

hawadoc

Immer mehr Hausärztinnen und Hausärzte setzen auf das «echte» Hausarztmodell

Die hawadoc AG möchte das «echte» Hausarztmodell für Patientinnen und Patienten besser sichtbar machen. Medswissnet, der Schweizerische Dachverband der Ärztinnenetze, hat mit dem gleichen Ziel die Initiative «Hausarztmodell PLUS» gestartet. Die Initiative soll das Hausarztmodell als hochwertiges Versorgungsangebot und bevorzugten Zugang zur zunehmend knappen Ressource der medizinischen Grundversorgung etablieren.

Bis heute haben rund 15 % der an die hawadoc AG angeschlossenen Ärztinnen und Ärzte in ihrem Profil auf Comparis eine Aufnahmebeschränkung hinterlegt: Sie nehmen ausschliesslich Hausarztmodell-Versicherte auf, mit oder ohne vorherige Rücksprache. Auch im Prämienvergleich auf Comparis wird diese Selektion berücksichtigt. Laufend erreichen uns Meldungen von Praxen, die diesen eingeschränkten Status ebenfalls aktivieren möchten.

Viele Hausarztpraxen nehmen grundsätzlich keine neuen Patientinnen und Patienten mehr auf. Sie möchten aber die Möglichkeit behalten, in Einzelfällen gezielt zu entscheiden. Genau hier bietet die Aufnahmebeschränkung auf Hausarztmodell-Versicherte einen klaren Vorteil: Sie schafft eine erste Selektion, ohne die Tür

ganz zu schliessen. Sichtbar wird diese Einschränkung neben Comparis auf www.doppelter-vorteil.ch. Idealerweise ist die bevorzugte Aufnahme von Hausarztmodell-Versicherten auch auf Ihrer Praxiswebseite ersichtlich. So können Patientinnen und Patienten bereits bei der Suche erkennen, welche Praxen Hausarztmodell-Versicherte bevorzugt aufnehmen.

Das Hausarztmodell steht neben dem Rabatt für die Prämie vor allem für koordinierte Behandlung, kurze Wege und effiziente Versorgung. Das sind Werte, die in der aktuellen Versorgungssituation wichtiger sind denn je. Nutzen auch Sie die Möglichkeit, Ihre Praxis gezielt zu steuern, und setzen Sie ein klares Zeichen für die Stärkung der hausärztlichen Grundversorgung.



Editorial



Peter Ritzmann
Medizinischer Leiter
Ärztenetze

Die Idee ist einfach – die Auswirkungen erstaunlich. Die Teilnahme am «echten» Hausarztmodell als eine Bedingung für die Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten in einer Einzelpraxis einzuführen, war natürlich schon lange möglich.

Letztes Jahr kam dank der Initiative Hausarztmodell PLUS die Möglichkeit dazu, dies gemeinsam mit einer Grosszahl der Grundversorgerpraxen in der Deutschschweiz auf Comparis zu veröffentlichen. Dies hebt das «echte» Hausarztmodell aus der Menge der «Alternativen Versicherungsmodelle» hervor. Ausserdem können so Leute, die eine neue Versicherung abschliessen wollen, bereits beim Vergleich auf Comparis wählen, ob sie nur Versicherungsmodelle sehen wollen, welche eine Aufnahme in der eigenen Hausarztpraxis ermöglichen.

2024 wurde diese Option eingeführt. Schon damals haben 13 % nach einer solchen Versicherung gesucht. Dieses Jahr waren es bereits 26 %. Damit hat eine gemeinsam von vielen Ärzteorganisationen geführte Kampagne zu einer besseren Sichtbarkeit unserer Vertragsmodelle geführt.

Wir hoffen, dass diese Zusammenarbeit fortgeführt wird und die Bedeutung des «echten» Hausarztmodells so weiter gestärkt werden kann. Auch die neue Möglichkeit, mit «Smart Managed Care» Medikamentenpläne und Labordaten den Patientinnen und Patienten online zur Verfügung zu stellen, hat das Potenzial, das Hausarztmodell noch attraktiver zu machen.

Wie informiere ich Versicherte über die Aufnahmebedingungen in meiner Praxis?

Sie nehmen ausschliesslich Patientinnen und Patienten im Hausarztmodell auf? Positionieren Sie Ihre Praxis klar. Kommunizieren Sie offen, dass Sie bevorzugt Patientinnen und Patienten im Hausarztmodell aufnehmen. Richten Sie auf Ihrer Website eine Unterseite mit verständlicher Erklärung ein. Platzieren Sie dort den Link zur Webseite www.doppelter-vorteil.ch, damit Interessierte den Modell-Check durchführen oder direkt eine Offerte für das Hausarztmodell einholen

können. Informieren Sie auch über Ihre Website, dass Ihre Praxis Versicherten im Hausarztmodell den Vorzug gibt (siehe Beispiel). So wissen neue Patienten sofort, welche Aufnahmebedingungen gelten. Ergänzend können Hinweise und QR-Codes im Eingangs- oder Wartebereich platziert werden. So machen Sie Ihr Angebot sichtbar, verständlich und erleichtern den Patienten den Wechsel in das Hausarztmodell.

AUFNAHME NEUER PATIENTINNEN UND PATIENTEN

Unsere Kapazitäten für die hausärztliche Betreuung sind leider begrenzt. Wir haben deshalb eine Beschränkung für die Aufnahme neuer Patientinnen und Patienten einführen müssen.

Eine neue Hausärztin oder einen neuen Hausarzt können Sie in der Rhypraxis finden, wenn Sie

1. In Feuerthalen/Longwiesen/Flurlingen leben
2. In einem «echten» Hausarztmodell versichert sind, bei dem die Rhypraxis teilnimmt.

Wenn Sie noch nicht in einem «echten» Hausarztmodell versichert sind aber gerne an einem solchen teilnehmen würden, finden Sie auf der Seite «Gut betreut im Hausarztmodell» der Ärzteorganisation hawadoc eine Übersicht über die Hausarztmodelle, bei denen die Rhypraxis teilnimmt («Krankenversicherer auf einen Blick»).

Beispiel auf rhypraxis.ch

Die nächsten Seminare

Selbstfürsorge und Resilienz als Burnout-Prävention

20. Januar, 19.00–21.00 Uhr

TARDOC-Seminar

22. Januar, 14.00–16.00 Uhr

Effizienter Medikamentenprozess in der Arztpraxis

27. Januar, 19.00–21.00 Uhr

Impfupdate im 2026 (Online)

28. Januar, 19.00–21.00 Uhr

Reanimation kompakt

29. Januar, 14.00–16.00 Uhr

Arbeitssicherheit

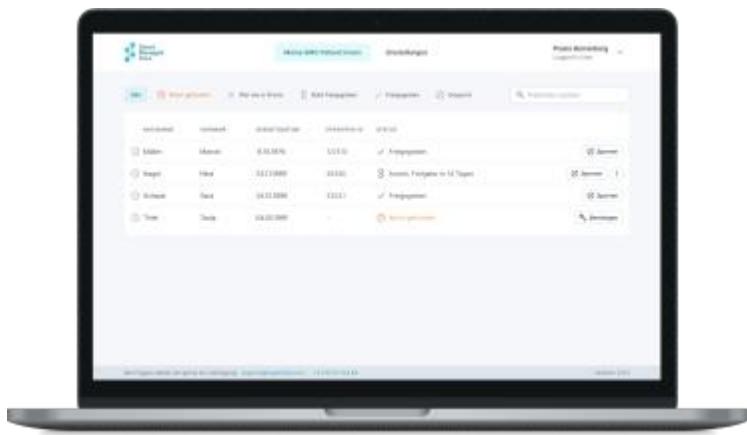
05. März, 14.00–16.00 Uhr

«Smart Managed Care»

Das Projekt Smart Managed Care beschäftigt das hawadoc-Team seit gut zwei Jahren. Mit Hilfe der Schnittstelle «Heureka» können Daten aus der Hausarztpraxis von Versicherten im Hausarztmodell auch ausserhalb der Öffnungszeiten zur Verfügung gestellt werden. Eine Anwendung, die das Potenzial hat, das elektronische Patientendossier weit zu überflügeln. Von technischer Seite ist bisher eine aktuelle Medikamentenliste abrufbar. An der Verfügbarkeit der Diagnosenliste wird gearbeitet.

Zwei Praxen haben für die hawadoc AG die Schnittstelle getestet und bestätigt, dass die Einführung mit minimalem Aufwand für die Praxen verbunden war. Der Nutzen der Schnittstelle ist allerdings im Moment auf Versicherte im Multimed-Modell der CSS begrenzt: für diese kann der telemedizinische Dienst auf die Medikamentenliste zurückgreifen.

Andere Versicherungen zögern noch, Modelle anzubieten, die Smart Managed Care nutzen. Wir hoffen, dass sich dies mit weiteren Smart Managed Care-Anwendungen ändern wird. Seitens hawadoc AG versuchen wir im nächsten Jahr, Smart Managed Care in den Praxen bekannt zu machen. Einerseits ist es bereits möglich, Daten temporär für andere Praxen im Notfalldienst freizugeben. Andererseits ist eine Patienten-App für Hausarztmodell-Versicherte in Planung, welche den Patientinnen und Patienten ermöglichen wird, Medikamenten- und hoffentlich auch Diagnosenliste sowie Laborresultate auf ihrem Smartphone aufzurufen und damit in einer Notfallsituation zur Verfügung zu haben. Aus unserer Sicht wäre dies eine vielversprechende Entwicklung, vorausgesetzt wir finden eine Möglichkeit, die Einführung für unsere Praxen zu finanzieren.



Dashboard: Smart Managed Care

Die nächsten Ärzte-QZ

Qualitätszirkel DocFit

28. Januar 2026, 19.15–20.45 Uhr
11. März 2026, 19.15–20.45 Uhr
10. Juni 2026, 19.15–20.45 Uhr
8. Juli 2026, 19.15–20.45 Uhr

Journal-Club

Daten für das Jahr 2026 folgen.

Online-Qualitätszirkel

Daten für das Jahr 2026 folgen.

Interessiert? Dann rufen Sie uns an oder schreiben Sie uns eine E-Mail. Alle Informationen zum Journal-Club finden Sie auch auf unserer Webseite.



Kurz notiert



Tuana Yilmaz
KV-Lernende

Herzlich willkommen, Tuana!

Wir heissen unsere neue KV-Lernende Tuana Yilmaz herzlich im Team willkommen! Tuana startete am 18. August 2025 ihre Ausbildung bei der hawadoc AG und bringt frischen Elan sowie viel Motivation mit.

Für die hawadoc AG ist sie die zweite Lernende und wir sind stolz darauf, jungen Talenten eine Ausbildung zu ermöglichen. Wir freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit und wünschen Tuana weiterhin viel Erfolg sowie viele spannende Erfahrungen. Schön, dass du da bist!

RoKo- und MAS-Erhebung

Die Einladungsbriebe für die beiden Erhebungen wurden kürzlich versendet. Arztpraxen, die Unterstützung bei der Durchführung dieser Pflichterhebungen benötigen, können diese Aufgaben gerne an uns auslagern. Wir übernehmen die komplette Abwicklung – von der Organisation bis zur fristgerechten Meldung.

Zukunftstag

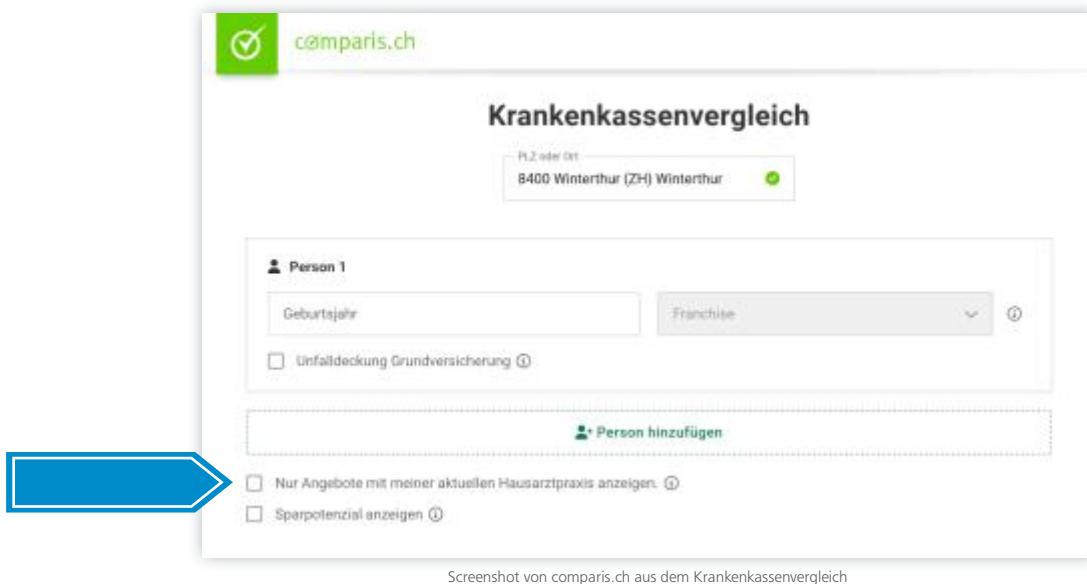
Am 13. November fand der nationale Zukunftstag statt. Auch die hawadoc AG nahm teil und bot vier jungen Teilnehmenden einen Einblick in die unterschiedlichen Arbeitsgebiete.

Auch im 2026 werden wir gerne wieder Kinder und Jugendliche zum Seitenwechsel einladen.

Comparis-Ärzteverzeichnis: Informieren Sie, welche Patientinnen und Patienten Sie in der Praxis aufnehmen!

Die hawadoc AG möchte das «echte» Hausarztmodell für Patientinnen und Patienten besser sichtbar machen. Das Hausarztmodell steht für koordinierte Behandlung, kurze Wege und effiziente Versorgung. Werte, die heute wichtiger sind denn je. Positionieren Sie Ihre Praxis klar und stärken Sie die hausärztliche Grundversorgung.

Die Umsetzung erfolgt in einer Zusammenarbeit mit Comparis. Patientinnen und Patienten finden dort Angaben dazu, welche Praxis Versicherte aus welchen Versicherungsmodellen aufnimmt. Entsprechende Daten stellt die hawadoc AG zur Verfügung. Dazu wurden die Praxen befragt, ob sie den Zugang zu ihrer Praxis für Versicherte im Hausarztmodell priorisieren möchten.



The screenshot shows a search bar with the placeholder 'PLZ oder Ort' containing '8400 Winterthur (ZH) Winterthur'. Below it, there's a section for 'Person 1' with fields for 'Geburtsjahr' (Birth year) and 'Franchise'. There are two checkboxes: one for 'Unfalldeckung Grundversicherung' (Accident coverage basic insurance) and another for 'Nur Angebote mit meiner aktuellen Hausarztpraxis anzeigen' (Show only offers from my current family doctor practice). At the bottom, there's a link 'Person hinzufügen' (Add person) and two more checkboxes: 'Nur Angebote mit meiner aktuellen Hausarztpraxis anzeigen' (Show only offers from my current family doctor practice) and 'Sperpotenzial anzeigen' (Show sperpotenzial).

Screenshot von comparis.ch aus dem Krankenkassenvergleich

Antwortkarte

Möchten Sie die Angaben für Ihre Praxis auf Comparis ändern? Dann senden Sie uns eine entsprechende Mitteilung per E-Mail an hawadoc@hawadoc.ch oder füllen Sie diesen Antworttalon aus. Wir werden die korrekte Information umgehend an Comparis weiterleiten.

Ich möchte folgenden Aufnahmestatus auf Comparis hinterlegt haben.

- Aufnahme neuer Patienten nur in bestimmten Hausarzt-Krankenkassenmodellen
- Aufnahme neuer Patienten nur in bestimmten Hausarzt-Krankenkassenmodellen und nach Rücksprache

Kontaktperson

Telefon / E-Mail

Praxisstempel

Senden Sie uns diese Antwortkarte per E-Mail an hawadoc@hawadoc.ch oder per Fax an 052 235 01 77.

Impressum

Auflage
 1'500 Exemplare

hawadoc AG
 Garnmarkt 10
 8400 Winterthur
 Tel. 052 235 01 70
 Fax 052 235 01 77
hawadoc@hawadoc.ch
www.hawadoc.ch