahr an Dr. med. Alfred Rösli für seinen langjährigen Einsatz. Mit der Ernennung zum Ehrenpräsidenten wollen wir das unterstreichen. Natürlich danke ich auch unseren Kundinnen und Kunden für ihre Treue sowie unseren Partnern für die langjährige Unterstützung. Es freut mich, wenn wir auch weiterhin auf Sie zählen dürfen.

Dr. med. Thomas Zogg
Präsident des Verwaltungsrats

Zusammenarbeit ist der Schlüssel zu guter Medizin

20-Jahre-Jubiläum

Im vergangenen Jahr durfte die hawadoc AG das 20-Jahre-Jubiläum begehen. Mit gelungenen Aktionen wurde das Jubiläum bei Kundinnen und Kunden sowie bei Partnern bekannt gemacht. Neben Geschenkkörben an die Netzmitglieder und Anlässen zur Kontaktpflege mit Partnern findet der Fotowettbewerb mit diesem Geschäftsbericht seinen Abschluss. Alle darin enthaltenen Bilder stehen für die Perspektive unserer Kundinnen und Kunden sowie unserer Partner.

Danke für die Unterstützung

Die hawadoc AG darf weiter auf die Unterstützung ihrer Partner zählen. Bei den Kooperationen und beim Sponsoring sind 2018 keine grossen Veränderungen zu verzeichnen. Dank deren Unterstützung können wir ein umfangreiches Seminarangebot anbieten. Die Kundinnen und Kunden des Trustcenters kommen zudem in den Genuss von Kooperationsrabatten.

Gute Unternehmensführung

Mit einer Umfrage sind die Interessenbindungen der Verwaltungsräte offengelegt worden. Abgesehen davon, dass fast alle Verwaltungsräte auch Kunden der hawadoc AG sind, hat die Umfrage keine relevanten Interessenkonflikte offengelegt. Allfällige Änderungen bei den Interessen sind laufend zu melden.

In Zusammenarbeit mit dem Broker Swissbroke hat die hawadoc AG die betrieblichen Risiken analysiert. Die Resultate haben zu geringfügigen Anpassungen bei den Risikoversicherungen geführt. Gleichzeitig wurde ein Sicherheitskonzept zu Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz erstellt und eingeführt.

Personelles

Nachdem Dr. med. Alfred Rösli bereits im Vorjahr seine Arbeit in der Geschäftsleitung beendete, hat er sich 2018 für die Erneuerungswahl in den Verwaltungsrat nicht mehr zur Verfügung gestellt. Für seinen langjährigen Einsatz verlieh ihm die hawadoc AG den Titel des Ehrenpräsidenten. Wir wünschen ihm alles Gute im wohlverdienten Ruhestand.

Neu zur hawadoc AG gestossen sind am 1. März 2018 Jürg Steiger als IT-Verantwortlicher sowie am 1. November 2018 Pascal Fuchs als Mitarbeiter Kundendienst und Finanzen. Wir wünschen beiden viel Erfolg in ihren Funktionen.

Dr. med. Peter Ritzmann wurde in den Vorstand von medswiss.net – dem Schweizer Dachverband der Ärztenetze gewählt. Der Verband ist wichtiger Gesprächspartner für Politik und Krankenversicherer zu Themen der hausärztlich koordinierten Medizin.

Die hawadoc AG hat sich für die berufliche Vorsorge der Swissbroke Sammelstiftung angeschlossen. Dieser Schritt wurde nötig, weil die AXA die Vollversicherung in der beruflichen Vorsorge aufgegeben und den bisherigen Vertrag gekündigt hat. Die neue Lösung ging als Siegerin aus einer breit angelegten Ausschreibung hervor und startete am 1. Januar 2019.

Infrastruktur

Mit dem Ersatz der IT-Arbeitsplätze und der Ablösung der ISDN-Leitung durch VoIP-Telefonie konnte die Infrastruktur in zwei zentralen Bereichen erneuert werden. Beide Projekte tangierten das Tagesgeschäft kaum und konnten mit geringem Zeitaufwand realisiert werden.

Die IT-Infrastruktur wurde einem Sicherheits-Audit unterzogen. Mit einer umfassenden Analyse der IT-Systeme sowie gezielten Angriffsversuchen wurde die IT-Sicherheit auf die Probe gestellt. Daraus haben sich keine nennenswerten Massnahmen ergeben.



- 1 Dr. Claudia Nientit, Hegiprax, Zürich
- 2 Zeno Schwendimann, C + T Management AG, Winterthur
- 3 Dr. Urs-Peter Ebnöther, Praxis Rössligasse, Bülach
- 4 Dr. Pascal Wohlgemuth, Praxis Blüemlisalp, Zürich
- 5 Dr. Gisela Etter, Praxis Dr. med. G. Etter, Richterswil
- 6 Dr. Peter Barben, Praxis Dr. med. P. Barben, Mettmenstetten
- 7 **Dr. Theo Dollenmeier, Arztpraxis Laupen, Laupen**
1. Platz – Ballonfahrt
- 8 Dr. Franz Baumann, Praxis Dr. med. F. Baumann, Brütten
- 9 Dr. Mark Schärer, Praxis am Graben, Winterthur
- 10 Mario Schenker, Kommpakt AG, Baden

Neue Kompetenzen in der Tarifinterpretation

Am 31. Dezember 2018 durfte die hawadoc AG 969 Kundinnen und Kunden zählen. Das sind 41 bzw. 4 % mehr gegenüber dem Vorjahr. hawatrust ist damit weiterhin das grösste Trustcenter im Kanton Zürich.

TARMED-Kompetenzzentrum

Die hawadoc AG hat 2018 ein fundiertes TARMED-Wissen aufgebaut. So ist sie zu einem eigentlichen TARMED-Kompetenzzentrum geworden. Eine ganze Reihe von Seminaren, die Tarifsimulation mit VOLU-MIS und weitere Dienstleistungen stehen stellvertretend dafür. Weitere Leistungen sind in Planung und werden folgen.

Medbase Gruppe

Die hawadoc AG durfte alle Standorte der Medbase Gruppe ans Trustcenter anschliessen. Damit bietet sie einer national tätigen Praxisgruppe den gesamtschweizerischen Trustcenter-Anschluss aus einer Hand an. Dieser Kundenwunsch steht im Widerspruch zur kantonalen Ordnung im Trustcenter-Konstrukt. Die hawadoc AG informierte die betroffenen Trustcenter und Ärztesellschaften. Fast alle zeigten für den Kundenwunsch grosses Verständnis und boten Hand für eine kundenorientierte Lösung.

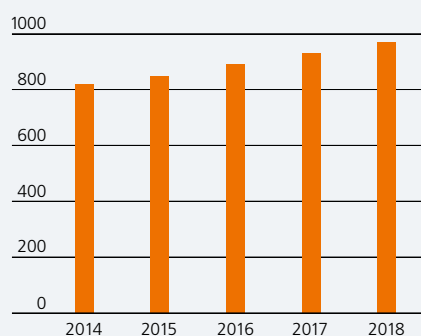
Trustcenter der Zukunft

In einer Arbeitsgruppe mit anderen Trustcentern arbeitet die hawadoc AG weiter am Trustcenter der Zukunft. Ein Meilenstein wurde mit der Definition von Zielen für ein zukünftiges Trustcenter-Konstrukt erreicht. Um den Fortbestand der Datensammlung langfristig zu sichern, braucht es in folgenden Fragen Reformen.

- Nutzergerechte Finanzierung
- Klare Rollenteilung
- Modulares IT-System

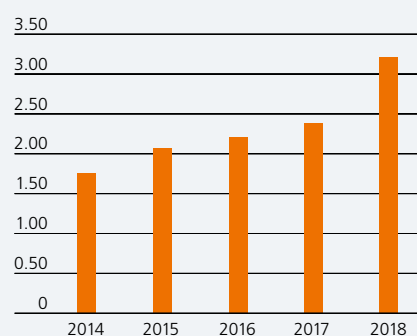
In ersten Kontakten zu anderen Partnern des Trustcenter-Konstrukts konnten zudem erste Gespräche über mögliche Massnahmen geführt werden. Viele Lösungen sind wichtig, damit kundenorientierte Trustcenter ihrer Rolle gerecht werden und den angeschlossenen Praxen einen Mehrwert bieten können.

Kundinnen und Kunden



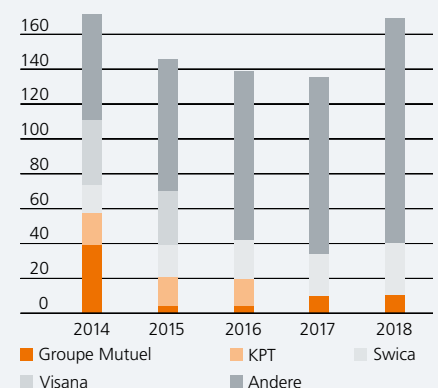
Angelieferte Rechnungsbelege

in Millionen



Elektronischer Datenaustausch

Anzahl Rechnungen, in Tausend





1



2



3



6



4



5



9



7



8

- 1 Dr. Barbara Wyss Wagnière, Praxis am Neumarkt, Winterthur
- 2 Susanne Rotondo, Praxis Dr. med. S. Ebnöther, Glattfelden
- 3 Eddie Walker, Kommpakt AG, Baden
- 4 Dr. Urs Zehnder, Praxis am Chreisel, Bassersdorf
- 5 Roger Hollenstein, Roger Hollenstein AG, Wil SG
- 6 **Dr. Daniela Friedrich, Gemeinschaftspraxis Bülach Süd, Bülach**
2. Platz – Brunch
- 7 Stefanie Staub, Hautärzte am Graben, Winterthur
- 8 Dr. Sabine Benz, Kinderarztpraxis am Theater, Winterthur
- 9 Dr. Irene Glauser, Arztpraxis Ossingen AG, Ossingen

Wir heissen das SeelandNet herzlich willkommen

Die von der hawadoc AG betreuten Ärztenetze zählten am 31. Dezember 2018 151 000 im Hausarztmodell Versicherte. Das entspricht einem Wachstum von rund 4 %. Das Hausarztmodell ist für die Versicherten also nach wie vor sehr attraktiv. Profitieren sie doch gleich doppelt: von einer koordinierten und darum besseren Behandlung sowie von einem Rabatt auf die Prämie der Krankenversicherung.

Hausarztmodell-Verträge über die hawadoc AG

Die Ärztenetze 1A-Hausärzte, doccare und DocNet Säuliamt haben ihre Hausarztmodell-Verträge per 1. Januar 2018 auf die hawadoc AG überschrieben. So wie es das Ärztenetz hawa – Haus- und Kinderärzte bereits im Vorjahr tat. Die vier Ärztenetze umfassen 258 Arztpraxen mit 293 Ärztinnen und Ärzten.

DocNet Säuliamt mit neuer Organisation

Das Ärztenetz DocNet Säuliamt hat am 27. Oktober 2018 einen Verein gegründet. Bislang war das Ärztenetz als GmbH organisiert. Die neue Rechtsform macht die Administration und die Aufnahme

von neuen Mitgliedern deutlich einfacher. Die GmbH wird per 31. Dezember 2018 liquidiert.

Neues Ärztenetz SeelandNet

Die hawadoc AG darf ab 1. Januar 2019 das Ärztenetz SeelandNet betreuen. Das Berner Ärztenetz betreibt in Biel eine eigene Geschäftsstelle und bezieht bei der hawadoc AG im Gegensatz zu den anderen Ärztenetzen mit dem Blue Evidence nur technische Leistungen.

Aktuelles zu den Krankenversicherern

Auf den 1. Januar 2018 hat die Krankenkasse SLKK die Zusammenarbeit mit der hawadoc AG aufgenommen. Dieser Hausarztmodell-Vertrag läuft bereits über die hawadoc AG. Ab demselben Zeitpunkt läuft auch der bisherige Vertrag der Visana über die hawadoc AG.

Ungeklärte Mehrwertsteuer-Situation

Die Antwort der Eidgenössischen Steuerverwaltung ESTV auf die Anfrage zur Klärung der Mehrwertsteuersituation ist nach wie vor ausstehend. Im vergangenen 2018 hat sich medswiss.net – der

Schweizer Dachverband der Ärztenetze der laufenden Abklärung angeschlossen. Bis wann seitens Steuerverwaltung ESTV mit einer Antwort zu rechnen ist, kann derzeit nicht abgeschätzt werden.

Attraktive Qualitätszirkel

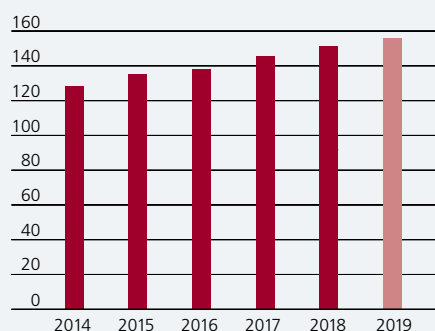
Qualitätszirkel sind sowohl für Ärztinnen und Ärzte als auch für medizinische Praxisfachpersonen attraktiv und wichtig. Die hawadoc AG unterstützt die Qualitätszirkel mit verschiedenen Massnahmen. Dr. med. Christine Chiffelle leistete als Mitarbeiterin für medizinische Projekte einen wertvollen Beitrag.

Programm zur Diabetes-Betreuung chronisch Kranker

Das neue Programm der hawadoc AG für die Diabetes-Betreuung chronisch Kranker unterstützt Praxen, die Diabetes-Betreuung chronisch Kranker strukturiert zu organisieren. Das Programm orientiert sich an den «Kriterien für ein gutes Disease Management Diabetes in der Grundversorgung» der Schweizerischen Gesellschaft für Endokrinologie und Diabetes (SGED). Aktuell nehmen 40 Ärztinnen und Ärzte aus 17 Arztpraxen am Programm teil.

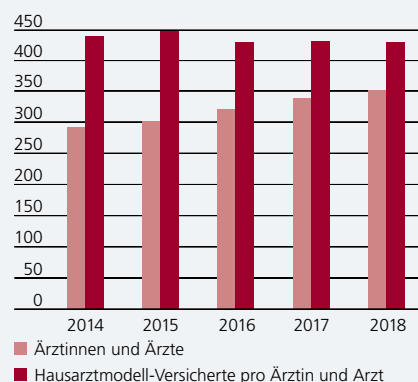
Entwicklung Versicherte im Hausarztmodell

in Tausend

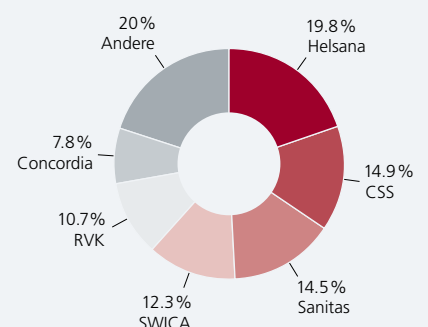


Das SeelandNet wird von der hawadoc AG technisch betreut. Angaben zum SeelandNet sind in den Statistiken nicht enthalten.

Ärztinnen und Ärzte sowie Hausarztmodell-Versicherte pro Ärztin und Arzt



Versicherte im Hausarztmodell pro Krankenversicherung





- 1 Claudia Kümin, Stiftung für Patientensicherheit, Zürich
- 2 Fabienne Hagenbuch, Zentrumspraxis Kloten, Kloten
- 3 Dr. Matthias Günthard, Praxis Eulachstrasse, Winterthur
- 4 Raphael Perin, Eastcare AG, St. Gallen
- 5 Nilayini Vamatheva, Doktorhuus Praxis Forch, Forch
- 6 Dominik Suter, Argomed Ärzte AG, Lenzburg
- 7 **Dr. Aldo De Carli, Praxis Dr. med. A. De Carli, Elgg**
3. Platz – Brunch
- 8 Dr. Tobias Wettstein, Herzkreislaufpraxis, Zürich
- 9 Dr. Martin Stephan, Praxis Dr. med. M. Stephan, Urdorf

Unterstützung bei allen Datensammlungen

Die Auftragslage im Bereich hawaplus liegt 2018 auf dem Niveau des Vorjahres. Die wiederkehrenden Angebote wie Treuhanddienstleistungen oder die Dateneingabe für RoKo-Studie und MAS-Erhebung tragen wesentlich zu den weniger starken Schwankungen bei den Umsätzen bei. Trotz der finanziell geringen Bedeutung für die hawadoc AG sind die hawaplus-Angebote eine wichtige Ergänzung zu den beiden anderen Bereichen des Betriebs.

Ärztegesellschaft Winterthur und Andelfingen

Am 16. März 2018 beauftragte die Mitgliederversammlung der Ärztegesellschaft Winterthur Andelfingen AWA die hawadoc AG mit der Führung des Sekretariats sowie mit der Buchhaltung. Die hawadoc AG konnte dieses Mandat mit einem bedürfnisgerechten Angebot gewinnen und die Zusammenarbeit startete erfolgreich.

RoKo-Studie und MAS-Erhebung

Im Jahr 2018 wurden die RoKo-Studie und die MAS-Erhebung wiederholt durchgeführt. Die hawadoc AG lancierte, wie in früheren Jahren, ein Angebot für die Dateneingabe. Bereits zuvor konnte sie am Feldtest für die MAS-Erhebung teilnehmen und dabei wertvolle Informationen zum Vorgehen erhalten. So kann die hawadoc AG im Auftrag der Praxen mit geringstmöglichem Aufwand an der RoKo-Studie und der MAS-Erhebung teilnehmen.

Besucherrekord bei den Seminaren

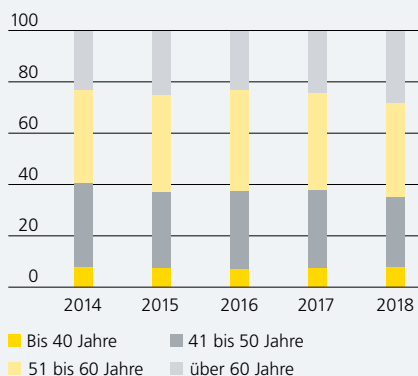
Bei den Seminaren verzeichnete die hawadoc AG einen Besucherrekord. An 29 Seminaren durften 386 Teilnehmerinnen und Teilnehmer gezählt werden. Die Mischung aus interessantem Seminarprogramm und die konsequente Zertifizierung der Seminare zahlt sich aus. Besonderen Dank gilt unseren Partnern. Dank ihrer Unterstützung können wir ein umfangreiches und attraktives Seminarangebot anbieten.

Position zum elektronischen Patientendossier

Anfragen zu E-Health und zum elektronischen Patientendossier sind zahlreich. Die hawadoc AG hat, unter der Leitung von Dr. med. Peter Wespi, verschiedene Anwendungsfälle evaluiert und die eigenen Positionen bereinigt. Auf dieser Basis können nun konkrete Projekte und Empfehlungen erarbeitet werden.

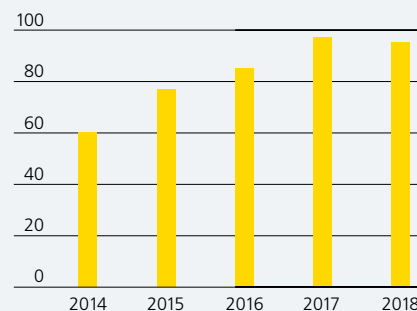
Alter der Ärztinnen und Ärzte

Ärztinnen und Ärzte der durch die hawadoc AG betreuten Ärztenetze in %

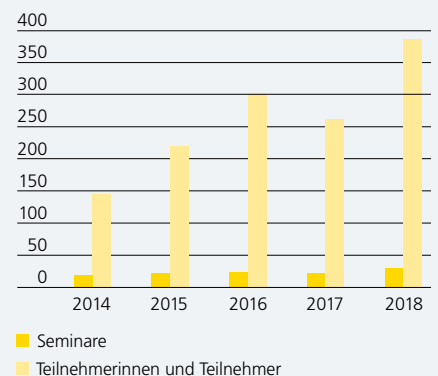


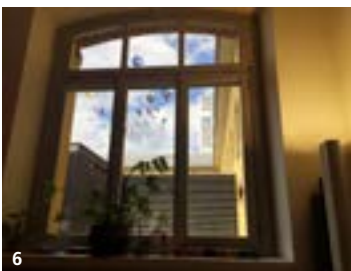
Kundinnen und Kunden Ärzte-Webseite

Anzahl



Attraktives Seminarprogramm





- 1 Dr. Michael Kohlbacher, Ärztesgesellschaft des Kantons Zürich AGZ, Zürich
- 2 Dr. Jacquelin Schneiter, Kinderarztpraxis, Männedorf
- 3 Samira Ataei, Praxis Dr. med. R. Niehus, Uster
- 4 Dr. Patrick Scherr, Radiologie am Graben, Winterthur
- 5 Lilian Beusch, A. Menarini AG, Zürich
- 6 Martin Perini, Kompakt AG, Baden
- 7 **Sihlbogenteam, Praxis Sihlbogen AG, Zürich**
Publikumspreis
- 8 Dr. Bettina Meier, MedZentrum AG, Pfungen
- 9 Dr. Mutalip Mehmed, Praxis Dr. med. M. Mehmed, Zürich

Rechnung

Erfolgsrechnung

Alle Beträge in CHF 1000

	2018	2017	Δ
Nettoerlös aus Lieferungen und Leistungen	5 367.8	4 228.6	1 139.2
Material- und Dienstleistungsaufwand	-2 452.8	-1 674.8	-778.0
Bruttogewinn I	2 915.0	2 553.9	361.1
Personalaufwand / Externe Leistungen	-2 085.5	-1 965.8	-119.7
Bruttogewinn II	829.5	588.1	241.4
Raumaufwand	-112.8	-114.5	1.7
Unterhalt/Reparaturen/Ersatz	-3.7	-4.1	0.4
Versicherungen und Abgaben	-5.1	-2.8	-2.3
Energie- und Entsorgungsaufwand	-1.0	-1.8	0.8
Verwaltungs- und Informatikaufwand	-136.7	-106.8	-29.9
Werbeaufwand	-162.1	-170.9	8.8
Sonstiger betrieblicher Aufwand	-1.7	-1.5	-0.2
Übriger betrieblicher Aufwand	-423.1	-402.4	-20.7
Betriebsergebnis vor Zinsen und Abschreibungen (EBITDA)	406.5	185.7	220.8
Abschreibungen	-144.1	-135.5	-8.6
Betriebsergebnis vor Zinsen (EBIT)	262.4	50.1	212.3
Finanzertrag	1.3	1.3	0.0
Finanzaufwand	-0.8	-0.6	-0.2
Ausserordentlicher, einmaliger oder periodenfremder Ertrag	2.6	0.0	2.6
Jahresergebnis vor Steuern	265.5	50.8	214.7
Direkte Steuern	-58.1	-11.9	-46.2
Jahresergebnis	207.3	38.9	168.4

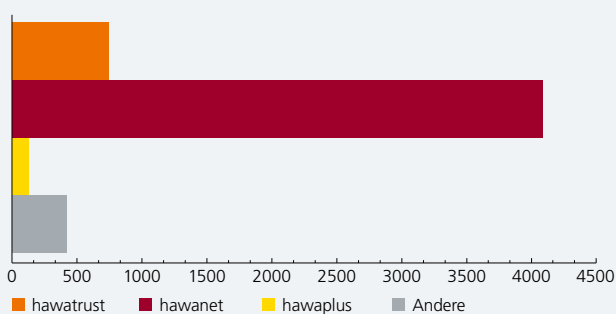
Bilanz per 31. Dezember 2018

Alle Beträge in CHF 1000

Aktiven	2018	2017	Δ
Flüssige Mittel	3 457.8	516.0	2 941.8
Forderungen aus Lieferungen und Leistungen	502.6	160.5	342.1
Übrige kurzfristige Forderungen	23.2	1 978.1	-1 954.9
Nicht fakturierte Dienstleistungen	105.6	87.8	17.8
Aktive Rechnungsabgrenzung	21.1	200.5	-179.4
Umlaufvermögen	4 110.4	2 942.9	1 167.5
Finanzanlagen	74.3	74.3	0.0
Sachanlagen	87.7	95.7	-8.0
Immaterielle Werte	0.0	5.7	-5.7
Anlagevermögen	162.0	175.7	-13.7
Total Aktiven	4 272.4	3 118.6	1 153.8
Passiven	2018	2017	Δ
Verbindlichkeiten aus Lieferungen und Leistungen	156.2	56.7	99.5
Übrige kurzfristige Verbindlichkeiten	123.8	27.3	96.5
Kurzfristige Rückstellungen	179.7	179.7	0.0
Passive Rechnungsabgrenzungen	2 798.1	2 047.6	750.5
Kurzfristiges Fremdkapital	3 257.8	2 311.3	946.5
Aktienkapital	200.0	200.0	0.0
Gesetzliche Gewinnreserven	41.0	41.0	0.0
Vortrag vom Vorjahr	566.3	527.3	39.0
Jahresergebnis	207.3	38.9	168.4
Eigenkapital	1 014.6	807.3	207.3
Total Passiven	4 272.4	3 118.6	1 153.8

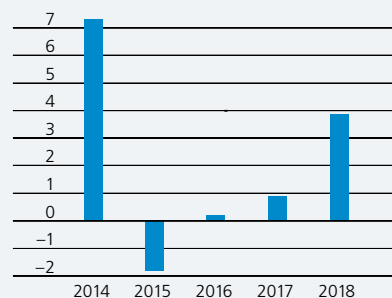
Betriebsertrag nach Sparten

Alle Beträge in CHF 1000



Jahresergebnis

in % Nettoerlös aus Lieferungen und Leistungen



Die hawadoc AG hat das Jahr 2018 mit einem positiven Resultat abschliessen können. Der Nettoerlös hat abermals um CHF 1.14 Millionen zugenommen. Dieser Zuwachs resultiert daraus, dass die Hausarztmodell-Verträge für die Ärztenetze 1A-Hausärzte, Doccare und DocNet Säuliamt auf den 1. Januar 2018 umgestellt worden sind.

Kostenseitig macht sich diese Umstellung der Hausarztmodell-Verträge ebenfalls bemerkbar. Der Material- und Dienstleistungsaufwand hat um CHF 0.78 Millionen zugenommen. Darin sind die Entschädigungen für die Netzärztinnen und Netzärzte enthalten. Bei den übrigen Ausgaben ist lediglich beim Verwaltungs- und Informatikaufwand eine Steigerung um 28 % zu verzeichnen. Diese kommt hauptsächlich aus höheren Kosten für Druck und Porti.

Die Umstellung der Hausarztmodell-Verträge hinterlässt auch in der Bilanz ihre Spuren. Das Umlaufvermögen ist um CHF 1.17 Millionen und die passiven Rechnungsabgrenzungen sind um

CHF 0.75 Millionen gestiegen. Diese Situation ergibt sich daraus, dass einerseits bereits Managed Care-Entschädigungen von den Krankenversicherern an die hawadoc AG geflossen sind. Andererseits steht die Schlussabrechnung, und somit die Auszahlung der Entschädigung, im Jahr 2019 bevor.

Der Verwaltungsrat schlägt den Aktionärinnen und Aktionären vor, auf eine Dividendenausschüttung zu verzichten und das Jahresergebnis vollumfänglich auf die neue Rechnung zu übertragen. Gewinnvortrag und Liquidität steigen dadurch nochmals deutlich an. Diese Mittel sind nötig, weil die hawadoc AG mit der Umstellung der Hausarztmodell-Verträge das Risiko für die erfolgsbemessene Entschädigung trägt. Naturgemäss unterliegen diese Schwankungen, was ein entsprechendes Kapitalpolster voraussetzt.

Gewinnverwendung

Alle Beträge in CHF 1000

	2018*	2017	Δ
Vortrag vom Vorjahr	566.3	527.4	38.9
Jahresergebnis	207.3	38.9	168.4
Vortrag auf neue Rechnung	773.6	566.3	207.3

* Vorschlag an die Generalversammlung

Organisation

Verwaltungsrat



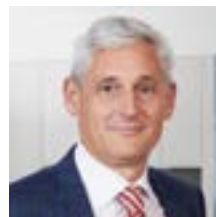
Dr. med. Thomas Zogg
Präsident



Jürg Vollenweider
Vizepräsident



Dr. med. Peter Ritzmann
Delegierter



Dr. med. Martin C.
Amstutz, MBA



Dr. med. Peter Barben



Dr. iur. Monika Gattiker

Geschäftsleitung



Yves Broccon
Geschäftsführer



Thomas Kerker
Leiter Marketing und
Produktion



Dr. med. Peter Ritzmann
Medizinischer Leiter
Ärztetzete



Dr. med. Markus Wieser
Medizinischer Leiter
Qualität

Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter



Elke Amstutz
Kundendienst



Beat Brändli
Berater hawaplus



Pascal Fuchs
Kundendienst und
Finanzen



Martin Lauber
Marketing- und
Geschäftsleitungs-
assistent



Gabriela Ott
Kundendienst



Sabina Renold
Kundendienst und
Finanzen

Freie Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie weitere Organe

Dr. med. Alfred Rösli
Ehrenpräsident

Dr. med. Christine
Chiffelle
Medizinische Projekte

Dr. med. Irene Glauser
Ärztetzetzdelegation

Dr. med. Peter Wespi
Medizinische Projekte



Dr. med. Robert Kosek



Dr. med. Tobias Wettstein



Dr. med. Urs Zehnder

Ärzteneetze

Verein 1A-Hausärzte
Hausärzte an der AT

www.1a-hausärzte.ch

doccare //

www.doccare.ch



www.docnet-ärzte.ch

hawa

Haus- und Kinderärzte

www.hawa-ärzte.ch

SEELANDNET

Ärzteneetzwerk des Bieler Seelandes

www.seelandnet.ch



Jürg Steiger
IT-Verantwortlicher



Christian Widmer
Leiter Managed Care
Ärzteneetze



www.zgn.ch

Partner

Sponsoren und Kooperationspartner



Krankenversicherer



Weitere Partner



* Kundinnen und Kunden unserer Kooperationspartner erhalten einen Rabatt auf die Trustcenter-Mitgliedschaft.

Bericht der Revisionsstelle

Winterthur, 21. Januar 2019

Sehr geehrte Damen und Herren

Als Revisionsstelle haben wir die Jahresrechnung (Bilanz, Erfolgsrechnung und Anhang) der hawadoc AG für das am 31. Dezember 2018 abgeschlossene Geschäftsjahr geprüft.

Für die Jahresrechnung ist der Verwaltungsrat verantwortlich, während unsere Aufgabe darin besteht, diese zu prüfen. Wir bestätigen, dass wir die gesetzlichen Anforderungen hinsichtlich Zulassung und Unabhängigkeit erfüllen.

Unsere Prüfung erfolgte nach dem Schweizer Standard zur eingeschränkten Revision. Danach ist diese Revision so zu planen und durchzuführen, dass wesentliche Fehlaussagen in der Jahresrechnung erkannt werden. Eine eingeschränkte Revision umfasst hauptsächlich Befragungen und analytische Prüfungshandlungen sowie den Umständen angemessene Detailprüfungen der beim geprüften Unternehmen vorhandenen Unterlagen. Dagegen sind Prüfungen der betrieblichen Abläufe und des internen Kontrollsystems sowie Befragungen und weitere Prüfungshandlungen zur Aufdeckung deliktischer Handlungen oder anderer Gesetzesverstösse nicht Bestandteil dieser Revision.

Bei unserer Revision sind wir nicht auf Sachverhalte gestossen, aus denen wir schliessen müssten, dass die Jahresrechnung sowie der Antrag über die Verwendung des Bilanzgewinns nicht Gesetz und Statuten entsprechen.

Consultive Revisions AG
Urs Boner
Zugelassener Revisionsexperte
und Leitender Revisor

Martin Graf
Zugelassener Revisionsexperte

Den Kundennutzen im Zentrum

Neupositionierung des Trustcenters

Das Trustcenter wird sich 2019 neu positionieren. Bislang hat die hawadoc AG Rechnungsdaten der nationalen Datensammlung zugeführt. Weitere Umfragen wie die RoKo-Studie und die MAS-Erhebungen sind hinzugekommen. Bereits mit wenigen Angaben kann die hawadoc AG alle Datensammlungen mit geringstmöglichem Aufwand für die einzelnen Praxen beliefern.

System für E-Rechnungen

Im Gegensatz zur restlichen Wirtschaft werden fast keine Arztrechnungen elektronisch den Patientinnen und Patienten zugestellt. Dabei gibt es mit dem XML-Format der Rechnungen gute Voraussetzungen dazu. Die hawadoc AG wird 2019 ein Konzept für die elektronische Zustellung der Arztrechnung an Patientinnen und Patienten erstellen und einen geeigneten Realisierungspartner suchen.

Neue Hausarztmodell-Verträge über die hawadoc AG

Mit ersten Krankenversicherern konnten bereits 2018 Hausarztmodell-Verträge über die hawadoc AG abgeschlossen werden. Wir werden diese Gespräche weiterführen und streben an, mit möglichst allen Krankenversicherern auf dieses neue flexible Managed Care-Modell zu wechseln.

Eigenes Modell für die finanzielle Erfolgsbemessung

Mittlerweile bestehen mit fast allen Krankenversicherungen Verträge mit finanzieller Erfolgsbemessung und Budgetmitverantwortung für die Ärztenetze. Aussagen zu Einsparungen sind dennoch schwierig, weil jeder Krankenversicherer seine eigene Methode zur Kalkulation entwickelt hat. Wir werden die Erfahrungen und Datengrundlagen der letzten 20 Jahre heranziehen und ein eigenes Modell zur finanziellen Erfolgsbemessung entwickeln. Das Ziel ist, Einsparungen mit dem Hausarztmodell transparent ausweisen zu können.

Unterstützung der Ärztenetze

Mit verschiedenen Projekten und Vorstößen will die hawadoc AG die Ärztenetze im Alltag unterstützen. Dazu zählen die Ausdehnung der Betreuung chronisch Kranker auf weitere Krankheiten und Praxen genauso wie ein Supportpaket für die Kommunikation mit E-Mail-Adressen und Vorlagen. Ein weiterer Schwerpunkt ist die attraktive Gestaltung der Qualitätszirkel mit unterstützenden Massnahmen und gruppenübergreifenden Angeboten.

Neulancierung Ärzte-Webseite

Mit der Ärzte-Webseite kann einfach, schnell und kostengünstig ein zeitgemässer Internetauftritt für die Praxis erstellt werden. Um diesem Anspruch gerecht zu werden, sind die Möglichkeiten eingeschränkt. Immer wieder wird der Wunsch nach individuelleren Lösungen an die hawadoc AG herangetragen. Die hawadoc AG wird die Ärzte-Webseite mit unterschiedlicher Angebotstiefe neu lancieren.

Weiterbildungspass

Um das Seminarangebot der hawadoc AG und die Qualitätszirkel noch attraktiver zu gestalten, wird die hawadoc AG einen Fortbildungspass lancieren. Darin werden den Teilnehmenden die besuchten Seminare und Qualitätszirkel aufgelistet, natürlich mit den erreichten Kreditpunkten.

Personelle Verstärkung für das Hausarztmodell

Im Bereich hawanet gibt es zahlreiche Projekte. Darum wird er mit einer Produkt- und Projektmanagerin verstärkt. So können wichtige Projekte und Vorhaben vorangetrieben und realisiert werden.



1



2



3



4



5



6



7



8



9

- 1 Elisabeth Dönni Minder, Tösstal-Praxis AG, Turbenthal
- 2 Dr. Martin Peter, Praxis Dr. med. M. Peter, Uitikon
- 3 Jana Bovens, Praxis Zentrum Uster, Uster
- 4 Dr. Arnob Roy, Nauenpraxis, Tann
- 5 Dr. Franziska Morger, Praxis Dr. med. F. Morger, Bassersdorf
- 6 Dr. Markus Karzig, Praxisgemeinschaft Bauma, Bauma
- 7 Erika Bleisch Imhof, Prisma Personalberatung AG, Winterthur
- 8 **Dr. Lisa Rathgeb, Kinderpraxis Kunterbunt, Zürich**
Jurypreis
- 9 Dr. Daniel Ambauen, Quellenpraxis AG, Uster

hawatr[®]
Trustcenter

hawanet[®]
Ärzt[®]netze

hawaplus[®]
Services

hawadoc AG

Garnmarkt 1
8400 Winterthur
Telefon 052 235 01 70
Fax 052 235 01 77
hawadoc@hawadoc.ch
www.hawadoc.ch

Foto: Nilayini Vamatheva